

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2021



Table des matières

- 3 À propos de nous
- 5 Notre engagement envers les Objectifs de développement durable des Nations Unies
- 6 iA en quelques chiffres
- 7 Un succès collectif et durable
- 8 Des actions concrètes pour un avenir durable
- 9 Notre méthodologie



FINANCE DURABLE

- 11 Cultiver une philosophie d'investissement responsable
- 12 S'engager pour la finance durable
- 16 Contribuer à une finance durable
- 23 Créer un impact positif par nos investissements
- 24 Divulguer notre *Cadre de référence des obligations durables*

ENVIRONNEMENT

- 29 Nos émissions de GES
- 30 Compenser nos émissions
- 31 Réduire nos émissions



SOCIAL

- 42 Prix et distinctions
- 43 Expérience client
- 50 Expérience employé
- 72 Philanthropie

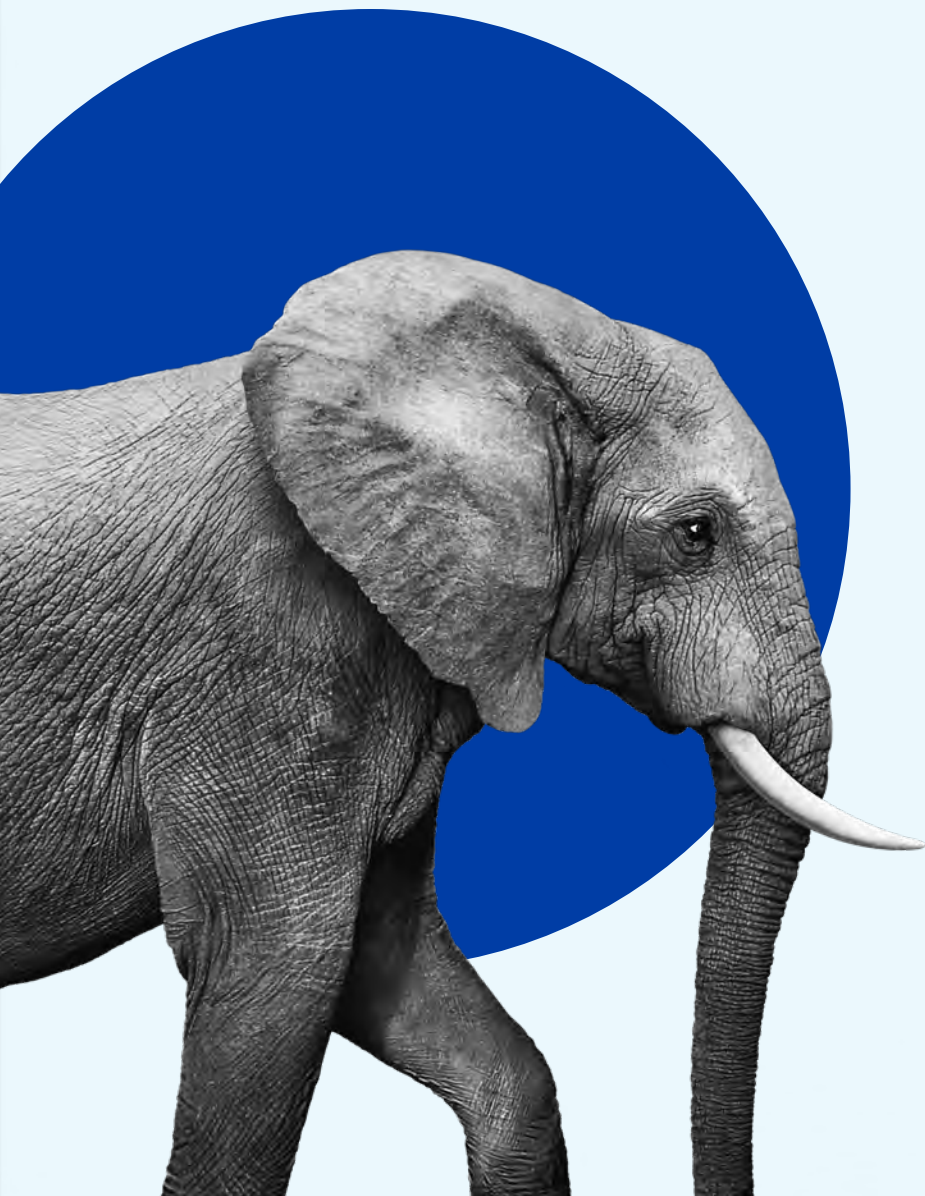


GOVERNANCE

- 83 Notre structure de gouvernance

ANNEXES

- 98 Annexe 1
- 120 Annexe 2
- 126 Annexe 3



À propos de nous

Fondé en 1892, iA Groupe financier est un groupement de sociétés d'assurance et de gestion de patrimoine des plus importants au Canada. Nous menons aussi des activités aux États-Unis. Nos titres sont inscrits à la Bourse de Toronto, sous les symboles IAG (actions ordinaires) et IAF (actions privilégiées).

Notre raison d'être

Que nos clients soient en confiance et sécurisés par rapport à leur avenir.

Notre ambition en développement durable

Être une compagnie qui contribue à une croissance durable et au bien-être de ses clients, de ses employés, de ses partenaires, de ses investisseurs et des communautés.

Nos cinq valeurs

1. Travail d'équipe

Le travail d'équipe est la pierre angulaire du succès de iA Groupe financier. Nous mettons tout en œuvre afin que chaque employé puisse exercer une influence positive sur son équipe.

Ce que cela signifie :

- Mettre ses aptitudes au service de l'atteinte des objectifs de l'équipe;
- Écouter les commentaires d'autrui et privilégier un dialogue sincère;
- Participer activement à la recherche de solutions aux problèmes de l'équipe;
- Affronter les conflits et contribuer à la solution des différends;
- Célébrer nos succès.

2. Climat de haute performance

Nous nous faisons un devoir de respecter les plus hautes normes de qualité tout en faisant preuve d'efficacité. Nous voyons à nous responsabiliser dans l'accomplissement de notre travail et dans le développement de nos façons de faire.

Ce que cela signifie :

- Présenter des résultats de qualité qui dépassent les standards;
- Se fixer des buts, des objectifs et y travailler avec énergie et persévérance;
- Reconnaître l'excellence des résultats et l'efficacité.

3. Amélioration continue

Un esprit résolument axé vers l'amélioration continue nous amène à remettre en question nos méthodes de travail et à trouver des occasions d'amélioration continue des processus. À l'avant-garde, nous avons adopté, dès 2010, les principes phares de la gestion *lean*.

Ce que cela signifie :

- Remettre en question et rechercher de nouvelles façons de faire;
- Innover pour accroître l'efficacité;
- Assumer la responsabilité de sa propre formation et de son développement;
- Devenir un modèle qui inspire les autres.

4. Respect des individus et des distributeurs

Dans nos actions et nos décisions, nous tenons compte des opinions, des besoins et des attentes des différents intervenants. Nous traitons nos partenaires et nos clients avec considération, diplomatie et humilité.

Ce que cela signifie :

- Exprimer clairement ses attentes;
- Chercher à comprendre avant d'être compris;
- Traiter les distributeurs et les collègues comme nous aimerions être traités.

5. Mentalité de service

Notre mentalité de service est sans contredit orientée vers nos clients et nos partenaires. Nous visons à être proactifs et à l'écoute de leurs besoins et de leurs attentes.

Ce que cela signifie :

- Continuer à se démarquer auprès de nos distributeurs en entretenant des relations privilégiées avec eux et en leur offrant un service qui reflète nos normes d'excellence;
- Agir avec courtoisie, efficacité et promptitude;
- S'assurer que les besoins des clients sont satisfaits.



Notre engagement envers les Objectifs de développement durable des Nations Unies

En 2020, iA Groupe financier s'est engagé à soutenir plus particulièrement cinq Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Ces ODD visent à protéger la planète et à assurer la prospérité pour tous d'ici 2030.



iA en quelques chiffres

(au 31 décembre 2021)

Plus de
4 millions
de clients

Plus de
8 300
employés

Plus de
50 000
représentants

Note : Au cours des années passées, le nombre de représentants indiqué ne faisait référence qu'au secteur de l'Assurance individuelle au Canada.

Nombre de filiales :	Plus de 20
Ratio de solvabilité :	134 %
Primes, équivalents de primes et dépôts :	16,6 G\$
Actif sous gestion (ASG) et sous administration (ASA) :	221,2 G\$
Résultat net attribué aux actionnaires ordinaires :	830 M\$
Capitalisation boursière :	7,8 G\$
Valeur comptable par action :	62,01 \$

Impacts économiques

Salaires versés et avantages sociaux en 2021 :
884,5 M\$

Prestations payées en 2021 :
7,7 G\$,
soit 148,1 M\$ par semaine

Cotes de crédit

Cote de crédit de l'émetteur (iA Société financière inc.)

- S&P : A
- DBRS Morningstar : A

Solidité financière (Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.)

- S&P : AA-
- DBRS Morningstar : AA (low)
- A.M. Best : A+ (Superior)

Présence géographique

Primes, équivalents de primes et dépôts par régions :

Ouest	23,9 %
Ontario	25,6 %
Québec	40,8 %
Atlantique	3,4 %
États-Unis	6,3 %

Impôts et taxes payés

Canada :

Municipal	45,4 M\$
Provincial	192,7 M\$
Fédéral	114,2 M\$

États-Unis 14,9 M\$

Total 367,2 M\$



Un succès collectif et durable

Tout comme mes prédécesseurs depuis près de 130 ans, j'aborde chaque jour mon rôle de président de iA Groupe financier en me demandant « *Comment assurer le succès de l'entreprise? Comment garantir sa pérennité?* ». Les questions sont demeurées les mêmes, mais les réponses ont changé.

Pendant des décennies, nous lisions uniquement le bilan de santé des entreprises dans leurs états financiers. Cela facilitait les comparaisons, entre entreprises et avec le marché, mais cette vision étroite laissait beaucoup d'angles morts sur la santé réelle des organisations. Beaucoup d'entreprises réputées en bonne santé financière selon ces seuls critères n'existent plus aujourd'hui.

Nous réalisons maintenant que la santé des entreprises doit être évaluée dans une perspective beaucoup plus large, qui prend en compte le bien-être des clients, des employés, des investisseurs, des partenaires et des communautés. Il ne s'agit pas simplement de *mesurer* notre santé selon ces critères, mais d'*agir* pour établir et maintenir cette santé, dans une perspective de développement durable. Prioriser les facteurs ESG (environnement, social et gouvernance) n'est pas un effet de mode, c'est une condition essentielle de succès pour les entreprises au 21^e siècle.

Les risques qui pèsent sur la santé de notre écosystème sont grandissants : la pandémie de COVID-19, les changements climatiques, les injustices sociales et l'augmentation des inégalités économiques, pour ne nommer que ceux-là. Tous ces éléments et ces défis récents nous renforcent dans cette conviction : les entreprises qui réussissent le mieux sont celles qui investissent déjà dans une stratégie de développement durable.

Notre objectif pour iA Groupe financier est d'être un pôle d'attraction pour ceux qui partagent nos valeurs. Pour nos clients, qui prennent en compte nos valeurs communes en choisissant de faire affaire avec nous, pour nos employés, qui nous signifient déjà l'importance de ces valeurs, et pour nos futurs employés. La jeune génération considère d'emblée le développement durable comme un critère déterminant dans le choix d'un employeur. Et, enfin, pour nos investisseurs, qui font des choix et expriment des attentes qui tiennent compte des facteurs ESG.

Nous voulons assurer notre pérennité, en soutenant la collectivité, en alliant notre succès financier à un impact environnemental et sociétal positif. Nous voulons agir AVEC nos clients, nos employés, nos investisseurs, nos partenaires et nos communautés. Le présent rapport fait état de la manière concrète dont iA Groupe financier travaille continuellement à intégrer ces facteurs ESG et à les considérer dans toutes ses décisions d'affaires.

Nous aspirons à un succès collectif, et durable.

Denis Ricard

Président et chef de la direction



Des actions concrètes pour un avenir durable

Pour contribuer au développement durable et le promouvoir, iA Groupe financier s'est engagé à établir une stratégie de développement durable en adoptant des mesures concrètes et des pratiques engageantes dans ses activités.

iA Groupe financier prépare l'avenir en s'impliquant dans la lutte contre les changements climatiques. En intégrant les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat (*Taskforce on Climate-related Financial Disclosures – TCFD*), l'entreprise place le climat au centre de ses efforts. Notre président et chef de la direction, Denis Ricard, a d'ailleurs déclaré la lutte contre les changements climatiques comme une priorité organisationnelle en publiant notre *Énoncé de positionnement sur les changements climatiques*. D'ailleurs, la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) fait partie intégrante de notre stratégie. En ce sens, des travaux sont actuellement en cours pour atteindre l'objectif de 20 % de réduction des émissions de GES par employé d'ici 2025. Un groupe de travail sur le changement climatique a été créé pour mener à bien notre projet Pour un avenir sans carbone.

Afin d'être un pôle d'attraction pour l'ensemble de ses parties prenantes, iA Groupe financier veille à considérer et à comprendre leurs préoccupations.

Pour nos employés, nous offrirons un nouveau mode de travail flexible, Travailler de n'importe où, dont l'objectif sera de permettre à chacun de travailler au quotidien là où il sera le plus efficace pour lui, son équipe, les projets auxquels il collabore et les clients.

Pour nos investisseurs et nos clients, nous développons une stratégie d'investissement responsable en divulguant notre politique d'investissement et en assurant une meilleure intégration des facteurs ESG. Pour notre communauté, nous poursuivons notre mission d'être une bonne entreprise citoyenne en nous impliquant auprès de nombreux organismes à but non lucratif et en redonnant au minimum 1 % de nos profits chaque année. Nous continuons également à orienter nos actions pour prioriser cinq Objectifs de développement durable des Nations Unies.

Je suis heureuse de vous présenter les faits saillants de notre *Rapport de développement durable 2021*.

Marie-Annick Bonneau

Chef des relations avec les investisseurs,
des affaires publiques et du développement durable

Notre méthodologie

Depuis 2014, nous publions annuellement notre rapport de développement durable qui fait état de nos actions et de nos orientations. Au fil des ans, nous travaillons activement à améliorer nos divulgations et à être rigoureux dans nos processus afin de faire preuve de transparence envers nos parties prenantes.

Notre public cible

Ce rapport est rédigé à l'intention de l'ensemble de nos parties prenantes, c'est-à-dire nos clients, nos employés, notre communauté, nos fournisseurs, nos analystes, ainsi que nos investisseurs, pour ne nommer que ceux-là. De manière plus générale, ce rapport s'adresse à toute personne intéressée par l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance dans nos activités.

La portée

Notre *Rapport de développement durable* fait état de notre stratégie en matière de facteurs ESG. Nous y présentons nos pratiques, nos initiatives, nos politiques, nos objectifs et nos résultats.

Les limites

Ce rapport a été réalisé dans le cadre de l'exercice qui s'échelonne du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021. Sauf exception, toutes les données sont consolidées pour l'ensemble de nos filiales et de nos activités au Canada et aux États-Unis.

Notre cadre de référence SASB

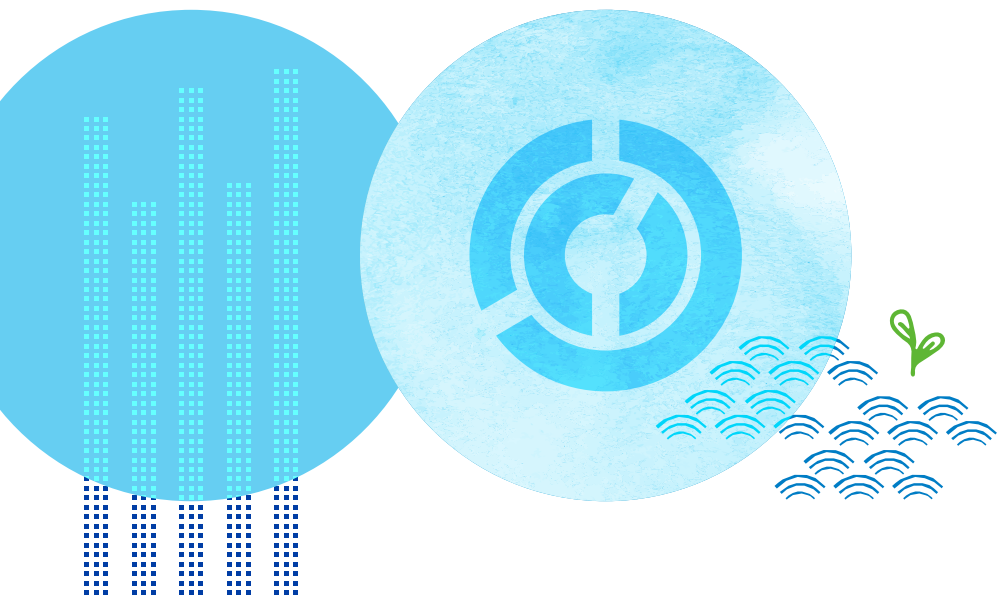
Depuis 2020, iA Groupe financier divulgue l'information relative aux facteurs ESG d'après le cadre de référence du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Les normes SASB abordent les enjeux de développement durable par types d'industries. L'adoption de ce cadre robuste et reconnu nous permet d'identifier, de mesurer, de gérer et de mieux communiquer à nos différentes parties prenantes de l'information pertinente en matière de développement durable.

Pour en savoir plus

D'autres rapports publics présentent des informations complémentaires concernant nos pratiques de durabilité :

- *Rapport annuel 2021*;
- *Circulaire d'information 2021*.

FINANCE DURABLE



NOTRE CONTRIBUTION POUR
UNE FINANCE DURABLE



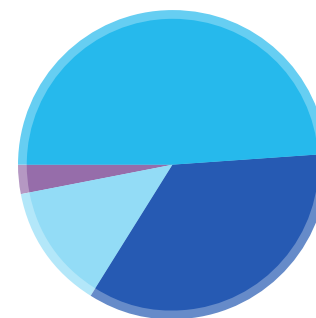
iA Groupe financier agit de façon responsable pour offrir des investissements et des rendements de qualité en considérant l'environnement et la société.



Cultiver une philosophie d'investissement responsable

Chez iA Groupe financier, les investissements sont sous la responsabilité de iA Gestion de placements inc. (« iAGP »). Cette filiale est chargée de la gestion et de la surveillance du fonds général de l'organisation, ainsi que de ses offres de fonds d'investissement, ce qui inclut les fonds distincts et les fonds communs de placement. L'actif sous gestion totalise plus de 110 milliards de dollars et est géré par plus de 140 professionnels de l'investissement.

Actifs



49 % Fonds général

35 % Fonds distincts

13 % Fonds communs de placement

3 % Autres

Notre philosophie d'investissement

La philosophie d'investissement de l'équipe est fortement influencée par son héritage dans le domaine de l'assurance, ce qui l'amène à mettre l'accent sur la diversification, la construction de portefeuilles et la gestion des risques. L'équipe d'investissement privilégie les approches disciplinées et ne souhaite pas compromettre les objectifs à long terme en faveur des résultats à court terme. Cette orientation à long terme s'aligne sur la politique d'investissement responsable de l'entreprise et sur l'importance de l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et de la durabilité dans les processus décisionnels.

