

Plan d'accessibilité pluriannuel de iA – 2022-2026

Le plan d'accessibilité pluriannuel a été conçu par iA en 2014 et mis à jour en 2017.
Le plan actuel concerne la période de 2022 à 2026.

Général

Mettre à jour et entretenir la déclaration d'accessibilité de iA.

Revoir le plan d'accessibilité pluriannuel et envisager toute mise à jour nécessaire depuis la dernière révision et mise à jour en 2017.

Déposer les rapports annuels sur l'accessibilité, au besoin.

Continuer de surveiller et de répondre aux nouvelles normes d'accessibilité à travers le Canada

Service à la clientèle

Maintenir l'engagement de fournir un service à la clientèle accessible, y compris des processus qui tiennent compte de l'invalidité d'une personne lorsque nous communiquons avec elle et qui permettent l'utilisation d'accessoires fonctionnels, d'animaux d'assistance et de personnes de soutien, d'informer la clientèle lorsque des services accessibles ne sont pas disponibles, et de favoriser la rétroaction.

Information et communications

Maintenir et poursuivre les processus qui fournissent, ou qui nous permettent de fournir, des formats et des supports de communication accessibles pour les personnes qui ont un handicap rapidement, en tenant compte des besoins particuliers de la personne.

Entretenir les nouveaux sites Web et contenus Web et continuer de nous assurer qu'ils respectent les normes d'accessibilité, au besoin.

Emploi

Maintenir et poursuivre les processus des ressources humaines pour :

- Informer les employés des mesures de soutien pour les personnes qui ont un handicap;
- Informer les candidates et candidats de la disponibilité de ces mesures de soutien lors du processus de recrutement, d'évaluation ou de sélection;
- Informer les personnes retenues des politiques de l'entreprise pour accueillir les personnes qui ont un handicap;
- Offrir des formats accessibles et des aides à la communication aux personnes qui ont un handicap, sur demande;
- Nous assurer que la gestion du rendement, le développement de carrière et les processus de réaffectation tiennent compte des besoins des personnes qui ont un handicap et de tout plan de soutien individuel;
- Développer des plans de soutien individuel et des plans de retour au travail conformément aux normes d'accessibilité, au besoin.

Rétroaction

Maintenir et poursuivre les processus de rétroaction.

Réviser et répondre à la rétroaction reçue de l'interne ou de l'externe de façon rapide et juste.

Training

Maintenir et poursuivre les programmes de formation pour le personnel et toute autre personne requise en vertu des normes d'accessibilité.

Environnement bâti

Continuer de répondre aux normes d'accessibilité pour la conception d'espaces publics pour les nouvelles constructions et les rénovations majeures applicables.

Entretenir les plans pour l'entretien préventif et d'urgence et les bris de services d'éléments accessibles dans les espaces publics applicables en fonction des normes d'accessibilité applicables.