S'engager pour la finance durable

Être signataire des Principes pour l'investissement responsable des Nations Unies

En 2019, iA Groupe financier, par le biais de iAGP, est devenu un fier signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies, parmi plus de 4 000 entreprises dans le monde et 120 000 milliards de dollars américains d'actif sous gestion. Ces principes ont été développés par des investisseurs, pour des investisseurs, et représentent aujourd'hui le plus important réseau de gestionnaires de placements, de propriétaires d'actifs et de prestataires de services financiers qui travaillent ensemble pour mettre en œuvre six principes inspirants. Les signataires contribuent à développer un système financier mondial plus durable.

Signataires

En tant qu'investisseurs institutionnels, nous nous devons d'agir dans l'intérêt fondamental à long terme de nos bénéficiaires. Dans ce rôle fiduciaire, nous croyons que les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) peuvent avoir une incidence sur les rendements des portefeuilles de placements (à différents degrés selon les entreprises, les secteurs, les régions, les classes d'actifs ainsi qu'à travers le temps). Nous reconnaissons également que l'application des PRI des Nations Unies peut contribuer à aligner les investisseurs sur des objectifs plus larges de la société.

Ainsi, dans le cadre de nos responsabilités fiduciaires, nous nous engageons à :

PRI Principe 1

Intégrer les questions ESG dans nos processus décisionnels et d'analyse des investissements.

PRI Principe 4

Encourager l'adoption et la mise en œuvre des Principes dans le secteur de l'investissement.

PRI Principe 2

Être des actionnaires actifs et intégrer les questions ESG à nos politiques et procédures en matière d'actionariat.

PRI Principe 5

Coopérer pour améliorer notre efficacité dans la mise en œuvre des Principes.

PRI Principe 3

Demander aux entités dans lesquelles nous investissons de faire preuve de transparence concernant les questions ESG.

PRI Principe 6

Rendre compte de nos activités et de nos progrès accomplis dans la mise en œuvre des Principes.

Notre politique d'investissement responsable

iA Groupe financier reconnaît que les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) peuvent avoir un impact important sur le risque d'investissement, le rendement et la réputation. En 2021, nous avons formalisé nos pratiques d'investissement responsable par l'adoption de la *Politique d'investissement responsable*. L'objectif de cette politique est de présenter les convictions, les engagements et l'approche de iAGP en matière d'investissement responsable.

Cette politique fournit un cadre et des conseils pour intégrer les considérations ESG dans la gestion des investissements et les activités de gérance d'une manière cohérente et complète.

iAGP reconnaît que les pratiques d'investissement responsable sont en constante évolution. Par conséquent, la filiale s'attend à ce que son approche d'investissement responsable s'adapte au fil du temps, à mesure que la recherche, les preuves et les pratiques du secteur évoluent. Son objectif est d'agir avec détermination, de s'améliorer continuellement et d'être transparente dans son approche. En ce sens, la Politique s'applique à tous les portefeuilles gérés par iAGP et couvre toutes les activités d'investissement.

Bien qu'elle se concentre sur l'intégration des facteurs ESG dans ses activités d'investissement, iAGP cherche également à prendre en compte les facteurs ESG et les meilleures pratiques dans sa propre gestion et ses activités.

Finalement, l'application de la *Politique* et l'intégration des considérations d'investissement responsable doivent être cohérentes avec toutes les autres politiques et obligations légales qui s'appliquent aux décisions d'investissement.

Consulter, partager, engager nos parties prenantes

Le vote par procuration est un moyen important de partager des opinions, de s'engager et d'influencer les conseils d'administration et les directions des entreprises dans lesquelles nous investissons. Il est également important de voter de manière responsable, car cela fait partie de la responsabilité fiduciaire de iA Groupe financier en tant que propriétaire d'actifs et gestionnaire de placements.



**Partager
des opinions**



S'engager



Influencer

Nous nous préoccupons du rendement pour nos actionnaires et de la bonne gouvernance d'entreprise, mais également de l'alignement des activités et des pratiques sur les objectifs plus larges de l'entreprise. Cela inclut notamment la demande d'information concernant l'adoption ou l'adhésion d'un émetteur à des normes, à des standards, à des codes de conduite ou à des initiatives universellement reconnues.





Pour voter de manière responsable, iA Groupe financier suit les directives de vote par procuration durable de l'Institutional Shareholder Services (ISS) dont nous faisons état dans notre *Politique de vote par procuration*. Ces directives reconnaissent l'opinion croissante parmi les sociétés d'investissement que la durabilité ou les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) sont des facteurs importants à prendre en compte dans la gestion des investissements de portefeuilles.

L'ISS est un fournisseur de premier plan de solutions de gouvernance d'entreprise présent dans le monde entier. L'organisation compte des milliers de clients, dont un grand nombre des principaux investisseurs institutionnels, qui s'appuient sur l'expertise de l'ISS pour les aider à prendre des décisions d'investissement éclairées.

Les directives de vote par procuration sont conformes aux objectifs des investisseurs et des fiduciaires soucieux du développement durable.

L'ISS met à jour ses lignes directrices chaque année afin de tenir compte des questions et tendances émergentes sur les sujets environnementaux, sociaux et de gouvernance d'entreprise, ainsi que de l'évolution des normes du marché, des changements réglementaires et des commentaires des clients.

Participer à la Déclaration de la place financière québécoise pour une finance durable

iA Groupe financier a participé activement à la promotion d'une finance basée sur les principes de l'investissement responsable, soulignant ainsi le rôle du Québec en tant que leader en matière de finance durable.

En octobre 2021, nous avons signé la *Déclaration de la place financière québécoise pour une finance durable*, conjointement avec plus de vingt institutions représentant des actifs sous gestion de plus de 900 milliards de dollars canadiens.

L'avenir de la finance doit être durable et favoriser l'intégration des considérations environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) dans les décisions d'investissement et d'allocation de capital. Les entreprises du secteur financier québécois affirment que les valeurs de la place financière québécoise favorisent et soutiennent cette vision. Le leadership continu des institutions québécoises en matière d'investissement responsable constitue une occasion unique pour le Québec de faire valoir son expertise sur la scène internationale et de faire de notre place financière un centre d'excellence et d'innovation en finance durable en Amérique.

Afin de soutenir la mise en œuvre de l'engagement du Canada envers l'Accord de Paris et d'ajouter à l'élan de la Déclaration d'investisseurs institutionnels de 2017 sur les risques financiers liés aux changements climatiques, nous devons tirer parti des ressources, de l'expertise et des infrastructures locales à notre disposition et ainsi renforcer le positionnement du Québec comme chef de file dans cette transition.



Afin de saisir les occasions qui découleront de cet important développement, nous nous engageons à mettre en place des mesures concrètes, propres à chacun des acteurs de l'industrie, qui renforceront le développement d'une expertise locale en investissement responsable unique en Amérique. En bâtissant un réseau d'experts spécialisés en gestion durable, en collaborant avec les grandes institutions d'enseignement, notamment les intervenants des programmes universitaires en finance, et en agissant de façon concertée, la place financière québécoise sera mieux outillée pour attirer la gestion de fonds ESG et faire croître l'écosystème local de l'investissement responsable.

Nous nous engageons à entreprendre ou à poursuivre une ou plusieurs actions dans les domaines suivants :

- Développer une expertise locale en matière de finance et d'investissement durables;
- Promouvoir l'établissement et la croissance d'équipes et d'unités d'exploitation locales en finance durable au Québec;
- Soutenir le développement local de produits et services de finance durable;
- Encourager la croissance des fonds gérés par des gestionnaires locaux ayant une expertise de pointe en investissement responsable;
- Promouvoir une plus grande divulgation et une plus grande transparence en matière de finance durable;
- Renforcer l'intégration des facteurs ESG dans les activités, les processus internes et les pratiques des signataires, et encourager cette intégration avec nos partenaires.



Soutenir l'International Sustainability Standards Boards (ISSB)

iA Groupe financier est l'une des entreprises du secteur financier canadien qui a fait activement pression pour que le Canada accueille l'International Sustainability Standards Board (ISSB).

Ces efforts ont porté leurs fruits, puisque le 3 novembre 2021, l'International Financial Reporting Standards Foundation (IFRS Foundation) a annoncé, lors de la Conférence des Nations Unies sur les changements climatiques (COP 26), que Montréal faisait officiellement partie des villes qui accueilleront les bureaux de l'International Sustainability Standards Board (ISSB). Il s'agit d'un nouvel organisme international chargé d'établir des normes de divulgation financière en matière d'environnement pour toutes les entreprises du monde. L'ISSB est une initiative de la IFRS Foundation, qui est responsable des normes comptables utilisées dans plus de 140 territoires de compétence. Les normes établies par l'ISSB permettront aux entreprises de fournir des informations stratégiques sur leur impact environnemental à l'ensemble des marchés financiers.

Montréal a été choisie, ainsi que Francfort, en Allemagne, pour soutenir étroitement le conseil des normes et mobiliser les différentes parties prenantes. La structure de l'ISSB comprendra également des bureaux complémentaires à Londres, à San Francisco et, à terme, en Asie-Océanie, afin d'assurer une présence stratégique mondiale pour soutenir les bureaux principaux.

Il s'agit d'une victoire majeure pour le Canada et cela démontre la force de notre engagement envers la gouvernance durable. En établissant un bureau à Montréal, la IFRS Foundation sera en mesure de tirer parti de la riche expérience du Canada en matière de normalisation et d'innovation, ainsi que de son bassin de talents important et diversifié. Nous sommes fiers de soutenir ce mouvement.

Contribuer à une finance durable

L'intégration des facteurs ESG, les investissements socialement responsables et le développement durable suscitent de plus en plus d'intérêt chez les clients et les conseillers financiers qui investissent dans des fonds distincts et des fonds communs de placement. iA Groupe financier a été très actif dans ces domaines au cours des dernières années, en veillant à ce que nos gestionnaires de placements responsables de ces fonds intègrent des normes ESG élevées et en offrant des fonds socialement responsables de grande qualité pour répondre à la demande des clients. Les sections qui suivent fournissent de plus amples informations à cet égard.

Une solide expérience de l'intégration ESG chez nos gestionnaires de placements

iA Groupe financier propose une grande variété de fonds distincts et de fonds communs de placement qui couvrent toute la gamme des catégories d'actifs et des types de fonds. Ces fonds sont soit gérés par iAGP, soit confiés à des sociétés de gestion externes.

La liste de nos gestionnaires de portefeuille

Aberdeen	Lazard
Addenda Capital	Loomis Sayles
AlphaFixe Capital	Mawer
Baillie Gifford	MFS
Beutel Goodman	Phillips, Hager & North
BlackRock	PIMCO
Burgundy	Placements CI
CIBC	QV Investors
Connor, Clark & Lunn	Sprucegrove
Dynamique	T. Rowe Price
Fidelity	TD
Fiera Capital	Templeton
Fisher Investments	UBS
iA Clarington	Vancity
iAGP	Walter Scott & Partners
IFM Investors	Wellington Management
Invesco	Wellington Square
Jarislowsky Fraser	



L'intégration des facteurs ESG étant devenue de plus en plus importante, iA Groupe financier a renforcé sa surveillance dans ces domaines. Parmi les observations notables, 97 % des entreprises d'investissement responsable de la gestion de nos fonds d'investissement sont signataires des PRI des Nations Unies. De plus, elles sont signataires depuis neuf ans en moyenne, ce qui démontre que la plupart de ces entreprises ont atteint un haut degré de maturité en ce qui concerne l'intégration ESG dans leurs processus d'investissement. Cela est confirmé par les activités de diligence raisonnable que notre équipe d'investissement mène avec ces entreprises. En outre, 89 % des entreprises ont obtenu la note A ou A+ des PRI des Nations Unies.

Nos partenaires externes

97 %

Entreprises signataires des PRI des Nations Unies

89 %

Entreprises ayant obtenu la note A ou A+ des PRI des Nations Unies

Outre ces résultats, plusieurs des entreprises font également preuve d'un engagement fort par le biais de la collaboration. Par exemple, 55 % d'entre elles collaborent avec des organisations telles que Climate Action 100+ et 47 % d'entre elles se sont engagées à soutenir l'initiative Net Zero Asset Managers.



Élargir notre gamme de fonds d'investissement socialement responsables

iA Groupe financier est fier d'avoir lancé 8 nouveaux fonds d'investissement socialement responsables (« fonds ISR ») au cours des dernières années, ce qui porte à 18 le nombre total de fonds ISR proposés à nos clients par le biais de nos trois plateformes de fonds d'investissement : les fonds communs de placement de iA Clarington, les fonds d'épargne et retraite individuelle et les fonds d'épargne et retraite collectives. Les sections suivantes donnent plus d'informations sur les fonds actuellement proposés sur ces plateformes, ainsi que sur leur rendement.

Fonds communs de placement iA Clarington

9 fonds

Fonds distincts ISR iA

3 fonds

Fonds distincts ERC iA

6 fonds

18
Fonds ISR



Fonds communs de placement iA Clarington

Nos fonds communs de placement iA Clarington

iA Clarington propose actuellement une gamme de 9 fonds communs de placement socialement responsables, comprenant des solutions à revenu fixe, des actions et des solutions gérées, dont 2 fonds ajoutés au premier trimestre 2022. Ces fonds sont gérés par Vancity Investment Management Ltd., un pionnier de l'investissement socialement responsable au Canada. Vancity a lancé le premier fonds d'investissement socialement responsable au Canada en 1986 et est devenu le premier gestionnaire d'investissements canadien à adopter les PRI des Nations Unies en 2006. Le processus d'investissement de Vancity combine l'analyse environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) avec l'analyse financière pour construire les portefeuilles. De plus, Vancity s'engage activement auprès de la direction des entreprises et des autres actionnaires pour s'assurer que les risques ESG sont gérés de manière appropriée.

Vancity déploie activement un processus d'investissement socialement responsable qui s'appuie sur :

- Une équipe intégrée d'experts en analyse ESG et en sélection de titres;
- Les facteurs ESG qui déterminent la sélection des investissements;
- L'exclusion de six industries :
 - les combustibles fossiles;
 - le tabac;
 - l'énergie nucléaire;
 - les armes militaires;
 - le divertissement pour adultes;
 - les jeux de hasard;
- L'engagement des actionnaires;
- La compilation des informations par écrit.

Fonds communs de placement de iA Clarington qui sont gérés par Vancity¹.

Fonds iA Clarington Inhance PSR d'obligations

Fonds iA Clarington Inhance PSR revenu mensuel

Catégorie iA Clarington Inhance PSR actions canadiennes

Catégorie iA Clarington Inhance PSR actions mondiales

Portefeuille iA Clarington Inhance PRS prudent

Portefeuille iA Clarington Inhance PSR modéré

Portefeuille iA Clarington Inhance PSR équilibré

Portefeuille iA Clarington Inhance PSR croissance

Portefeuille iA Clarington Inhance PSR croissance élevée

¹ Au 30 septembre 2019, les combustibles fossiles étaient exclus de tous les fonds Inhance offerts par iA Clarington. Cela signifie que Inhance n'effectue aucun investissement dans des sociétés dont l'activité principale est l'extraction, la production ou la distribution de ces énergies. Ces types de sociétés exclues sont : les producteurs de pétrole, de gaz ou de charbon; les compagnies de pipeline; les services de distribution de gaz naturel; celles dont les activités sont liées au gaz naturel liquéfié.



Fonds
distincts ISR
iA

Nos fonds d'épargne et retraite individuelles

La plateforme de fonds d'épargne et de retraite pour les particuliers de iA Groupe financier bénéficie également de la solide expertise ESG de Vancity. En fait, les trois portefeuilles iA Clarington Inhance SRI (c'est-à-dire modéré, équilibré et croissance) gérés par Vancity sont également offerts dans un format de fonds distincts.



Fonds
distincts ERC
iA

Nos fonds d'épargne et retraite collectives

En 2021, notre secteur d'activité Épargne et retraite collectives a lancé six nouveaux fonds distincts. Ces fonds sont gérés par cinq entreprises qui apportent chacune de solides capacités de gestion des investissements, y compris divers objectifs d'investissement responsable.

Voici une courte description de chacun de ces nouveaux fonds.

Obligations responsables sans combustibles fossiles

Le Fonds est principalement composé d'obligations et d'autres titres de créance de qualité émis par le secteur privé et les gouvernements fédéraux, provinciaux et municipaux. La sélection des titres repose en bonne partie sur la qualité des titres en portefeuille et l'anticipation des mouvements des taux d'intérêt. Le Fonds est investi de façon socialement responsable en visant d'exclure les titres de sociétés qui ont comme principale activité l'extraction, la production ou la distribution d'énergie fossile, mais aussi de celles œuvrant dans l'armement, le divertissement pour adultes, le cannabis, les jeux de hasard, l'énergie nucléaire, l'alcool et le tabac. Afin de maximiser les impacts sociaux et environnementaux du Fonds, le gestionnaire vise à investir une portion des investissements dans divers types d'obligations durables dans la mesure où ces titres concordent avec la stratégie du Fonds sans compromettre son profil risque/rendement.

Obligations vertes (AlphaFixe)

- Les obligations vertes permettent la mobilisation de capitaux et l'investissement pour de nouveaux projets et des projets existants qui présentent des avantages environnementaux. L'objectif du marché des obligations vertes est de renforcer le rôle déjà essentiel des marchés obligataires dans le financement de projets contribuant au développement durable et à l'atténuation des changements climatiques.
- Le Fonds offre la possibilité de participer au développement d'une économie à faibles émissions de carbone, sans diminuer les objectifs de rendement. Les placements sélectionnés doivent être conformes aux critères de sélection d'obligations vertes établis par le processus de validation propriétaire AlphaVert, qui assurent l'impact environnemental positif de chaque obligation. Ces critères s'appuient notamment sur les Principes applicables aux obligations vertes et les standards du Climate Bonds Initiative. Les obligations considérées vertes sont des obligations autolibellées ou alignées sur le climat, ces dernières étant d'entreprises ou de projets dont 90 % des revenus sont générés par des activités à impact positif sur l'environnement.
- En plus d'une intégrité environnementale, le Fonds offre une diversification géographique selon une approche fondamentale qui se concentre sur la sélection de crédits de bonne qualité et la préservation du capital.

Fonds
distincts ERC
iA

Actions canadiennes éthiques sans combustibles fossiles (Fiera Capital)

- L'objectif de placement principal du Fonds est de générer des rendements à long terme par l'appréciation du capital et la distribution de revenu. Pour atteindre cet objectif, le Fonds est investi principalement dans des actions ordinaires et d'autres titres de participation de grande qualité d'évaluation attrayante d'émetteurs canadiens. Le gestionnaire privilégie une approche prudente et disciplinée mettant l'accent sur la protection lors de marchés baissiers et la préservation du capital. Il applique un filtre sans combustibles fossiles, tout en intégrant des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), ainsi que des considérations éthiques établies pour le Fonds.
- La philosophie d'investissement de Fiera Capital repose sur la conviction que les entreprises qui gèrent avec succès les facteurs ESG sont en mesure de renforcer leurs activités, leurs actifs et leur positionnement pour ainsi créer de la valeur durable sur le long terme. L'objectif du gestionnaire est de construire un portefeuille diversifié avec une empreinte carbone sensiblement inférieure et d'appliquer un filtre éthique dans la sélection de ses investissements. Selon ces critères, une compagnie ne sera pas admissible si elle œuvre dans le secteur de l'énergie ou si elle tire plus de 10 % de ses revenus, directement ou indirectement, des produits suivants : divertissements pour adultes, alcool, armes à feu, jeux de hasard, contrats militaires, énergie nucléaire, tabac ou cannabis.

Actions canadiennes sans combustibles fossiles (Jarislowsky)

- Ce fonds répond au besoin d'un instrument d'investissement de calibre institutionnel qui permet aux investisseurs d'exclure les investissements dans les sociétés de combustibles fossiles tout en recherchant des rendements compétitifs grâce à une gestion de portefeuille active. Comme toutes les stratégies de Jarislowsky Fraser, le gestionnaire du Fonds privilégie les compagnies de qualité avec la capacité de créer de la valeur grâce à des modèles d'affaires durables et de bonnes pratiques de gouvernance d'entreprise. Le Fonds est conçu pour approfondir l'alignement avec un segment croissant des valeurs et de la vision du monde des investisseurs. L'empreinte carbone du portefeuille est gérée activement pour fournir une intensité d'émissions significativement réduite. Conformément à la philosophie d'investissement et en tant qu'investisseur à long terme dans des entreprises de qualité, le gestionnaire s'engage à investir de façon durable et à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans l'analyse fondamentale des investissements.
- Le Fonds exclut les sociétés du secteur de l'énergie selon la classification GICS, à l'exception des entités d'énergie renouvelable telles que définies par la firme. Il exclut également les sociétés non énergétiques ayant une exposition significative ou une portion significative des revenus attribuables directement ou indirectement aux combustibles fossiles.



Fonds
distincts ERC
iA

Actions mondiales sans combustibles fossiles (Jarislowsky)

- La philosophie d'investissement du Fonds consiste à favoriser la croissance à un prix raisonnable dans une perspective à long terme. L'objectif est d'obtenir une appréciation du capital tout en réduisant le niveau de risque. Le Fonds est conçu pour permettre aux investisseurs d'éviter l'exposition aux combustibles fossiles, tout en étant investi dans un portefeuille diversifié activement géré par une équipe mondiale d'investissement et axé sur la qualité, le tout avec une empreinte carbone considérablement inférieure (allant de 60 à 80 %).
- Le gestionnaire du Fonds privilégie les compagnies de qualité avec la capacité de créer de la valeur grâce à des modèles d'affaires durables et de bonnes pratiques de gouvernance d'entreprise. Le processus d'investissement du gestionnaire incorpore les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans l'évaluation de la qualité d'une entreprise en plus d'adopter une approche d'appropriation engagée. Le Fonds exclut le groupe de sociétés du secteur de l'énergie selon la classification GICS, à l'exception des entités d'énergie renouvelable telles que définies par la firme. Il exclut aussi d'autres sociétés dont une part importante des revenus est liée aux combustibles fossiles. L'empreinte carbone du portefeuille est gérée activement pour fournir une intensité d'émissions significativement réduite. L'intensité de carbone est souvent le reflet d'une intensité d'actifs avec des modèles d'affaires de basse qualité et des risques additionnels.

Actions mondiales socialement responsables (Baillie Gifford)

- Le Fonds vise à générer des rendements supérieurs grâce à des investissements à long terme dans des entreprises à croissance responsable situées à travers le monde. L'analyse des investissements se concentre sur le potentiel de croissance des entreprises qui font preuve de bonnes pratiques de gestion et cherche à améliorer la contribution positive des entreprises avec le temps grâce à un programme d'engagement avec la direction d'entreprises ciblées. Alors que les risques associés aux facteurs ESG sont mitigés par le biais d'exclusions explicites de certains secteurs, la grande majorité des efforts de recherche est déployée pour cerner les occasions ESG. Baillie Gifford a la conviction fondamentale que les entreprises bénéfiques pour la société, lesquelles équilibrent les intérêts de toutes les parties prenantes et démontrent une culture responsable, ont plus de chance de prospérer à long terme. En conséquence, investir de manière durable maximise les chances d'offrir de meilleurs rendements.
- Bien que l'intégration des facteurs ESG dans le processus d'investissement se concentre sur l'identification des opportunités, le gestionnaire applique formellement des filtres d'exclusion. Le Fonds ne sera investi dans aucune entreprise qui tire plus de 10 % de ses revenus annuels de la production de tabac, d'armements ou d'alcool, d'activités liées aux jeux d'argent, des divertissements pour adultes ou de l'extraction de combustibles fossiles. Le gestionnaire analyse les entreprises selon les principes du Pacte mondial des Nations Unies qui couvrent les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, des normes environnementales et de la corruption.

Rendements de nos fonds socialement responsables

(au 31 décembre 2021)

	1 an	3 ans	5 ans	10 ans	Depuis le début
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR modéré F6	5,1	9,9	6,6		5,7
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR modéré T6	4,0	8,7	5,5	5,1	4,8
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR équilibré A	6,1	11,5	7,3	6,8	6,0
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR équilibré F	7,3	12,7	8,5		7,1
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR croissance A	7,5	13,6	8,8	8,0	6,9
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR croissance F	8,8	15,0	10,1	9,3	8,2
Fonds IA Clarington Inhance PSR d'obligations B	-3,3	3,2	2,1		2,1
Fonds IA Clarington Inhance PSR d'obligations F	-2,8	3,8	2,7		2,7
Fonds IA Clarington Inhance PSR revenu mensuel F6	21,0	13,6	8,3	8,3	8,4
Fonds IA Clarington Inhance PSR revenu mensuel T6	19,6	12,3	7,0	7,1	7,1
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions mondiales A	9,8	22,7	16,0	14,2	11,0
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions mondiales F	11,3	24,2	11,5	15,5	12,3
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions canadiennes A	10,8	15,5	8,5	8,5	7,0
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions canadiennes F	12,3	17,0	9,9	9,9	8,4
Modéré ISR (Inhance) Classique 75/75	3,3	7,8*	4,8*	4,6*	4,5*
Croissance ISR (Inhance) Classique 75/75	6,9	12,9*	8,1*	7,5*	6,5*
Équilibré ISR (Inhance) Classique 75/75	5,5	10,8*	6,8*	6,2*	5,5*
Obligations vertes (AlphaFixe)	-2,1	4,6*			3,9*
Obligations responsables sans combustibles fossiles	-2,2	4,7	3,7		3,7
Actions canadiennes éthiques sans combustibles fossiles (Fiera Capital)	22,9	19,2*	14,1*		14,1*
Actions canadiennes sans combustibles fossiles (Jarislowsky)	24,7	18,9*			12,6*
Actions mondiales sans combustibles fossiles (Jarislowsky)	21,4	19,7*			14,6*
Actions mondiales socialement responsables (Baillie Gifford)	0,2	28,4*			24,4*

*Ces rendements sont basés sur les fonds sous-jacents.

Créer un impact positif par nos investissements

Au cours de l'année, iA Groupe financier, par le biais de son fonds général, a investi des centaines de millions de dollars dans des placements qui répondent à ses exigences en matière de risque/rendement et de diversification du portefeuille, tout en offrant des objectifs environnementaux et sociaux favorables.

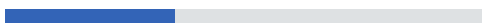


Exposition du portefeuille de placements privés à certains secteurs de « croissance »



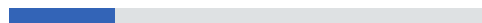
Énergies renouvelables

36 %



Santé

22 %



Mobilité durable

3 %



Total

61 %



Il s'agit notamment de nombreux investissements dans les énergies renouvelables, comme les projets hydroélectriques, éoliens ou solaires; dans le secteur de la santé, comme les hôpitaux, les soins de santé de longue durée ou les complexes sportifs; et dans le secteur de la mobilité durable, notamment dans les transports publics.

Divulguer notre *Cadre de référence des obligations durables*

En février 2022, une étape importante a été réalisée avec la publication de notre premier *Cadre de référence des obligations durables*. Cette publication nous a d'ailleurs permis de conclure une première émission de débetures durables et ainsi améliorer notre capacité à financer notre stratégie de développement durable afin de soutenir notre engagement envers les normes ESG.

Le *Cadre* explique notamment comment le produit net de chaque obligation verte, sociale ou durable émise peut être utilisé pour le financement ou le refinancement d'actifs. Il définit précisément les critères d'admissibilité des actifs dans chacune des catégories vertes et sociales admissibles au financement. En plus, le *Cadre* présente la composition et les fonctions du comité des obligations durables mis en place pour assurer une saine gouvernance du processus de sélection et d'évaluation des actifs, en plus de la gestion du produit net.

Catégories vertes admissibles

- Énergie propre
- Efficacité énergétique
- Transport propre
- Bâtiments verts
- Gestion durable de l'eau et des eaux usées
- Prévention et contrôle de la pollution
- Gestion durable écologique des ressources naturelles vivantes et de l'utilisation des terres

Catégories sociales admissibles

- Accès à des services et infrastructures essentiels
- Logement abordable et infrastructures de base
- Entreprises appartenant majoritairement à des femmes
- Entreprises et collectivités autochtones

Le *Cadre de référence des obligations durables* de la société a été révisé par Sustainalytics, un leader mondial en recherche, en notation et en données ESG. Sustainalytics a émis un avis indépendant confirmant l'alignement du *Cadre* sur les principes qui s'appliquent aux obligations durables (*Sustainability Bond Guidelines 2021*), aux obligations vertes (*Green Bond Principles 2021*) et aux obligations sociales (*Social Bond Principles 2021*) de l'International Capital Markets Association (ICMA).



Objectifs 2022



ESG 2021 / Objectifs en investissement durable

Résultats au 31 décembre 2021

Poursuivre le dialogue avec les sociétés dans lesquelles nos portefeuilles sont investis. Le but est de continuer d'approfondir notre connaissance de leur exposition aux différents risques ESG et d'encourager l'adoption de meilleures pratiques.

Engagement auprès de plus de 50 firmes pour mieux comprendre leur exposition aux différents risques ESG et les encourager à améliorer leurs pratiques et leur divulgation.

Formaliser et rendre publiques nos pratiques d'investissement responsable par l'adoption d'une politique d'investissement responsable.

Politique divulguée en décembre.

Développer une stratégie rigoureuse pour l'intégration des changements climatiques dans nos processus d'investissement.

Nous avons continué de raffiner nos processus d'investissement à l'égard de l'utilisation des critères ESG dans nos prises de décision.

Augmenter l'engagement et la collaboration auprès d'organisations qui soutiennent la finance durable.

- Signature de la *Déclaration de la place financière québécoise pour une finance durable* (Finance Montréal).
- ISSB

Élargir notre offre de fonds SRI destinée aux clients.

Lancement de 8 nouveaux fonds à la fin de 2020 et en 2021 (2 de plus au début de 2022).

Approfondir la supervision de l'intégration des facteurs ESG à toutes nos firmes de gestion sur nos plateformes de fonds.

Engagement auprès de toutes les firmes sur notre plateforme en 2021 pour documenter et encourager davantage une forte intégration ESG dans leurs processus d'investissement.

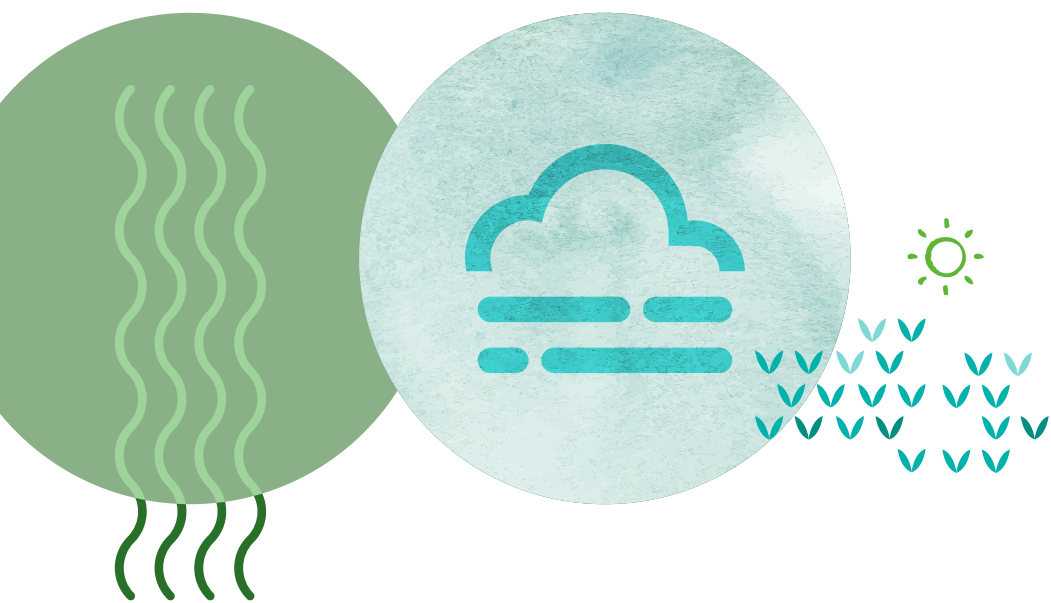
Mener un test de résistance financière aux changements climatiques.

Allouer davantage de ressources à la coordination des efforts ESG à travers l'organisation.

Continuer et renforcer l'intégration des critères ESG dans nos processus de gestion.

Ajouter de nouveaux produits SRI à notre offre de fonds pour proposer des choix de placements responsables additionnels à nos clients.

ENVIRONNEMENT



NOTRE CONTRIBUTION
POUR UN AVENIR SANS CARBONE

Nous avons l'ambition de contribuer à un monde meilleur en réduisant notre impact environnemental afin d'offrir un avenir durable à nos générations futures.

Pour soutenir la lutte contre les changements climatiques, nous nous engageons à déployer notre stratégie de durabilité, qui comporte deux volets, soit notre portefeuille de compensation (carboneutralité) et notre portefeuille de réduction.



Notre stratégie pour lutter contre les changements climatiques

Chez iA Groupe financier, nous faisons de la lutte contre les changements climatiques une priorité. En 2020, nous sommes devenus carboneutres pour la première fois et nous nous sommes fixé pour objectif de réduire de 20 % nos émissions de GES par employé d'ici 2025 par rapport à 2019.

En 2021, nous avons établi une stratégie concrète qui intègre les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat. Nous présentons notre rapport du TCFD à l'annexe 1.

Plus concrètement, notre stratégie consiste à :

- Développer et divulguer notre *Énoncé de positionnement sur les changements climatiques*;
- Créer un groupe de travail sur les changements climatiques pour mener à bien notre projet Pour un avenir sans carbone;
- Établir, déployer et implanter un plan d'action pour réduire notre impact environnemental.

Création d'un groupe de travail sur les changements climatiques

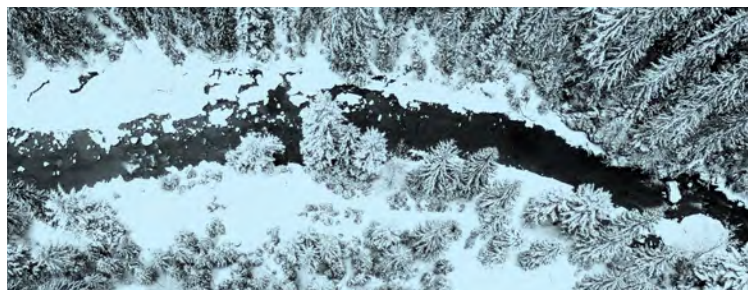
Pour soutenir cette approche, nous avons établi un groupe de travail constitué d'experts. Les expertises ont été choisies en fonction des services, des secteurs ou des activités ayant possiblement les plus forts impacts sur l'environnement en termes d'émissions de GES. Il s'agit :

- Des Placements immobiliers;
- Des portefeuilles d'investissement;
- Des Technologies de l'information;
- Des Ressources matérielles et de l'approvisionnement.

Ce groupe est sous la responsabilité de la chef des relations avec les investisseurs, des affaires publiques et du développement durable, qui s'assure de l'alignement organisationnel et qui fait les liens directement avec le comité d'actions et le comité de direction en développement durable.

L'objectif de ce groupe de travail est d'établir un diagnostic de la situation de iA Groupe financier afin d'élaborer un plan d'action pour atteindre et améliorer les cibles de réduction.





Énoncé de positionnement sur les changements climatiques

Tout au long de l'année 2021, iA Groupe financier a travaillé à l'élaboration d'une stratégie dans l'objectif de soutenir activement la lutte contre les changements climatiques.

Nous sommes fiers de publier notre *Énoncé de positionnement sur les changements climatiques*, dans lequel nous nous engageons à devenir un chef de file en matière de changements climatiques en Amérique du Nord.

Notre énoncé de positionnement se trouve à l'annexe 1.

En tant qu'investisseur à long terme et fournisseur de produits d'assurance, notre approche est guidée par cinq piliers clés :

- 1** Réduire les émissions de gaz à effet de serre dans nos activités et notre portefeuille d'investissement;
- 2** S'efforcer d'intégrer pleinement les considérations liées au climat dans nos processus d'investissement;
- 3** Renforcer la divulgation d'informations liées au climat en s'alignant sur les recommandations du TCFD et faciliter la divulgation connexe de toutes les entreprises du portefeuille d'investissement;
- 4** Renforcer la résilience aux impacts physiques des changements climatiques dans l'ensemble de nos activités d'assurance;
- 5** Contribuer à faire progresser la compréhension des impacts des changements climatiques sur le secteur de l'assurance.

Gestion des risques climatiques

iA Groupe financier adopte des pratiques responsables en y intégrant la gestion des risques, et plus précisément celle liée aux changements climatiques. La section « Gouvernance » ainsi que notre *Rapport annuel 2021* présentent la gestion des risques chez iA Groupe financier.

Au 31 décembre 2021, l'exposition de l'entreprise aux secteurs à fortes émissions était relativement faible. À titre d'exemple, le secteur du pétrole et du gaz représentait moins de 4 % du portefeuille total.

Nous mesurons également les pertes maximales probables (PMP) des produits assurés attribuables à des catastrophes naturelles liées au climat, pertes qui sont présentées en résumé au tableau ci-dessous.

Nous indiquons les données nettes, ainsi que notre exposition future aux risques de catastrophes. Cela permet de refléter la croissance de notre portefeuille au courant de l'année et les potentiels changements qui ont pu être effectués à notre couverture de réassurance.

PMP nettes

Pertes maximales probables (PMP) nettes des produits assurés attribuables à des catastrophes naturelles liées au climat

	1 en 50	1 en 100	1 en 250
Ouragans	2 034 041	5 000 000	5 000 000
Tornades	5 000 000	5 000 000	5 000 000
Tsunamis	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Inondations	5 000 000	5 000 000	5 000 000
Sécheresse	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Chaleur extrême	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Météo hivernale	5 000 000	5 000 000	5 000 000

Finalement, nous intégrons les risques environnementaux au processus de souscription de contrats individuels, ainsi qu'à la gestion des risques de l'entreprise et de suffisance du capital.

Pour les risques en assurance automobile et habitation, nous considérons, dans le tarif, le territoire dans lequel réside un assuré. Les risques environnementaux sont différents par territoires et c'est l'une des informations que l'on mesure dans l'historique de pertes par territoires. En recueillant ces données, nous sommes en mesure d'utiliser l'information pour établir un tarif adéquat aux assurés.

Pour ce qui est de la suffisance du capital, nous considérons l'impact potentiel de catastrophes naturelles. Nous disposons de modélisations de certains types de catastrophes naturelles, que nous intégrons dans des scénarios probables et dont nous analysons l'impact sur le capital afin de nous assurer de sa suffisance et d'une saine gestion des risques.

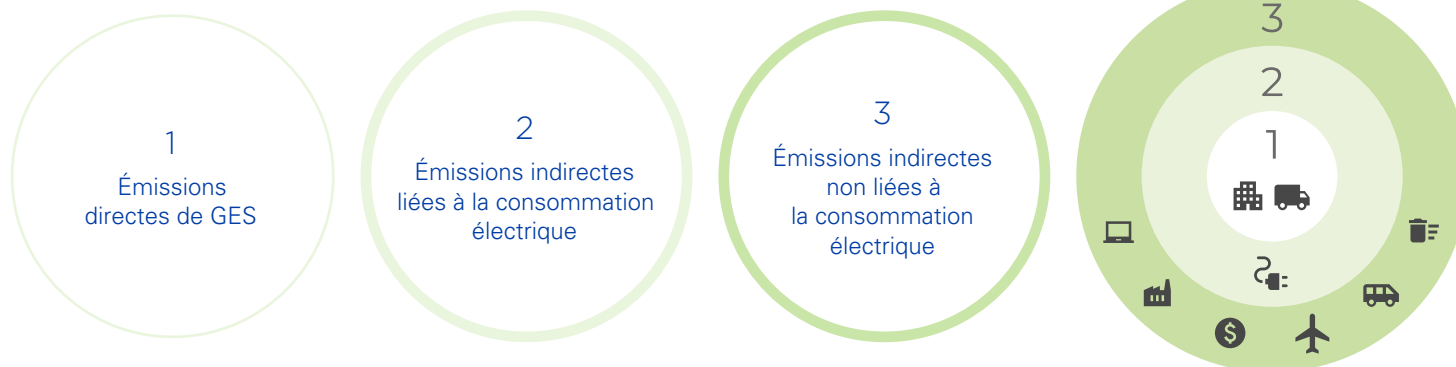
L'ensemble de notre démarche en développement durable est soutenue et encadrée par une multitude d'acteurs, comme le comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique, notre président et chef de la direction, notre chef de la gestion des risques, notre chef des placements et notre chef des finances. L'implication de la haute direction, ainsi que de l'ensemble des gestionnaires et des employés, est une source de succès pour lutter contre les changements climatiques.

Finalement, iA Groupe financier effectue maintenant sa démarche en développement durable selon les recommandations du TCFD, en plus de divulguer ses réponses depuis 2007 au Carbon Disclosure Project.

Nos émissions de GES

Chaque année, depuis 2019, iA Groupe financier quantifie ses émissions de gaz à effet de serre selon les recommandations de l'organisme [Planetair](#), expert externe pour nos calculs et nos compensations de gaz à effet de serre (GES), selon les facteurs d'émission du GHG Protocol (2017).

La méthodologie s'appuie sur une division par champs d'émissions de GES :



Champs 1 et 2

Les champs 1 et 2 concernent les GES émis directement par les immeubles et les véhicules détenus par iA Groupe financier, c'est-à-dire les carburants et les réfrigérants (1) et l'électricité (2).

Champ 3

Quant au champ 3, il se compose de tous les GES émis à l'extérieur des immeubles, par exemple les événements de l'entreprise et les déplacements des employés.

Sur le plan géographique, malgré le fait que iA Groupe financier soit présent activement au Canada et aux États-Unis, les immeubles qu'il détient se situent tous au Canada (au Québec, en Ontario ainsi qu'en Colombie-Britannique). iA Groupe financier s'intéresse de près à ses émissions et est désireux de mieux les quantifier, notamment celles relatives au champ 3. Il est primordial de diminuer le plus possible nos émissions à la source.

Des données brutes sont récoltées pour chacun des trois champs d'émissions et extrapolées si toutes les données brutes ne peuvent être récoltées. L'annexe 2 présente notre méthodologie détaillée de quantification des GES.

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2021, iA Groupe financier a émis 13 767 tonnes équivalentes de CO₂, calculées à partir des champs 1 et 2, ainsi qu'à partir de certains secteurs du champ 3.

Depuis 2020, nous compensons toutes les émissions de GES calculées que nous n'avons pas réussi à éviter. Cela ne nous confère toutefois pas le droit de polluer davantage et ne vise pas à rendre plus acceptables nos émissions de GES. En ce sens, nos projets de compensation sont réalisés parallèlement à nos actions de réduction. Nous visons à réduire autant que possible nos émissions à la source avant de les compenser.

Émissions de GES depuis 2019 (t CO₂-é)

	2019	2020	2021
1 Émissions directes de GES			
72 % des émissions totales pour 2021			
Total	4 322	4 197	9 980
2 Émissions indirectes liées à la consommation électrique			
24 % des émissions totales pour 2021			
Total	68	2 219	3 294
3 Émissions indirectes non liées à la consommation électrique			
4 % des émissions totales pour 2021			
Total	6 885	1 420	493
Grand total	11 275	7 836	13 767

Compenser nos émissions

Cette année, pour compenser nos émissions, nous avons décidé d'élargir nos horizons en incluant une dimension internationale. Cette décision témoigne de notre solidarité en matière d'environnement et démontre que la lutte contre les changements climatiques n'a pas de frontières.

Deux projets, deux continents, une compensation

Les GES qui sont compensés par les projets détaillés ci-dessous représentent les totaux estimés de nos émissions de GES. En effet, il s'agit des champs à compenser pour obtenir le statut de carboneutralité délivré par Planetair.

De plus, nos choix sont basés sur une volonté d'investir dans des projets de compensation qui réduisent les émissions de GES à la source.

Un projet de biomasse, au Brésil

Au Brésil, nous soutenons le projet d'efficacité énergétique Buenos Aires Ceramics, qui produit des briques et des dalles en céramique, principalement pour le marché régional où l'usine se situe. Le projet de changement de combustible de l'usine a été validé en avril 2010 dans le cadre du Verified Carbon Standard et de la méthodologie du carbone social.

Aujourd'hui, le projet est certifié Gold Standard. Il permet d'éviter des émissions de GES en remplaçant la biomasse non renouvelable par de la biomasse renouvelable pour générer de l'énergie thermique dans le processus de combustion des dispositifs en céramique.

Le projet répond directement à certains objectifs des Nations Unies, dont le huitième – travail décent et croissance économique – et le treizième – mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques – qui sont également nos priorités.

Un projet de biogaz, en Thaïlande

Sur le continent asiatique, nous avons opté pour un autre projet d'efficacité énergétique, qui cette fois s'inscrit dans le biogaz. Certifié Verified Carbon Standard, ce projet comprend l'installation de traitement anaérobie des eaux usées. Cette technologie a été introduite auprès d'une usine d'amidon, dont la capacité de production totale est de 600 tonnes par jour, qui génère 5 000 m³ d'eaux usées chaque jour de production.

En temps normal, les eaux usées sont traitées par des lagunes en cascades avec un temps de rétention de plus d'un an. La profondeur minimale des étangs est d'environ 10 mètres pour les deux premières lagunes et de plus de 3 mètres de la surface de l'eau pour les lagunes restantes. Or, grâce à la technologie de traitement des eaux usées utilisée dans le cadre du projet, les eaux usées sont transformées en biogaz, qui peut servir d'énergie, ce qui permet ainsi de réduire de près de 40 000 tonnes l'émission de GES par année.



La certification « Entreprise carboneutre » atteste que l'ensemble de nos émissions de GES, qui n'ont pas pu être éliminées par les mesures de réduction que nous avons instaurées, ont été calculées et compensées.

En choisissant les deux projets décrits ci-contre, situés au cœur de pays en développement, nous soutenons l'objectif de réduire les inégalités d'un pays à l'autre. En effet, les pays qui accueillent les projets sont particulièrement touchés par les changements climatiques, sans toutefois y avoir contribué autant que d'autres pays. En outre, les deux projets réduisent leur impact environnemental à la source, ce qui correspond à notre philosophie.


Parallèlement à cette compensation, nous avons la volonté de continuer à faire une différence auprès des communautés à proximité de nos clients et de nos employés. Pour répondre à cette volonté, nous désirons développer des partenariats avec des organismes de charité qui mettent de l'avant des initiatives environnementales au Canada et aux États-Unis, et ce, par le biais de notre programme philanthropique.

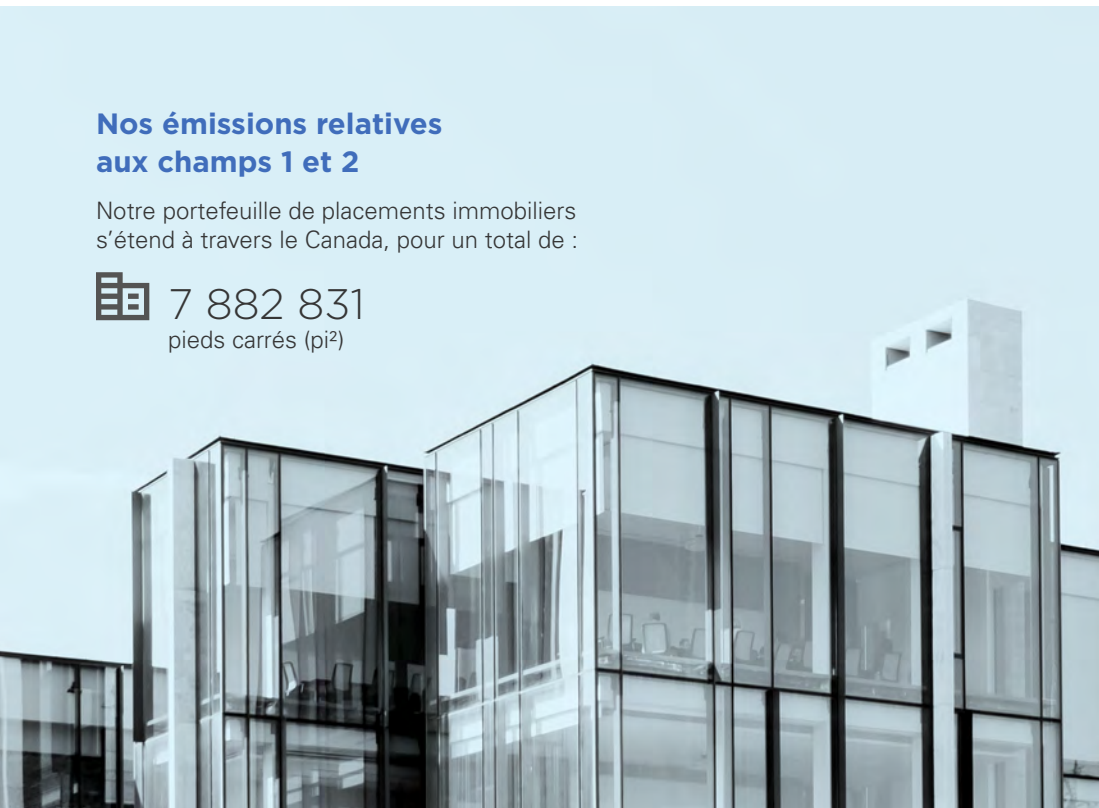


Réduire nos émissions

Nos émissions relatives aux champs 1 et 2

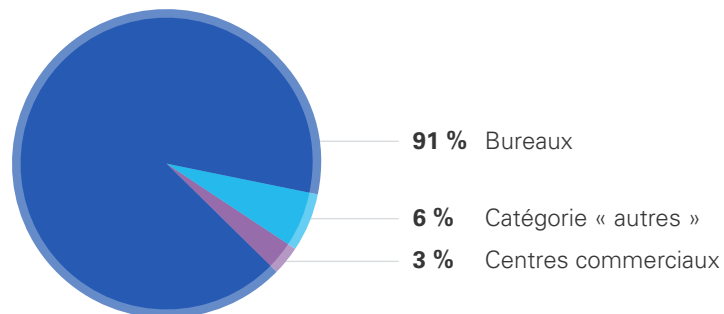
Notre portefeuille de placements immobiliers s'étend à travers le Canada, pour un total de :

 7 882 831
pieds carrés (pi²)



© Scott Webb/Unsplash

Répartition de l'ensemble de nos actifs immobiliers :



Parmi l'ensemble de nos placements immobiliers, 13 % sont des immeubles occupés par l'entreprise.

L'empreinte environnementale de nos occupations

En tant que propriétaire immobilier d'envergure, iA Groupe financier mesure sa performance environnementale selon les critères élevés des normes BOMA BEST (Building Environmental Standards) et LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design).

La certification BOMA BEST souligne l'excellence des pratiques environnementales. Depuis 2005, le programme national de certification BOMA BEST vise à améliorer les normes de construction nord-américaines classiques en soulignant l'excellence des pratiques environnementales et en encourageant l'adoption de comportements responsables, comme l'efficacité énergétique ou la gestion de l'eau.

La certification LEED, quant à elle, offre une vérification indépendante par une tierce partie attestant qu'un bâtiment, une habitation ou une communauté a été conçu et construit à l'aide de stratégies visant à atteindre une performance élevée dans des domaines clés de la santé des humains et de l'environnement.

La complémentarité des deux certifications nous assure d'implanter les meilleures pratiques possible pour réduire notre impact environnemental.


Gestion énergétique de nos immeubles

iA Groupe financier recueille chaque année des données exhaustives sur la consommation d'énergie pour l'ensemble de ses actifs immobiliers, soit 100 % des 7 882 831 pi² qui constituent leur superficie de plancher totale. En outre, l'organisation compte trois immeubles en moins, par rapport à 2020.

Données sur notre gestion énergétique, au 31 décembre 2021

Consommation énergétique totale (en gigajoules)	Données sur notre gestion énergétique, au 31 décembre 2021		
	Bureaux	Centres commerciaux	Autres
608 292			
Énergie consommée provenant de l'électricité du réseau	76,6 %	97,3 %	100 %
Énergie consommée provenant d'énergies renouvelables	76,6 %	97,3 %	94,7 %
Immeubles ayant une évaluation énergétique	50,8 %	100 %	68 %
Avec certification ENERGY STAR	84,4 %	0 %	0 %
Avec certification LEED	36,2 %	0 %	0 %
Avec certification BOMA BEST	65,2 %	100 %	68 %

En vertu des critères rigoureux inhérents aux certifications LEED et BOMA BEST, tous nos immeubles dûment certifiés par l'une de ces deux normes ont fait l'objet d'une évaluation énergétique. Leur superficie de plancher s'élève à :

 5 897 549 → 74,88 %
pieds carrés (pi²) Superficie de plancher totale de notre parc immobilier

De plus, iA Groupe financier reçoit chaque année une évaluation ENERGY STAR pour tous les immeubles dont il est propriétaire et gestionnaire, et ce, par l'interface de gestion Portfolio Manager. Mentionnons que tout immeuble certifié LEED doit obtenir d'emblée une cote ENERGY STAR supérieure à 70 %.

Pour les immeubles dont nous sommes propriétaires, mais dont nous ne sommes pas gestionnaires, les données de cette évaluation peuvent être obtenues en sollicitant nos différents partenaires de gestion immobilière.

Les certifications qui nous sont octroyées nous permettent d'offrir à nos employés et à nos locataires des espaces de travail répondant aux plus hautes normes en matière de qualité de l'environnement intérieur et extérieur, qui favorisent conjointement la santé et le bien-être des individus.

Gestion de l'eau de nos immeubles


En 2021, nous avons travaillé sur la collecte des données afin d'améliorer la gestion de l'eau de nos immeubles occupés par iA Groupe financier.

Données sur notre gestion de l'eau, au 31 décembre 2021

	Données sur notre gestion de l'eau, au 31 décembre 2021		
	Bureaux	Centres commerciaux	Autres
Couverture des données de prélèvement d'eau sous forme d'un % de la superficie au sol totale	97,3 %	100 %	100 %
Stress hydrique (élevé ou extrêmement élevé)	2,8 %	0 %	68 %
Total d'eau prélevée par la superficie du portefeuille avec couverture des données	456 (en milliers de mètres cubes)	12 (en milliers de mètres cubes)	13 (en milliers de mètres cubes)
Stress hydrique dans les régions (élevé ou extrêmement élevé)	0,9 %	0 %	54,9 %

Tout comme dans le cas de la gestion énergétique, la gestion de l'eau est évaluée pour tous les immeubles dont iA Groupe financier est propriétaire ou gestionnaire et les données récoltées suivent la même procédure que pour la gestion énergétique.

Considérant l'ensemble de notre parc immobilier, la vaste majorité de nos immeubles sont soumis à un stress hydrique faible. Ces immeubles représentent une superficie de 7 598 645 pi², ce qui représente 96,4 % de la superficie totale de 7 882 831 pi². Ces données détaillées (par immeubles et par régions) nous permettent d'améliorer la gestion de l'eau à travers tout le parc immobilier de iA Groupe financier.

 7 598 645 → 96,4 %
pieds carrés (pi²) Superficie totale de notre parc immobilier

Impact du nouveau modèle Travailler de n'importe où sur les ressources matérielles

Le milieu de travail évolue constamment et c'est d'autant plus vrai depuis l'instauration du télétravail. iA Groupe financier est fier de bâtir un nouveau modèle de travail, flexible et évolutif, soit le programme Travailler de n'importe où (TNO). Par ce programme, les employés ont la possibilité de rester en télétravail ou de venir au bureau. Face à ce changement majeur, l'organisation revoit ses occupations immobilières, ce qui a un impact direct sur les ressources matérielles et l'approvisionnement.

Cette transformation amène la rénovation de nos espaces, l'ajout d'aires ouvertes et de zones de collaboration plus flexibles et mieux adaptées aux nouveaux besoins des employés.

La mise en place du programme permet une meilleure gestion de nos sites, notamment par :

Le choix du lieu de travail (à la maison ou au bureau);

Des postes de travail non assignés pour tous;

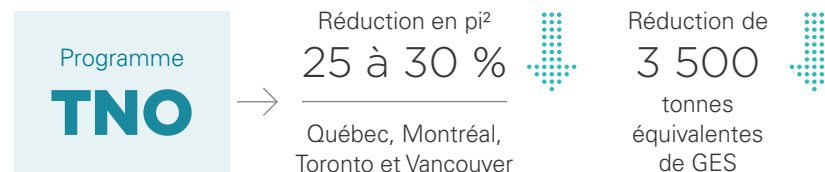
La création de zones complémentaires aux zones ouvertes;

L'uniformisation des concepts d'aménagement de chaque site;

Le déploiement de services en milieu de travail (SMT), soit le regroupement des services d'imagerie, de courrier, de gestion documentaire, etc.;

La diminution de la superficie occupée, du nombre d'adresses et du coût de loyer annuel.

Aujourd'hui, nous estimons que le nouveau modèle de travail permettra une réduction des besoins en pieds carrés de l'ordre de 25 à 30 % dans les grands centres (Québec, Montréal, Toronto et Vancouver). Cette réduction permettrait donc une diminution d'environ 3 500 tonnes équivalentes de GES.



En outre, en raison de la pandémie, le faible taux d'occupation de nos immeubles ainsi que les activités à distance ont entraîné une réduction de nos émissions de GES pour le champ 3 :



Le programme TNO s'applique à toutes les entités de iA Groupe financier, à l'exception des agences Carrière, de PPI et des bureaux aux États-Unis (dans un premier temps). L'objectif est donc de regrouper les entités du Groupe et de diminuer le nombre d'adresses présentement occupées :



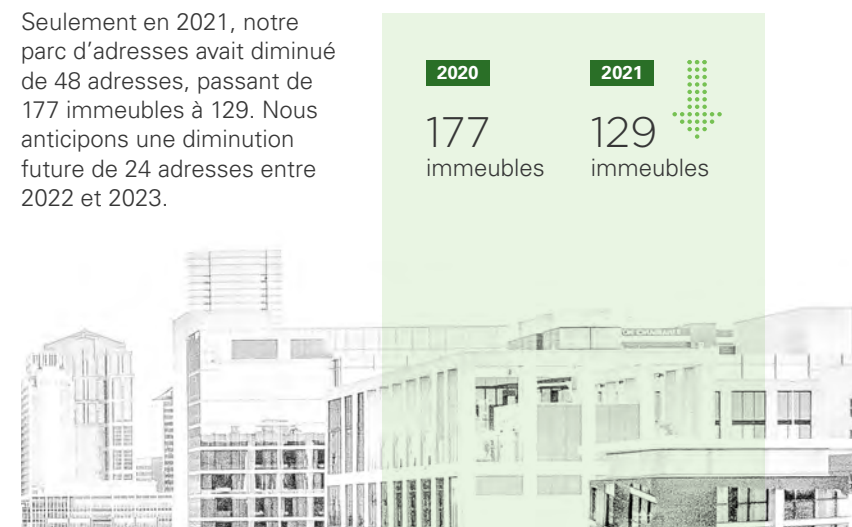
Superficie occupée par iA Groupe financier au Canada et estimation

	2019		2021		TNO - 2023 et +	
	Adresses (Nombre)	Superficie	Adresses (Nombre)	Superficie	Adresses (Nombre)	Superficie
Québec	20	782 135	17	735 218	9	483 272
Montréal	22	360 566	18	333 876	18	298 706
Laval	11	78 541	8	58 444	7	55 300
Rive-Sud de Montréal	11	127 224	9	121 791	7	106 983
Toronto	30	390 182	13	367 535	10	304 012
Ottawa	4	7 639	5	7 640	3	6 407
Vancouver	12	150 310	7	140 897	5	119 492
Calgary	9	59 416	6	33 309	4	27 710
Edmonton	4	13 790	1	8 897	2	8 897
Saskatchewan	1	2 903	2	3 200		
Winnipeg	6	20 124	3	6 793	2	4 430
Nouvelle-Écosse	5	8 436	3	8 436	2	4 250
Nouveau-Brunswick	2	656	1	656	1	656
Terre-Neuve-et-Labrador	2	0	1	2 971	1	2 971
Agences (autres)	38	235 755	35	281 119	34	251 851
Total	177	2 237 677	129	2 110 782	105	1 674 937

Mis de l'avant en 2020, le programme TNO a établi un cadre décisionnel, déployé un budget de transformation par adresses et amorcé une phase d'aménagement pour les adresses suivantes :

- Campus Québec (1080 et 1150 Grande Allée);
- Toronto (26 Wellington);
- Montréal (2000 McGill College);
- Vancouver (988 West Broadway).

Seulement en 2021, notre parc d'adresses avait diminué de 48 adresses, passant de 177 immeubles à 129. Nous anticipons une diminution future de 24 adresses entre 2022 et 2023.



Nos émissions des champs 1 et 2 proviennent intégralement de nos immeubles occupés et des véhicules. Le programme TNO influencera ainsi directement nos émissions. Puisque nous avons eu une forte demande pour le maintien du télétravail à long terme et que ce sont les employés eux-mêmes qui décideront de l'endroit qui est le plus approprié pour effectuer la tâche à accomplir (y compris le télétravail), cela nous assurera une diminution de nos émissions directes.

Nos émissions relatives au champ 3

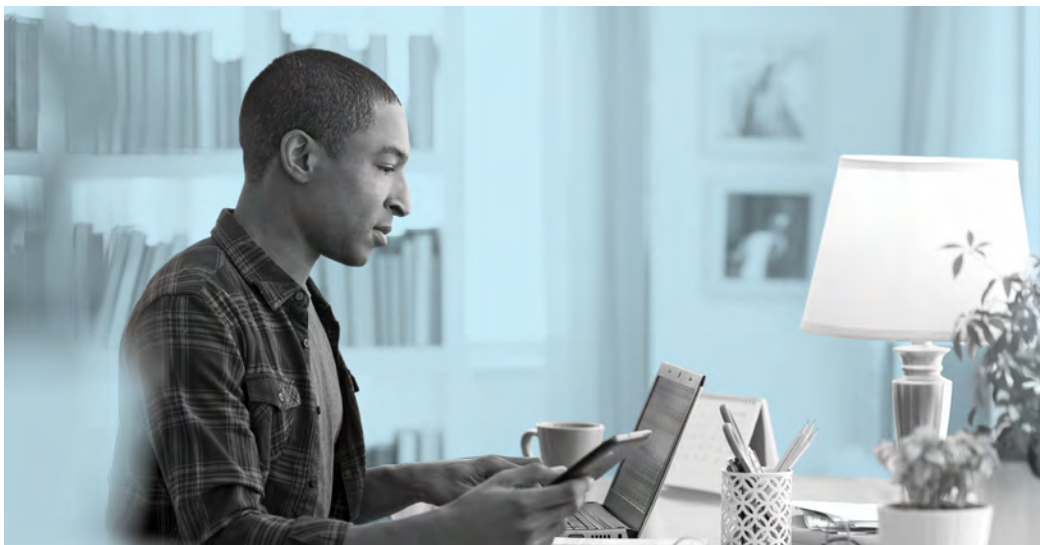
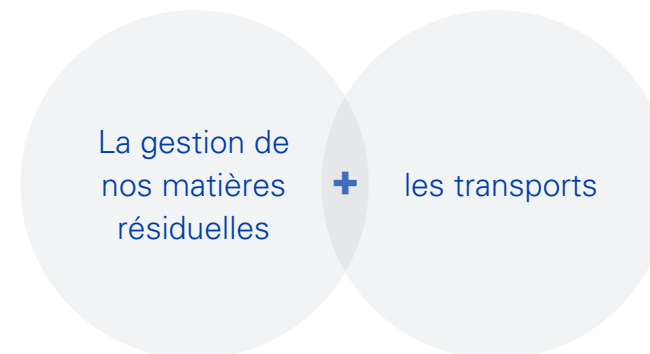
En réalisant ses calculs de GES, iA Groupe financier a à cœur de connaître son impact selon les différentes sphères d'activité. En ce sens, il nous est encore une fois paru évident d'inclure des catégories du champ 3. Nous avons donc quantifié les émissions émises entre autres pour la gestion de nos matières résiduelles et les transports.

Gestion des matières résiduelles

En 2015, iA Groupe financier a procédé à une caractérisation de ses matières résiduelles dans l'objectif de mieux les gérer et de les réduire à la source dans les années suivantes.

Dans l'ensemble de nos secteurs d'activité, la plupart de nos documents sont maintenant produits sous forme numérique. Lorsque nous utilisons du papier, nous privilégions l'utilisation de papiers faits à partir de fibres 100 % postconsommation.

Depuis 2020, l'ensemble des employés sont en télétravail et même s'il est toujours pertinent de sensibiliser et de conscientiser tous les membres de notre personnel à adopter de bonnes habitudes de vie en matière de tri à la source, il devient plus difficile d'avoir un contrôle sur les matières résiduelles produites. Nous avons donc privilégié des initiatives virtuelles pour réduire la consommation de matières pour tous.



Déployer des solutions d'impression

Depuis 2019, nos experts en technologies de l'information travaillent à déployer des solutions efficaces pour réduire nos impressions et outiller nos équipes. Pour y arriver, nous nous sommes dotés d'un plan d'action qui se présente comme suit :

2019
2020

Solutions d'impression

Près de 800 imprimantes et appareils multifonction

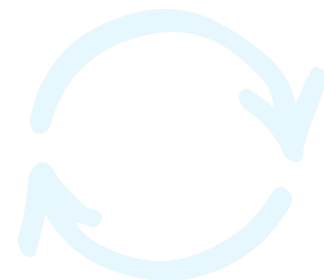
Aucune solution de gestion centralisée

Optimisation et dimensionnement

- Les appareils ne sont pas optimisés en fonction des besoins.
- Les équipements sont sous-/surdimensionnés par rapport aux besoins réels.

Méthode de travail

- Utilisation du papier au cœur de nos activités
- Outils applicatifs et technologiques peu utilisés



2021
2022

- Analyse et plan d'action
- Élaboration de la stratégie

2023

CIBLE

Solution d'impression optimisée

- Déploiement d'un minimum d'appareils multifonction
- Besoins d'impressions optimaux en fonction des besoins réels
 - Réduire au maximum la consommation de papier liée aux besoins affaires de l'entreprise
 - Éliminer la consommation de papier liée aux besoins personnels et professionnels des employés de iA

Solution de gestion centralisée

- Rapports d'utilisation et mesure des données
- Solution d'impression sécurisée
 - Jusqu'à 20 % de réduction de consommation de papier

Sensibilisation et gouvernance

- Environnement sans papier
- Politiques d'impression

Campagne d'adhésion aux contrats électroniques – clients iA Auto et habitation

Dans l'objectif d'augmenter le taux d'adhésion aux contrats électroniques des clients, notre filiale iA Auto et habitation déploie, depuis janvier 2022, une initiative mettant de l'avant les impacts positifs d'une telle adhésion sur les plans social et environnemental.

Chaque client peut alors directement contribuer à la distribution de déjeuners à des enfants dans le besoin lorsqu'il adhère au contrat électronique.



Chaque inscription au contrat électronique permet



10 déjeuners

à des enfants dans le besoin.



Cycle de vie du produit et deuxième vie

Depuis 2018, iA Groupe financier récupère et recycle son équipement informatique désuet par le biais d'un partenariat avec Quantum Lifecycle.

De nouvelles routes pour nos vieux appareils

Une fois récupérés directement et de façon sécuritaire dans nos bureaux, les équipements sont suivis par Quantum jusqu'à ses propres installations, où ils sont vidés de leur contenu, nettoyés et remis en circulation. Ce suivi rigoureux est maintenu à chaque étape de ce processus de destruction sécurisée.

Les appareils qui ne peuvent être remis en circulation sont par ailleurs démontés pour que leurs différentes composantes soient vendues à des partenaires qui les recyclent spécifiquement.

Amélioration de la récupération de nos appareils mobiles

Pour aller plus loin, depuis juin 2021, iA Groupe financier a implanté un processus plus précis de récupération et de recyclage des appareils mobiles de l'entreprise en obtenant la récupération des crédits carbone épargnés.








Chaque année, nous obtenons des rapports détaillés qui incluent des certificats de conformité.

Entre juin 2021 et février 2022, près de 750 appareils mobiles ont été recyclés, réutilisés et disposés de manière responsable pour iA Groupe financier.



Quantités et types d'appareils récupérés

(bureaux de Québec, de Montréal et de Toronto):

		2021	2020	2019
 Cellulaires	Nombre d'unités traitées	308	0	0
	% d'unités revendues	0 %	0 %	0 %
	% recyclé des unités invendues	100 %	0 %	0 %
 Ordinateurs de bureau	Nombre d'unités traitées	1 069	170	533
	% d'unités revendues	97 %	98 %	98 %
	% recyclé des unités invendues	3 %	2 %	2 %
 Imprimantes	Nombre d'unités traitées	23	48	52
	% d'unités revendues	0 %	0 %	0 %
	% recyclé des unités invendues	10 %	0 %	10 %
 Ordinateurs portables	Nombre d'unités traitées	3 925	204	310
	% d'unités revendues	100 %	95 %	94 %
	% recyclé des unités invendues	0 %	5 %	6 %
 Moniteurs	Nombre d'unités traitées	810	64	451
	% d'unités revendues	71 %	100 %	80 %
	% recyclé des unités invendues	29 %	0 %	20 %
 Équipement d'interconnexion de réseau informatique (networking hardware)	Nombre d'unités traitées	79	31	75
	% d'unités revendues	11 %	81 %	37 %
	% recyclé des unités invendues	89 %	19 %	63 %
 Serveurs	Nombre d'unités traitées	5	80	20
	% d'unités revendues	0 %	0 %	0 %
	% recyclé des unités invendues	28 %	79 %	21 %
Autres	Nombre d'unités traitées	1 154	21	217
	% d'unités revendues	21 %	43 %	17 %
	% recyclé des unités invendues	79 %	57 %	83 %
Total	Nombre d'unités traitées	7 065	490	1 624
	% d'unités revendues	61 %	93 %	78 %
	% recyclé des unités invendues	39 %	7 %	22 %

Gestion des transports

En raison de la pandémie, nos déplacements ont considérablement diminué. Entre 2020 et 2021, nos émissions de GES liés aux transports, y compris aux voyages d'affaires et aux déplacements domicile-travail, ont connu une réduction de 74 %.



Voyages d'affaires
(avion et train)

2021

24

en tonnes
d'équivalent CO₂

2020

150

en tonnes
d'équivalent CO₂

2019

1 006

en tonnes
d'équivalent CO₂



Voyages d'affaires
(véhicules personnels)

2021

289

en tonnes
d'équivalent CO₂

2020

315

en tonnes
d'équivalent CO₂

2019

1 178

en tonnes
d'équivalent CO₂



Navettage des employés
(déplacements
domicile-travail)

2021

0,2

en tonnes
d'équivalent CO₂

2020

526

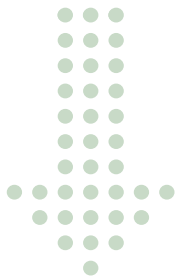
en tonnes
d'équivalent CO₂

2019

2 064

en tonnes
d'équivalent CO₂

© Kien Do/Unsplash



Favoriser le numérique

Dans le contexte de télétravail, il est primordial de fournir les moyens technologiques nécessaires pour faire des affaires de manière virtuelle et sans échange de documents, tout en garantissant la sécurité et la confidentialité des informations traitées. En effet, d'un côté, les clients requièrent de plus en plus d'interactions à distance et sécuritaires, mais de l'autre, les employés souhaitent aussi gagner en efficacité.

Pour y arriver, iA Groupe financier met en place des outils qui permettent aux employés de remplacer le papier dans les tâches quotidiennes (prises de notes, tableaux numériques, etc.). En outre, chaque filiale déploie les technologies informatiques nécessaires pour améliorer les interactions avec sa clientèle.

En parallèle, le perfectionnement de nos équipements informatiques améliore les relations de travail et incite les employés à maintenir le télétravail. En leur offrant les outils technologiques adéquats, nos employés ont le choix de travailler à partir de l'endroit qui leur convient le mieux. En plus de fournir plus de flexibilité, cette initiative permet de limiter les émissions de CO₂ liées à leurs déplacements.

Sensibilisation à la mobilité durable

Défi sans auto solo

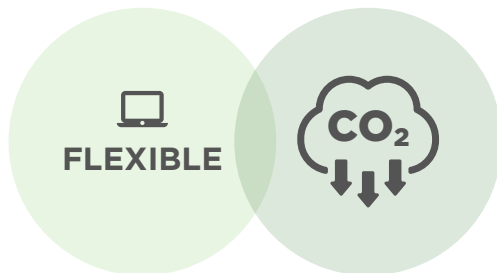
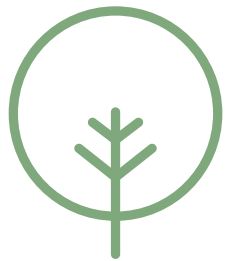
Depuis 2011, nous participons annuellement au Défi sans auto solo. iA Groupe financier est fier d'être l'organisation lauréate dans la catégorie Moyenne organisation (1 000 à 5 000 employés) pour la province de Québec dans le cadre de l'édition 2021.

Depuis 2020, l'ensemble de nos employés sont en télétravail, ce qui réduit considérablement les déplacements. En outre, l'implantation du nouveau modèle de travail Travailler de n'importe où assure le télétravail à long terme. Cela signifie que chaque employé pourra décider d'où il travaille et combien de jours par semaine il souhaite aller au bureau. L'impact de ce changement sera considérable pour notre empreinte environnementale, puisque les déplacements seront réduits à long terme. En ce sens, nous désirons tout de même poursuivre nos activités de sensibilisation quant à l'utilisation des transports actifs et collectifs.

Rencontre de direction

Chaque année, iA Groupe financier rassemble tous les membres de sa direction pour une rencontre. Pour une deuxième année consécutive, cet événement s'est tenu de façon virtuelle et a été réalisé selon les bonnes pratiques de l'entreprise en matière d'écoresponsabilité. D'ailleurs, la tenue de l'événement en mode virtuel, en 2021, a permis de réduire les émissions de GES considérablement. L'événement a en effet permis d'enregistrer une économie d'environ 72 tonnes d'équivalent CO₂!

Les deux dernières années ont été marquées par l'implantation du télétravail. Cela nous amène à réfléchir sur les nouvelles catégories du champ 3 à évaluer et à quantifier. Nous prévoyons donc réviser ces catégories pour mieux définir, dans un avenir de bureau virtuel, sur quels aspects nous devons travailler pour continuer à réduire nos émissions à la source.



Objectifs



Objectifs 2021

Résultats au 31 décembre 2021

Intégrer les recommandations du TCFD.

Objectif atteint.

Améliorer l'impact de notre portefeuille de placements immobiliers en obtenant des certifications BOMA BEST et LEED.

Objectif à atteindre en continu.

Déployer le programme Travailler de n'importe où, notamment pour l'aspect des ressources matérielles (travaux d'aménagement, réduction des espaces, etc.).

En progrès (plan d'action sur plusieurs années).

Implanter des solutions numériques et technologiques afin de soutenir nos nouveaux bureaux hybrides.

Les fournisseurs et les technologies ont été sélectionnés. Il faut maintenant implanter les solutions. Certains outils, comme Microsoft 365, ont déjà été déployés pour faciliter le travail de l'ensemble des employés.

Centraliser et retirer des imprimantes.

- Réduction de 30 % du parc d'imprimantes.
- Mise hors service de plus de 20 % des imprimantes restantes.

2022

Établir des partenariats auprès d'organismes de charité qui œuvrent dans le secteur de l'environnement.

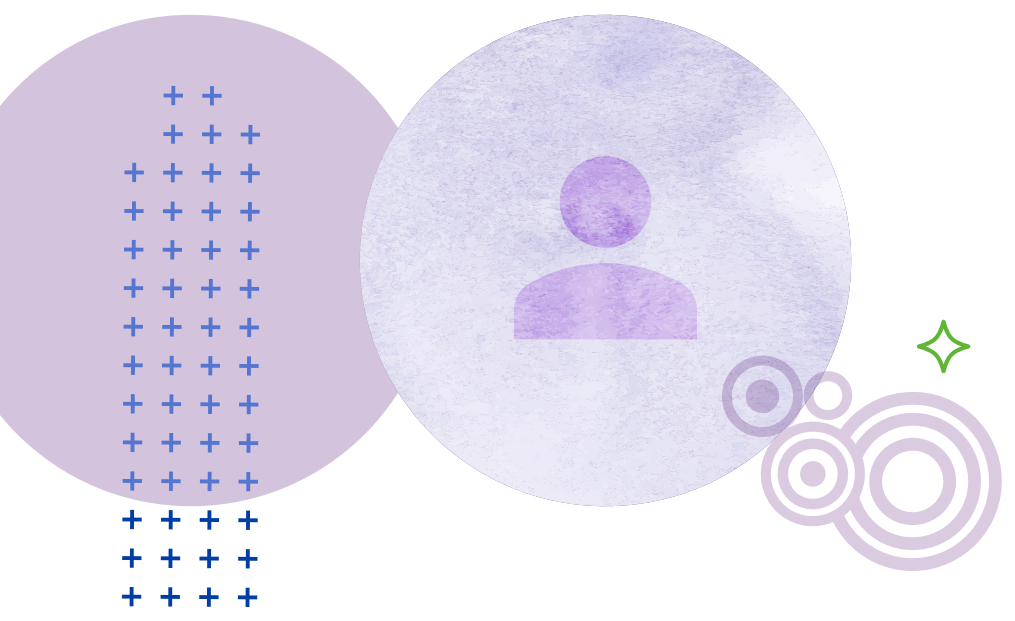
Déployer les technologies pour nos nouveaux bureaux hybrides.

Évaluer et quantifier de nouvelles catégories du champ 3.

2025

Réduction de 20 % de GES par employé, par rapport à 2019.

S O C I A L



NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Prix et distinctions

iA Groupe financier place les besoins et les préoccupations de ses parties prenantes au cœur de ses priorités. Nous désirons être un citoyen exemplaire pour chacune d'entre elles en étant socialement responsables. En ce sens, nos clients, nos employés, nos partenaires, notre communauté et nos fournisseurs sont écoutés, considérés et inclus dans chacune de nos décisions et de nos actions.

★ 1^{er}

Premier prix dans la catégorie Entreprise de service – Grandes entreprises des Prix Distinction 2021 organisés par le Groupe entreprises en santé. Le jury a d'ailleurs souligné la nature novatrice de notre programme TNO (Travailler de n'importe où) qui met à l'honneur la flexibilité.

★ Top 50

Dans le palmarès des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada selon Corporate Knights.

★ 1^{er}

Premier rang pour deux critères de la catégorie Assurance vie, premier rang pour quatre critères de la catégorie Assurance de prestations du vivant et premier rang pour cinq critères de la catégorie Rentes et fonds distincts du Baromètre de l'assurance 2021 du journal *Finance et investissement*.

★ Distinction

Prix Distinction, catégorie Assurance et services financiers – Plus de 1 000 employés, décerné aux meilleures campagnes Centraide (Québec et Chaudière-Appalaches) de chaque secteur, soit pour le meilleur taux de participation combiné au don moyen le plus élevé.

★ 2^e

Deuxième rang pour notre filiale iA Financement auto (iAFA) au chapitre de la satisfaction des concessionnaires à l'égard des prêteurs non exclusifs avec crédit de détail selon l'étude de J.D. Power sur la satisfaction à l'endroit du financement des concessionnaires au Canada en 2021.

Expérience client

Être équitable envers tous nos clients

iA Groupe financier s'impose des normes élevées en matière de traitement équitable des clients et adhère aux bonnes pratiques à cet égard. C'est pourquoi nous avons adopté en novembre 2019 une politique de traitement équitable des clients (TEC). À la suite de l'adoption de cette politique, et en collaboration avec les secteurs concernés, nous avons mis en place des indicateurs qui permettent d'analyser la conduite de la politique TEC dans nos activités.

Notre politique sur le TEC définit les principes auxquels nous adhérons en matière de pratiques commerciales liées au traitement équitable des clients. Elle est une composante essentielle du programme Expérience client. Elle est structurée en huit grands principes qui traduisent les comportements attendus afin d'assurer un traitement équitable des clients, soit :

- 1 Saines gouvernance et culture
- 2 Conflits d'intérêts
- 3 Impartition
- 4 Conception et commercialisation
- 5 Traitement des demandes clients
- 6 Protection des renseignements personnels
- 7 Gestion des incitatifs
- 8 Représentations, publicités et communications concernant nos produits et services

Ce dernier principe, soit celui touchant les représentations, les publicités et les communications concernant nos produits et services, nous permet de décrire, de mesurer et de suivre notre approche pour assurer une communication claire et transparente à nos clients sur nos produits. Notre *Énoncé de traitement équitable* des clients reprend les grandes lignes de notre politique.

← TEC
Traitement équitable des clients

Nos indicateurs

En 2020, nous avons développé des premiers indicateurs pour mesurer et suivre le traitement équitable des clients dans la conduite des activités des entreprises de iA Groupe financier. Ces indicateurs permettent d'obtenir un portrait global et précis pour chacun des secteurs quant aux pratiques en matière de traitement équitable des clients, de déceler les lacunes dans l'application des principes et de prendre des mesures pour y remédier. Les lacunes sont déclarées conformément à la politique sur la gestion des risques opérationnels des entreprises visées.

Nos indicateurs ont grandement été bonifiés en 2021, notamment par des indicateurs clients provenant de notre programme Voix du client, lancé en cours d'année, y compris les résultats de nos sondages officiels d'indice de recommandation de la clientèle (IRC) et nos indicateurs de performance des centres de contact.



IRC

Indice de recommandation de la clientèle

Nos réalisations 2021

En 2021, nous avons continué de faire des pas importants dans l'établissement des fondations d'entreprise qui permettront d'améliorer l'expérience client.

Après avoir sélectionné, en juillet 2021, notre partenaire de choix pour notre système de gestion de la relation client (CRM), nous avons défini, avec les parties prenantes de toutes nos unités d'exploitation, notre vision et nos objectifs ultimes pour assurer un alignement commun quant à la transformation recherchée avec ce nouveau système. Le premier livrable est en cours avec le secteur de l'Individuel, du côté de son réseau Carrière. L'objectif est de déployer la solution retenue dans les 54 agences de ce réseau. Afin de soutenir ce déploiement, le Centre d'excellence et le modèle opérationnel cible ont été structurés en 2021 et seront mis à profit tout au long de l'année 2022 pour soutenir et fournir un suivi sur les bénéfices prévus pour les premiers utilisateurs. Le respect du consentement des clients, quant à l'échange et à l'utilisation de leurs données personnelles, continue d'être un élément central de ce projet.

Nous avons également poursuivi le déploiement de notre infrastructure des centres de contact, comprenant de nouveaux processus de gestion des effectifs et de mesure de performance, en plus de mettre en place des normes relatives à la qualité de service, à la formation des agents et à la gestion des savoirs. Le retrait des anciennes infrastructures de centres de contact s'amorce parallèlement à la modernisation de nos solutions et à l'instauration des meilleures pratiques de service à la clientèle.

Finalement, nous avons continué de renforcer notre ambition numérique visant à optimiser l'expérience client en offrant les meilleurs services numériques. En lien avec cette ambition, nous avons lancé de nouvelles mesures IRC sur l'ensemble de nos plateformes numériques, soit sur les sites Web, les espaces client et les applications mobiles, et ce, afin de déterminer rapidement les besoins et les points de friction soulevés par nos clients lorsqu'ils utilisent ces canaux de communication et d'y apporter des améliorations rapidement. Nous avons aussi progressé dans la réalisation de notre « fabrique » Web visant à optimiser la cohérence de notre expérience multiplateforme et l'efficacité dans le développement en maximisant la réutilisation de composantes communes.

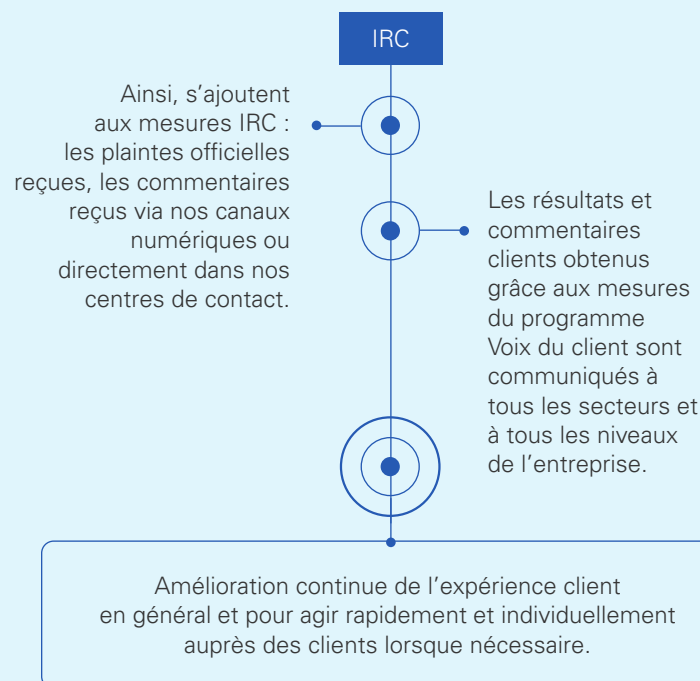
Indice de recommandation de la clientèle (IRC)

Nous avons poursuivi nos efforts visant à harmoniser et à déployer davantage de mesures IRC dans l'entreprise afin de bien refléter l'expérience vécue par l'ensemble de nos clients lors de moments de vérité ciblés. Le programme Voix du client, lancé en cours d'année, continuera d'être déployé en 2022.

Programme

Voix du client

Ce programme a pour objectif de mettre en commun tous les commentaires reçus de nos clients par le biais de plusieurs sources ciblées et ainsi dégager les principaux points de friction soulevés par les clients en vue d'apporter des améliorations.



« Mon rôle me permet de constater que iA cherche constamment à comprendre et considérer les désirs et les besoins des clients, et ce, à toutes les étapes de leur parcours. Je suis fière de faire partie d'une entreprise pour laquelle le client est au centre des préoccupations et de contribuer, dans mon travail, à l'amélioration de l'expérience client. »

Martine Crispo,
conseillère en expérience client,
spécialisée en mesures
et indicateurs clients

Nos objectifs 2021

Améliorer nos indicateurs pour mesurer et suivre le traitement équitable des clients.

Établir les fondations d'entreprise en sélectionnant une solution de gestion de la relation client (CRM).

Moderniser l'infrastructure et les pratiques en centres de contact client.

Optimiser l'expérience client en offrant les meilleurs services numériques.

Nos résultats au 31 décembre 2021

— Ajout d'indicateurs tels que les résultats à nos sondages officiels clients (IRC) et nos indicateurs de performance des centres de contact.

— Alignement de la vision et des objectifs ultimes quant à la transformation recherchée avec ce nouveau système.
— Premier livrable en cours à l'Individuel.

— Modernisation de nos solutions technologiques.
— Harmonisation des pratiques en matière de gestion des effectifs, de formation, de qualité et de performance.

— Lancement de nouvelles mesures IRC sur l'ensemble de nos plateformes numériques.

Nos objectifs 2022

Assurer l'évolution du programme Voix du client en y ajoutant des sources de données additionnelles.

Poursuivre la mise en place des fondations d'entreprise en matière de gestion de la relation client et du modèle opérationnel cible (CRM).

Poursuivre la modernisation des solutions, l'amélioration des pratiques et le retrait des anciennes infrastructures en centres de contact.

Améliorer la cohérence et l'efficacité du développement de notre expérience numérique multiplateforme.

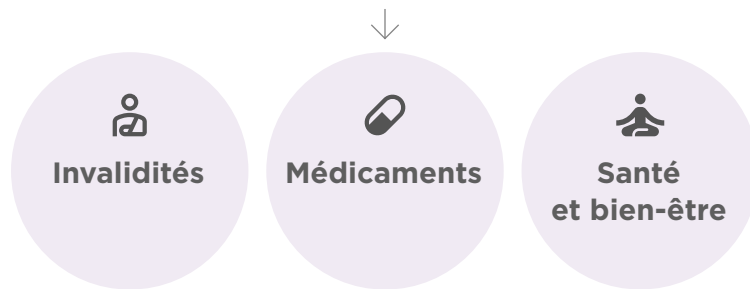
Opérationnaliser les indicateurs de mesure et de suivi du traitement équitable des clients.

Améliorer nos programmes en matière de gestion des médicaments

Chez iA Groupe financier, le bien-être des participants est au cœur de nos actions en matière de gestion des médicaments. Le secteur de l'Assurance collective propose un certain nombre de services et d'outils technologiques aux administrateurs de régimes, aux participants et aux conseillers en avantages sociaux. Ces services et outils ont pour objectif d'aider à gérer plus efficacement les régimes et à promouvoir la santé et le bien-être des participants.

Pour y arriver, nous avons déployé trois programmes de gestion : un pour les invalidités, un pour les médicaments et un pour la santé et de bien-être, qui comprend des services de télémédecine et un programme d'aide aux employés. Les services et outils proposés, accessibles via l'Espace client et l'application iA Mobile, permettent aux clients d'accéder à une expérience omnicanal en constante évolution.

Trois programmes de gestion
via l'Espace client et iA Mobile



Pour s'adapter à la pandémie, le programme de gestion des invalidités de courte durée a offert le retrait de la période de carence pour les assurés atteints de la COVID-19 et dont l'infection était confirmée par un test de dépistage.

Concernant PharmAssist, le programme de gestion des médicaments, il a été remanié en 2021, pour offrir des solutions solides et novatrices qui optimisent la santé physique et mentale des participants des régimes tout en contribuant à la viabilité financière des régimes d'assurance médicaments, une préoccupation importante des administrateurs de régimes.

Finalement, le programme de gestion de santé et de bien-être, *Well Balanced*, a été amélioré afin de favoriser l'utilisation des biosimilaires. Nous avons donc déployé une campagne de transition à l'intention des participants qui utilisent des médicaments biologiques de référence. Ainsi, une série de communications ciblées et personnalisées ont été transmises aux participants afin de les informer sur les médicaments biosimilaires et de leur faire part des avantages d'une transition vers ces derniers. La campagne a pour but de favoriser la pérennité des régimes d'assurance médicaments, de démystifier l'utilisation des médicaments biosimilaires et, surtout, d'aider les participants à préserver leur santé physique et mentale par l'accès continu à un excellent régime d'assurance médicaments.

Offrir la possibilité de faire ses réclamations 100 % en ligne

La pandémie a contribué à l'accélération de l'offre de services numériques dans toutes les sphères de la vie quotidienne et à l'adoption de ces services par les consommateurs. Transactions plus sécuritaires, accès plus rapide aux remboursements et réduction de notre empreinte environnementale sont autant d'avantages associés à l'utilisation accrue des services numériques.

Chez iA Groupe financier, nous souhaitons nous assurer que les participants des régimes d'assurance collective obtiennent la meilleure valeur de leur régime, surtout en ce qui concerne le remboursement des réclamations pour soins de santé et dentaires.

Nous offrons la possibilité à nos clients de faire leur demande de réclamation pour des soins de santé et dentaires en ligne. Dans la plupart des cas, les réclamations soumises en ligne sont traitées instantanément et l'argent est déposé dans le compte bancaire des participants dès le lendemain!



Offrir des solutions de type cycle de vie

Les [portefeuilles ATTITUDE](#) constituent l'une des solutions de type cycle de vie parmi les plus avancées au Canada. Ils offrent une stratégie d'investissement diversifiée aux participants intéressés par des portefeuilles clé en main, gérés par des experts, conçus pour les aider à atteindre la sécurité financière et qui évoluent au gré des changements de vie, du premier jour de travail jusqu'à la retraite.



En 2021, nous avons mis en ligne une nouvelle page Web qui regroupe toute l'information sur notre solution, en plus de montrer de façon dynamique et interactive la composition de tous les portefeuilles par profils et par périodes de retraite cible.

Développer un bien-être financier

Que ce soit sur le plan de la santé physique, mentale ou financière, le bien-être des employés est directement lié à la réussite des entreprises. Il doit être au cœur d'une stratégie efficace en matière d'avantages sociaux.

C'est pourquoi les régimes collectifs d'épargne-retraite doivent désormais accompagner les participants dans la réalisation de leurs objectifs et dans l'atteinte de leur bien-être financier en leur donnant accès à des outils et à des ressources qui leur permettent de :

- Mieux comprendre leur situation actuelle;
- Connaître les options et les avantages offerts par leur régime;
- Adopter de saines habitudes pour trouver et maintenir leur équilibre financier.

Nouveaux outils numériques

En octobre 2021, nous avons lancé nos nouveaux outils numériques liés au bien-être financier. Ainsi, la nouvelle section « Votre bien-être financier » est maintenant disponible dans l'Espace client, notre site Web sécurisé, pour les participants des régimes collectifs d'épargne-retraite. Elle inclut :

La zone du bien-être financier

L'évaluation de la santé financière

Avec sa navigation intuitive, la zone du bien-être financier regroupe de l'information, des conseils et des outils qui utilisent un langage clair et simple afin d'aider les participants à améliorer leurs connaissances des quatre piliers des finances personnelles :

- Faire son budget;
- Protéger ses finances;
- Se fixer des objectifs financiers;
- Planifier sa retraite.

Puisque le bien-être des participants concerne à la fois leur santé physique, mentale et financière, des articles sur la santé globale sont également proposés.



© Nineh Zia/Unsplash

Un questionnaire d'évaluation mesure la santé financière des participants et, pour chaque pilier des finances personnelles, fournit un plan d'action et des ressources personnalisés en fonction du niveau de sensibilisation, des connaissances et des habitudes financières de chaque participant. Le plan d'action évolue au fur et à mesure que les participants atteignent leurs objectifs afin de les aider à cheminer vers une meilleure santé financière. Notre approche par piliers permet également aux participants de progresser à leur propre rythme et selon leurs préférences.



Nous sommes convaincus que l'ajout de ces outils numériques aidera les participants à trouver leur équilibre financier, autant aujourd'hui que dans l'avenir.

Mois de la littératie financière

Pour souligner le Mois de la littératie financière, nous avons lancé une campagne de communication qui s'est échelonnée sur tout le mois de novembre. L'objectif était d'aider les participants des régimes collectifs d'épargne-retraite à tracer leur itinéraire vers leur bien-être financier, à mieux comprendre où ils se situaient financièrement et à déterminer où ils souhaitaient aller.

Chaque semaine de novembre, les participants recevaient une infolettre qui leur proposait un exercice concret et des outils pour prendre leurs finances en main. Les thématiques abordées reposaient sur les quatre piliers des finances personnelles, tels que présentés dans la nouvelle zone du bien-être financier accessible dans l'Espace client.



© Brando/Unsplash



« Depuis le début de la pandémie, nous soutenons activement les entreprises participantes à nos régimes collectifs d'assurance et d'épargne-retraite. Ces dernières savent qu'elles pourront compter sur nous lors d'un retour éventuel en présentiel. »

Andrée-Anne Bourgeois,
directrice, Produits,
communications et marketing,
Solutions d'assurance et
d'épargne collectives

Mesures à l'égard de nos clients

Solutions d'assurance et d'épargne collectives

Nous avons conçu une nouvelle trousse pour faciliter la transition aux entreprises qui planifient un éventuel retour de leurs employés en milieu de travail.

Élaborée avec la précieuse collaboration de nos partenaires et offerte gratuitement, cette trousse fournit une foule de renseignements utiles et des réponses aux préoccupations suivantes :

- Comment établir, communiquer et mettre en œuvre un plan de retour en milieu de travail?
- Quelles stratégies d'adaptation à l'anxiété favoriser pour un retour réussi?
- Comment aider les employés à prendre soin de leur santé?
- Où trouver des renseignements sur les mesures de soutien provinciales en milieu de travail?
- Comment contribuer à réduire le stress financier des employés?

Les employeurs y trouvent des idées, notamment, pour soutenir le bien-être global de leurs employés et pour favoriser leur engagement dans le contexte particulier de la pandémie.

« En tant que propriétaire de plusieurs immeubles, deux priorités sont demeurées au centre de nos actions : limiter tout risque de contamination dans nos immeubles en suivant les consignes des autorités de la santé publique et soutenir la continuité des activités pour nos locataires. »

Claude Sirois,
vice-président principal,
Placements immobiliers

Gestion de nos immeubles

Afin d'assurer la sécurité des entreprises qui occupent nos immeubles, nous avons investi et déployé des ressources additionnelles pour soutenir le travail de nos équipes d'entretien et de sécurité qui sont mobilisées sur place.

Voici un aperçu des principales mesures mises en place depuis le début de la pandémie et qui se sont poursuivies en 2021 dans notre parc immobilier :

- Entretien et hygiène au quotidien : maintien accru des fréquences de nettoyage des principaux points de contact, comme les portes d'entrée et les boutons d'ascenseurs, mise à disposition de nombreux distributeurs d'assainisseurs à mains et distribution de masques;
- Sécurité, précautions de santé et prévention des méfaits : resserrement des accès aux immeubles avec des contrôles et une vérification des facteurs de risque liés à la COVID-19;
- Installation d'une signalisation rappelant les règles de distanciation physique et autres mesures sanitaires en place, ainsi que surveillance accrue des allées et venues pour éviter les vols;
- Procédure de désinfection : désinfection des espaces de travail ainsi que des aires communes fréquentées par toute personne possiblement infectée;
- Qualité de l'air : remplacement des filtres d'unités de ventilation par des modèles plus performants et augmentation de l'apport d'air frais dans nos immeubles;
- Aménagement dans plusieurs immeubles de salles de conférence spécialement adaptées aux consignes de la santé publique.

Dans le même esprit, nous avons pris les devants pour assurer les accès pour le personnel essentiel et la stabilité des infrastructures technologiques qui permettent à la grande majorité de nos locataires de maintenir leurs activités grâce au télétravail ou au commerce électronique. Avec les procédures mises en place et la stabilité des systèmes informatiques, la très grande majorité de nos locataires sont en mesure d'assurer l'essentiel de leurs services à distance.

© Kai Rohweder/Unsplash

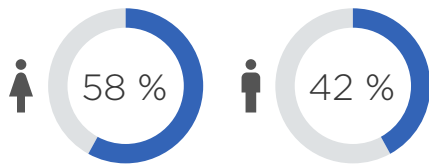
Expérience employé

Notre carte d'identité

À la fin décembre 2021, iA Groupe financier comptait un total de 8 300 employés.

Répartition des effectifs

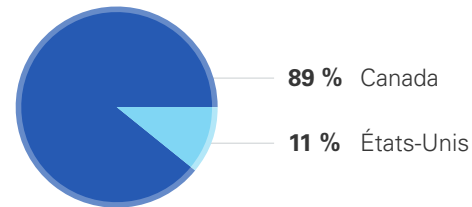
Répartition hommes-femmes



Nouveaux employés

1 730
58 %
sont des femmes

Répartition des effectifs par pays



Moyenne d'âge des employés en 2021

40,6 ans

41,1 ans
Âge moyen

39,8 ans
Âge moyen

Moyenne d'ancienneté des employés en 2021

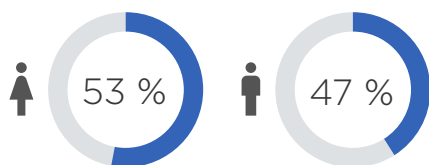
6,4 ans

6,9 ans
Ancienneté
moyenne

5,7 ans
Ancienneté
moyenne

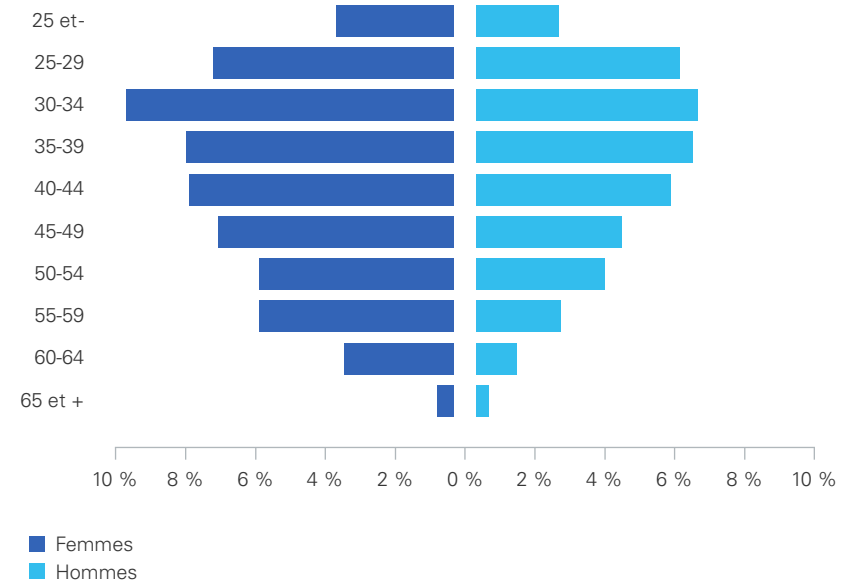
iA Groupe financier a octroyé 816 promotions internes en 2021, réparties ainsi entre les hommes et les femmes :

Répartition hommes-femmes des promotions internes



8 300 employés

Pyramide des âges



« Notre idée d'un environnement de travail inclusif ne se limite pas au fait d'avoir une diversité de gens représentés, mais plutôt d'avoir une diversité de gens impliqués, développés, habilités et de confiance. Nous nous efforçons d'offrir à chacun une chance égale de contribuer au succès de iA Groupe financier. Nous souhaitons que chaque employé sente qu'il fait partie de l'entreprise, qu'il s'y sente en sécurité et qu'il puisse apporter son plein et unique potentiel. »

Lilia Sham,
vice-présidente exécutive,
Stratégie et développement
cororatifs

Cultiver la diversité et l'inclusion

Chez iA Groupe financier, nous reconnaissons la diversité et l'inclusion comme un facteur essentiel de notre innovation et de notre croissance. Chaque année, nos activités s'étendent à de nouvelles communautés. Nous devons comprendre nos clients afin de les servir de la meilleure façon qui soit et de développer les produits qui leur conviennent. Pour ce faire, nous avons besoin que notre personnel représente les communautés que nous servons. En outre, si nous voulons rester performants, nous devons constamment innover, trouver de nouvelles solutions aux nouveaux défis. Pour y parvenir, nous avons besoin que les meilleurs esprits travaillent ensemble dans tous les domaines. Et nous avons besoin d'esprits diversifiés. Une variété de points de vue, de tous nos employés, qui savent que leurs idées seront entendues.

Par ailleurs, en valorisant le travail d'équipe, le respect des individus et la qualité du service, nous tenons à ce que nos employés s'épanouissent dans un environnement où règnent notamment la confiance, la solidarité et l'authenticité. Autant de gages de succès qui les mèneront à réaliser leur plein potentiel.

Notre comité sur la diversité et l'inclusion (D+I), créé en 2020, a progressivement mis en place des programmes qui en favorisent le rayonnement. Ces programmes, nos réalisations pour l'année 2021, ainsi que nos plans d'action pour 2022, sont détaillés ci-après.

Mission D+I

Nos différences nous rendent uniques, et d'autant plus forts. C'est pourquoi, chez iA Groupe financier, nous tenons à soutenir et à célébrer la diversité. Nous visons à fournir un lieu de travail reconnu comme étant inclusif pour tous. Cette culture, nous la créons ensemble au quotidien.

Énoncé de mission

Le mandat du comité D+I couvre toutes les formes de diversité et fait de l'inclusion une cible d'importance égale pour toutes les formes de diversité. Ainsi, le comité, auquel siègent des représentants des différents secteurs de iA Groupe financier, a clairement choisi l'énoncé de mission suivant :

« Chez iA Groupe financier, nous soutenons et célébrons la diversité. Nous nous efforçons de fournir un milieu de travail reconnu comme inclusif pour tous, sans égard à l'origine ethnique, la nationalité, la langue, les croyances religieuses, le genre, l'orientation sexuelle, l'âge, l'état matrimonial, la situation familiale ou un handicap physique ou mental. »

Nos réalisations 2021

Amener à l'action par la sensibilisation et l'éducation

De nombreuses activités de sensibilisation et d'éducation ont eu lieu tout au long de 2021, tant pour les employés que pour les gestionnaires. Ces activités, détaillées ci-dessous, nous ont permis de :

Sensibiliser davantage nos employés à l'importance de la diversité et de l'inclusion.

- Conférences vidéos (*townhalls*) du président et chef de la direction ciblées sur la diversité et l'inclusion avec les employés;
- Création d'un calendrier qui souligne les dates importantes en lien avec la diversité et l'inclusion et d'une page intranet Diversité et inclusion afin de partager des ressources tous les mois;
- Place importante accordée à la diversité et à l'inclusion à l'ordre du jour de la rencontre des cadres (conférenciers et panel de discussion interactifs).

Mettre en place, partout chez iA Groupe financier, des formations sur les préjugés inconscients et sur les façons de briser ou d'éliminer ces préjugés (en partenariat avec la firme Catalyst, une organisation à but non lucratif spécialisée dans le domaine de la diversité et de l'inclusion).

- 100 % des gestionnaires ont suivi la formation virtuelle de deux heures en petits groupes, visant à mettre fin aux préjugés inconscients pour un leadership inclusif;
- Une première vague d'employés (70 %) a suivi la formation en ligne *Introduction à la diversité et l'inclusion* visant à sensibiliser sur les préjugés inconscients et à explorer le thème de la communication inclusive. En 2022, cette formation sera étendue à la grandeur de la compagnie et nous l'ajouterons comme formation obligatoire dans notre programme d'accueil et d'intégration des nouveaux employés.

Favoriser le succès par un niveau d'inclusion accru

Avec l'aide de Catalyst, nous avons pris le pouls de nos employés. Nous avons ainsi réalisé plusieurs groupes de discussion et de nombreuses entrevues avec nos leaders en plus d'un sondage lancé à l'ensemble de nos employés. Nous avons obtenu un excellent taux de réponse (45 %) comparativement au marché (qui se situe davantage entre 40 et 42 %). Une telle analyse nous a permis de comprendre où nous pouvons apporter des changements pour générer les retombées les plus positives.

L'analyse a mis en lumière certains aspects clairement positifs au sein de l'entreprise, comme l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée (rehaussé par les ajustements découlant de la COVID-19), ainsi que des expériences notables autour de comportements de leadership inclusifs, comme l'appropriation, la curiosité, le courage et l'humilité. Les employés montrent un fort sentiment d'engagement envers iA Groupe financier.

Nous avons également déterminé trois zones d'amélioration :

Culture

Harmoniser la culture dans nos sites géographiques et améliorer l'inclusion des femmes et des groupes sous-représentés afin qu'ils puissent s'épanouir pleinement au travail;

Développement de carrière

Améliorer l'évolution de carrière, le soutien et les parcours professionnels;

Allyship (être un allié)

Améliorer le rôle des gestionnaires pour en faire de meilleurs alliés.

Assurer notre relèvement par la diversité des genres

Cibles pour une plus grande équité des genres

À la fin de 2020, les objectifs et les répartitions de ressources suivants ont été établis pour l'initiative Diversité et inclusion (D+I) et des mesures ciblées ont été mises en place. Le comité D+I a recommandé les cibles suivantes pour la représentation des femmes à des postes au sein de la direction principale composée de la haute direction et des cadres supérieurs de iA Groupe financier, cibles qui ont été approuvées à la fois par le comité exécutif et par le conseil d'administration :

- Dès maintenant et à l'avenir, nommer des femmes à des postes au sein de la direction principale de iA Groupe financier dans une proportion de 40 % à 60 %;
- D'ici 2025, atteindre une plus grande équité des genres au sein de la direction principale de iA Groupe financier en ayant une proportion de femmes et d'hommes comprise entre 40 % et 60 %.

Nous croyons que de telles cibles sont inclusives des genres et qu'aucun groupe ne sera perçu comme avantagé ou désavantagé.

Représentation des femmes en croissance à la direction principale

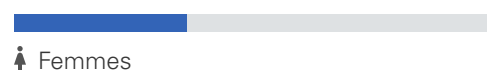
Chez iA Groupe financier, nous avons récemment accru nos mesures pour assurer une participation et une progression toujours plus importante des femmes dans la direction de l'entreprise. Depuis 2020, notamment, nous avons ajusté notre bassin de référence afin qu'il représente la haute direction et les cadres supérieurs de l'entreprise ainsi que les cadres supérieurs des principales filiales qui composent le Groupe.

Par exemple, au cours de l'année 2021, 36 % des nouvelles nominations à la direction principale de iA Groupe financier ont été attribuées à des femmes.

Nouvelles nominations à la direction principale iA Groupe financier

2021

36 %

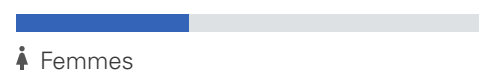


64 %



2020

44 %

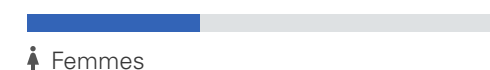


56 %



2019

22 %



78 %



L'ajustement de notre bassin de référence s'ajoute à différentes mesures déjà en place qui favorisent la représentation féminine au sein de la direction principale de iA Groupe financier. Ces mesures touchent notamment les pratiques de recrutement (cadres supérieurs et intermédiaires), la formation et le perfectionnement et les aménagements de travail flexibles.

À compter de 2022, nous recueillerons des données et analyserons la composition de nos effectifs quant aux autres formes de diversité.

DIVERSITÉ + INCLUSION

Répartition femmes/hommes au sein de la direction principale de iA Groupe financier au 31 décembre 2021

	♀	♂
Haute direction (prés., v.-p. ex.)	18 %	82 %
Direction (v.-p.p., v.-p.)	34 %	66 %
Total pour la direction principale :		
2021	31 %	69 %
2020	25 %	75 %
2019	22 %	78 %

Bâtir des communautés inclusives grâce à notre programme philanthropique

En 2021, nous avons établi ou renforcé des collaborations avec des organismes de charité ainsi qu'avec des organisations qui soutiennent la cause de la diversité et de l'inclusion.



© Toa Hefiba/Unsplash

Fonds Inclusion

iA Groupe financier participe activement au Fonds Inclusion, qui réunit 22 sociétés financières qui partagent la conviction que l'éducation est le meilleur rempart contre l'intolérance, la discrimination et l'intimidation. Ce fonds, de 3,5 millions de dollars, appuie notamment des programmes d'éducation et de sensibilisation dans les écoles. Ces programmes visent à bâtir des milieux de vie inclusifs et à favoriser une plus grande ouverture des jeunes à la différence dans toutes ses expressions.

GRIS Montréal

Nous sommes un partenaire important du projet Le GRIS part en tournée. En collaboration avec les autres GRIS et les organismes LGBT+ locaux, l'organisme sillonne les routes du Québec pour visiter de nouvelles écoles et contribuer à démystifier la diversité sexuelle et de genres dans plus de régions.

Women in Capital Markets (WCM)

iA Groupe financier est un fier partenaire de cet organisme. Women in Capital Markets (WCM) résulte de l'union des institutions financières canadiennes et de professionnelles afin d'accélérer l'atteinte de l'égalité des genres dans le secteur de la finance.

WCM représente les professionnelles dans les marchés financiers canadiens qui se sont unies pour voter pour l'égalité et le progrès. C'est une communauté de plus de 3 500 membres, dont 2 000 professionnelles, 500 étudiantes universitaires et 1 000 élèves du secondaire. WCM est le plus grand réseau de professionnelles en finance au Canada avec des initiatives qui ont eu une incidence sur les carrières d'innombrables étudiantes et professionnelles partout au Canada.

Women of Influence

Nous sommes commanditaire de l'organisme Women of Influence.

Depuis plus de 25 ans, Women of Influence raconte de façon honnête les réussites d'un groupe diversifié de modèles. Ces réussites peuvent inspirer, éduquer et connecter, mais aussi commencer à redéfinir les perceptions des rôles de genres et des compétences. Women of Influence appelle cela « changer le discours ».

Indspire

Reflète de nos valeurs et de notre présence pancanadienne, notre don sera distribué par Indspire aux étudiants autochtones qui fréquentent un établissement postsecondaire au Canada et qui ont besoin de soutien financier pour leurs coûts d'éducation. Indspire soutient les Autochtones, les relie et leur apporte une aide financière pour qu'ils atteignent leur plein potentiel. Pas moins de 90 % des étudiants soutenus par Indspire obtiennent un diplôme.

Mission inclusion

Notre contribution destinée au fonds de Mission inclusion vise à soutenir les jeunes en régions éloignées. Ce projet mise sur l'autonomie des jeunes marginalisés en tablant sur la prévention et l'inclusion sociale.

Mission inclusion soutient, au Québec et dans le monde, des actions innovantes et mobilisatrices pour le mieux-être des personnes vulnérables ou marginalisées.

Nous avons également fait plusieurs dons auprès d'organismes de charité dont la mission ou le projet soutiennent la diversité et l'inclusion. Le tableau ci-contre présente ces organismes.



Organisme de charité	Cause
Fondation Y des femmes	Programme Femmes vers l'emploi, un programme qui vise la réinsertion sociale et économique des femmes et aussi la promotion et la contribution à l'égalité des chances.
Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale	En soutien au projet de capsules de sensibilisation pour aider à mieux comprendre, dépister et agir en matière de violence conjugale.
Women's Crisis Services	En soutien à leur mission de donner aux femmes et aux enfants les moyens et le soutien nécessaires pour dépasser la violence et les abus en leur fournissant un abri sûr, une éducation et des services de proximité.
Ass. prévention suicide Premières Nations et Inuits du Québec	En soutien à la mission qui est de favoriser le bien-être et l'équilibre dans la vie des populations autochtones du Québec.
Native Women's Resource Center of Toronto	En soutien au programme d'éducation qui aide les femmes qui ont pour objectif de réussir leur transition vers l'emploi.
Dixon Transition Society	En soutien à leur mission qui est d'offrir un abri, des conseils et de l'espoir aux femmes et aux enfants qui fuient la violence.
Foyer pour femmes autochtones de Montréal	En soutien à la mission qui est d'offrir un milieu sécuritaire aux femmes des Premières nations.
MakeWay Charitable Society	En soutien au projet Ayalik pour les communautés autochtones.
Innovations for Learning Canada	En soutien aux communautés autochtones.
Fondation OLo	Don destiné au développement de leurs initiatives auprès des communautés de nouveaux arrivants et les communautés autochtones.
Mikinakoos Children's Fund	En soutien à la mission qui est d'améliorer la qualité de vie des enfants des Premières nations dans les régions reculées.
Maison pour femmes immigrantes	Organisme qui vient en aide aux femmes immigrantes victimes de violence.
Maison communautaire Missinak	En soutien à la mission d'offrir un milieu de référence pour toutes les femmes autochtones victimes de violence.
Onion Lake Education Trust Fund	Bourses scolaires postsecondaires pour les communautés crie.
Fondation RÉA	Bourses pour les enfants qui vivent avec un handicap.

Plan d'action 2022 à 2025

Pour réaliser notre mission d'intégration en diversité et en inclusion au cœur de la culture iA et avoir un lieu de travail inclusif pour tous, nous avons mis en place un plan d'action triennal, s'échelonnant de 2022 à 2025, qui vise notamment à poursuivre et à déployer davantage nos programmes liés à la diversité et à l'inclusion et à établir les bases pour continuer à écouter, impliquer et sensibiliser les employés dans notre parcours de diversité et d'inclusion.

Les grands thèmes sur lesquels nous nous concentrerons pour appuyer ce plan triennal sont :

- Continuer à élever le niveau de sensibilisation et d'éducation en matière de diversité et d'inclusion dans toute l'organisation;
- Encourager et favoriser les comportements d'alliés chez nos dirigeants;
- Soutenir nos employés dans leur développement de carrière d'une manière plus inclusive;
- Améliorer nos pratiques en ressources humaines qui favorisent la diversité et l'inclusion.

Par toutes ces mesures, nous voulons que chacun ait un sentiment d'appartenance, se sente en sécurité et puisse apporter toute sa personnalité au travail. C'est ainsi que nous contribuerons, tous ensemble, à l'avenir et au succès de iA Groupe financier.

Priorités pour 2022

En 2022, nous avons notamment prévu agrandir notre équipe D+I afin de soutenir notre plan d'action. De plus, nous avons prévu ajouter une nouvelle question à l'enquête Pulse sur le niveau d'inclusion, dont les résultats sont suivis par le comité exécutif. Mais, surtout, 2022 nous permettra soutenir ou de continuer à soutenir les initiatives ci-dessous.

Lancer et développer notre programme Groupes-ressources d'employés

Comme annoncé aux employés par notre président et chef de la direction en décembre 2021, le comité D+I lancera en 2022 un nouveau programme de groupes-ressources d'employés (GRE) au sein de l'entreprise. Les employés seront une composante essentielle de notre initiative dans son ensemble. Ils permettront la prise en considération des multiples réalités présentes au sein de notre entreprise.

Les GRE seront des groupes volontaires, dirigés par des employés, qui favoriseront un lieu de travail diversifié et inclusif. Les GRE se réuniront en fonction de caractéristiques ou d'expériences de vie communes. Ils formeront un réseau de contacts qui se consacrera principalement à améliorer leur développement professionnel et personnel, en discutant des défis et des possibilités qui s'offrent à eux. Conformément aux valeurs de l'entreprise, les GRE favoriseront la diversité, l'inclusion et l'équité et contribueront à réaliser la vision de iA. En bref, ils veilleront à ce que les membres de leur groupe aient une voix dans l'organisation, tout en permettant une sensibilisation à leurs réalités à l'échelle de l'entreprise.

Le premier GRE sera composé de femmes, selon les résultats de l'enquête de Catalyst menée en 2021. iA Groupe financier compte créer deux ou quatre GRE supplémentaires en 2022 en fonction des besoins et des intérêts de nos employés.

Poursuivre la formation sur l'éducation et la sensibilisation auprès de tous nos employés

Forts du succès de participation et des rétroactions positives de la part des employés et gestionnaires à la suite de cette formation en 2021, nous étendrons la formation à la grandeur de l'entreprise et l'ajouterons comme formation obligatoire dans notre programme d'accueil et d'intégration des nouveaux employés. Cette formation en ligne vise à sensibiliser les employés aux préjugés inconscients et à explorer le thème de la communication inclusive.

De plus, un programme de formation continue sera offert à nos gestionnaires afin de développer davantage des comportements de leader inclusif (*Allyship*).

Pour finir, nous continuerons d'offrir plusieurs sources de sensibilisation et d'éducation tels un calendrier D+I, une page D+I dans l'intranet ou, encore, des conférences.

Nos objectifs 2022



Nos objectifs 2021

Résultats au 31 décembre 2021

Dès maintenant et à l'avenir, nommer des femmes à des postes au sein de la direction principale de iA Groupe financier dans une proportion de 40 % à 60 %.

En 2021, 36 % des nouvelles nominations à la direction principale ont été attribuées à des femmes.

D'ici 2025, atteindre une plus grande équité des genres au sein de la direction principale de iA Groupe financier en ayant une proportion de femmes et d'hommes comprise entre 40 % et 60 %.

En cours.

Sensibiliser et éduquer l'ensemble des employés et des gestionnaires en matière de diversité et d'inclusion.

Objectif atteint; 100% des gestionnaires ont suivi une formation et 70% des employés.

Établir ou renforcer des collaborations avec des organismes de charité ainsi qu'avec des organisations soutenant la cause de la diversité et de l'inclusion.

Objectif atteint. Nous soutenons un grand nombre d'organismes qui œuvrent en D+I.

Lancer et développer notre programme Groupes-ressources d'employés.

Recueillir des données et analyser la composition de nos effectifs quant aux autres formes de diversité que celle des genres.

Poursuivre la formation sur l'éducation et la sensibilisation à tous nos employés.

Engagement envers la communauté autochtone

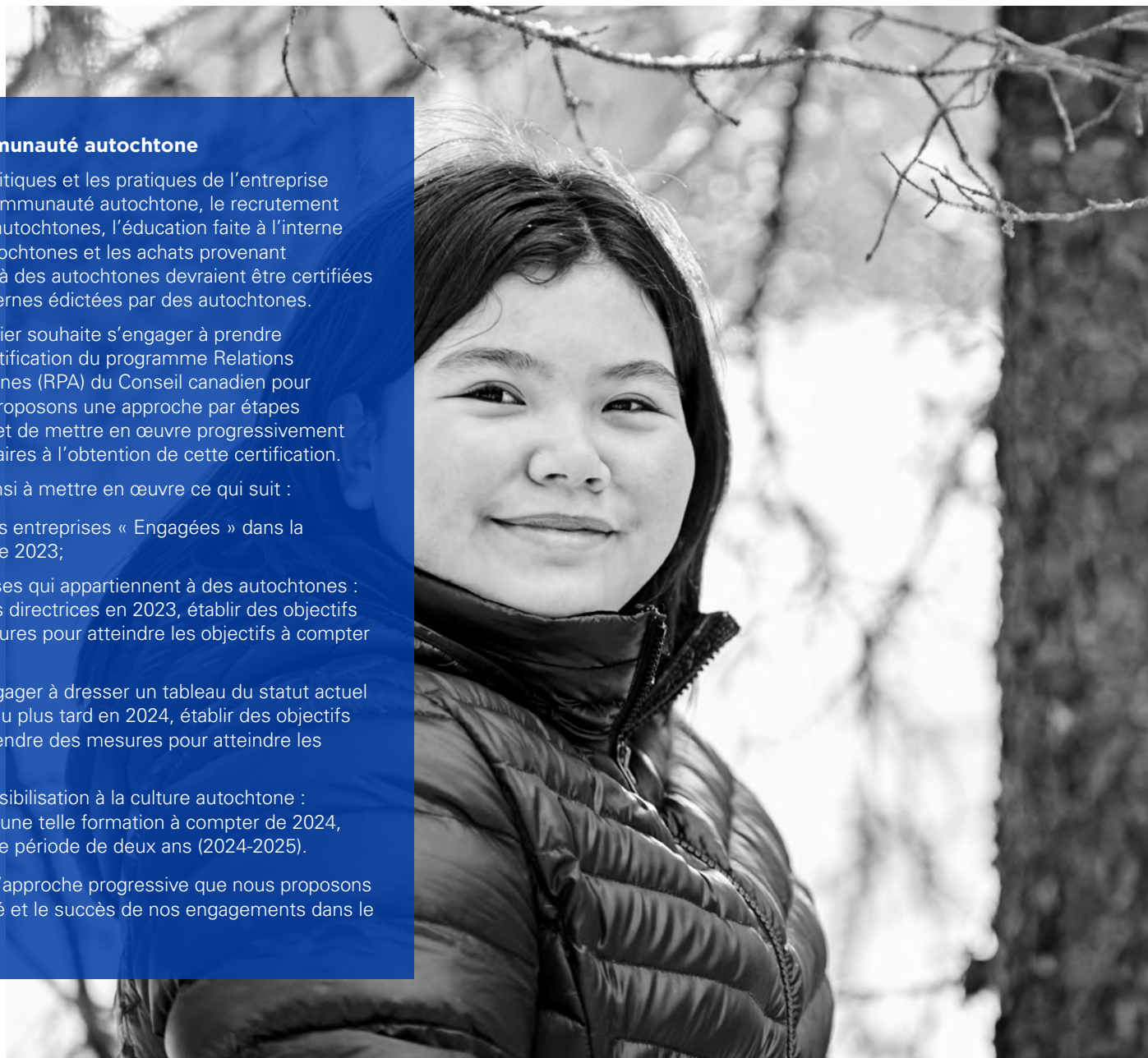
Nous reconnaissons que les politiques et les pratiques de l'entreprise touchant les relations avec la communauté autochtone, le recrutement et l'avancement des employés autochtones, l'éducation faite à l'interne sur la réconciliation avec les autochtones et les achats provenant d'entreprises qui appartiennent à des autochtones devraient être certifiées par des normes de pratique externes édictées par des autochtones.

C'est pourquoi iA Groupe financier souhaite s'engager à prendre des mesures pour obtenir la certification du programme Relations Progressistes avec les Autochtones (RPA) du Conseil canadien pour l'entreprise autochtone. Nous proposons une approche par étapes afin d'analyser, de comprendre et de mettre en œuvre progressivement les nombreux éléments nécessaires à l'obtention de cette certification.

iA Groupe financier s'engage ainsi à mettre en œuvre ce qui suit :

- Faire officiellement partie des entreprises « Engagées » dans la certification RPA d'ici la fin de 2023;
- Achats provenant d'entreprises qui appartiennent à des autochtones : s'engager à suivre des lignes directrices en 2023, établir des objectifs en 2024 et prendre des mesures pour atteindre les objectifs à compter de 2025;
- Emploi d'autochtones : s'engager à dresser un tableau du statut actuel des employés autochtones au plus tard en 2024, établir des objectifs en 2025 et commencer à prendre des mesures pour atteindre les objectifs à partir de 2025;
- Formation obligatoire de sensibilisation à la culture autochtone : s'engager à mettre en place une telle formation à compter de 2024, et qui s'échelonnerait sur une période de deux ans (2024-2025).

Nous sommes convaincus que l'approche progressive que nous proposons est de nature à assurer la qualité et le succès de nos engagements dans le cadre de cette certification.



Placer le développement individuel et collectif au cœur de notre responsabilité d'employeur

Altitude : une approche d'appréciation de la performance

Chez iA Groupe financier, l'approche d'appréciation de la performance se nomme « Altitude ». Lancée en 2020, elle vise à promouvoir et à appuyer la collaboration au sein des équipes par l'établissement d'objectifs annuels d'équipe ainsi que de comportements qui soutiennent la réalisation de ces objectifs communs.



Soutenir le développement des employés

Altitude s'aligne sur la stratégie de l'entreprise en matière de gestion des talents, qui accorde une attention particulière à l'environnement de travail dans le but de stimuler l'apprentissage par les pairs et de favoriser un climat de confiance propice à l'apprentissage au quotidien.

Le processus d'appréciation de la performance est un exemple concret de la volonté de placer l'apprentissage au cœur du travail chez iA Groupe financier. Notre approche vise tous les niveaux et soutient le développement des employés et des gestionnaires de demain, en les plaçant au centre de leurs apprentissages quotidiens. Concrètement, l'approche propose à chacun de nos employés d'établir des cibles de développement et des objectifs d'apprentissage pour l'année à venir.

Altitude encourage l'échange de *feedbacks* en continu, dans l'action, afin de permettre à nos employés d'obtenir de la rétroaction sur leur contribution à leur équipe ou sur leur développement. Les échanges en cours d'année permettent à tous de s'ajuster et de déployer leur plein potentiel.

Enfin, l'approche invite les équipes à réaliser une évaluation de fin d'année qui met en lumière la contribution individuelle que chaque employé a apportée à son équipe et qui porte un regard vers l'avenir en termes de cibles de développement et d'apprentissages pour l'année suivante.

Une excellente première année

À la fin de l'année 2020, après une première année d'utilisation de l'approche Altitude, nous avons sondé tous les gestionnaires qui avaient eu la chance de l'expérimenter avec leurs équipes. Les résultats du sondage ont démontré que :

85 %

des gestionnaires sondés considèrent qu'Altitude apporte de la valeur dans leurs équipes;

84 %

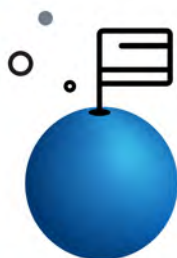
des gestionnaires sondés indiquent qu'Altitude est cohérente avec leur culture d'équipe et alignée sur celle-ci.

Priorités

En 2020 et 2021, la grande majorité des équipes de iA Groupe financier (82 %) a implanté l'approche Altitude. Quelques filiales canadiennes non intégrées au programme ainsi que les filiales situées aux États-Unis seront également appelées à mettre en place cette approche au cours de 2022-2023.

De plus, les prochaines années seront consacrées à :

- Déployer des outils et des activités visant à poursuivre l'habilitation des gestionnaires et à ancrer l'utilisation d'Altitude dans le quotidien, là où celle-ci déploie toute sa valeur;
- Élever le rôle des employés dans l'approche en déployant des outils à leur intention et des communications les concernant spécifiquement.



ALTITUDE

Considérant cette première année fructueuse, nous souhaitons implanter et ancrer davantage l'approche Altitude au sein de iA Groupe financier dans les prochaines années.

Des solutions de formation et de développement

Le marché du travail est en pleine mutation, avec notamment les avancées numériques, l'évolution des modèles d'affaires dans l'industrie, la pénurie de la main-d'œuvre, les attentes différentes des milléniaux, ou encore le phénomène mondial de la Grande démission. Tous ces changements créent un environnement volatil, incertain, complexe, ambigu qui nécessite de faire évoluer les compétences des employés et des gestionnaires. Chez iA Groupe financier, les solutions de développement évoluent dans le respect de notre culture organisationnelle pour offrir une multitude de moyens de développement, certains formels, d'autres informels, selon la préférence et les besoins de nos employés.

iA Groupe financier s'appuie sur deux de ses valeurs fondamentales, soit :

Amélioration
continue

Climat de
haute performance

afin d'offrir des solutions de formation et de développement à nos employés.

Formation théorique et formelle
Apprentissage par les pairs
Développement par la pratique

pour s'assurer que l'expérience d'apprentissage soit riche, personnalisée et efficace.



Programme
de formation
d'entreprise

Le programme de formation d'entreprise s'articule autour de deux axes. D'une part, ce qui est appelé « formation continue » est sous la responsabilité de chaque secteur d'activité, qui doit développer les employés en fonction de leur réalité d'affaires. Ces formations, dispensées par des équipes internes ou par des fournisseurs externes, visent l'évolution des compétences des employés en fonction des besoins présents ou futurs du secteur. Par exemple, dans la Vice-présidence aux technologies de l'information, des planifications stratégiques technologiques permettent aux équipes de connaître les nouveaux outils et les nouvelles pratiques qui seront mis en place. Une stratégie de formation misant sur de l'apprentissage mixte découle de cette planification pour favoriser le perfectionnement et l'évolution des compétences des employés (le *upskilling* et le *reskilling*).

D'autre part, les Ressources humaines sont responsables de la « formation des affaires ou de développer des compétences requises pour un autre rôle dans l'organisation (par volonté de mobilité interne). Cette formation, qui vise tous les employés de iA Groupe financier peu importe leur niveau hiérarchique, existe depuis plusieurs années et se transforme au fil des ans selon les nouveaux besoins. Par exemple, plus de 160 personnes se sont inscrites à des formations admissibles au Québec en 2021 (ex. : universitaires, collégiales, titre CFA). Également, plus de 200 employés de partout au Canada ont parfait leurs connaissances dans le domaine de l'assurance en 2021 (c.-à-d. LOMA). iA Groupe financier a l'intention de promouvoir et d'étendre cette formation aux nouvelles compagnies intégrées à l'entreprise, aux États-Unis comme au Canada.



Catalogue
de formations
en ligne

En parallèle, quelques plateformes d'apprentissage sont disponibles pour les employés dans un objectif de développement selon leurs besoins. La principale plateforme propose des centaines de cours, dont des cours obligatoires pour former les employés sur les exigences associées à notre industrie. Cette plateforme contient aussi des contenus pour acquérir des compétences techniques ou humaines. Par exemple, une formation sur la pensée numérique, créée conjointement avec l'Académie de transformation numérique (ATN de l'Université Laval), est offerte depuis 2021 à tous les employés de l'organisation. Incorporée aux projets de transformation, la formation a permis de sensibiliser plus de 1 000 employés aux défis du virage numérique. En tant que grand partenaire de l'ATN, nous avons pu concevoir un contenu de qualité auquel toutes les entreprises du Québec ont accès.



Formation linguistique

Depuis plusieurs années déjà, iA Groupe financier offre des cours d'anglais. Une variété de services sont proposés : ateliers de conversation, cours de groupes, plateforme autodidacte, etc. Les employés ont le choix de la méthode d'apprentissage et de sa fréquence, créant ainsi une formule flexible qui respecte les besoins, le niveau et le temps disponible de l'employé. Cette année, quelques initiatives ont été ajoutées pour offrir des solutions visant le développement du français. En soutenant l'apprentissage des langues, iA Groupe financier favorise l'inclusion et la diversité dans un contexte de plus en plus nord-américain, donc bilingue. Les cours permettent aux employés de gagner en confiance, ce qui a un impact nettement positif sur leur expérience employé et la dynamique des équipes. En tout, environ 200 personnes se sont prévaluées de l'offre de développement en anglais en 2021, alors qu'une trentaine d'employés ont expérimenté les services en français.



Cercles de coaching

Les cercles de coaching sont des groupes de gestionnaires issus de différents secteurs. Au cours de rencontres, l'un des participants se fait « coacher » par ses pairs par rapport à un défi de gestion. En 2021, c'est plus de 300 gestionnaires qui se sont inscrits à des cercles de coaching, tant au Canada qu'aux États-Unis. Des services de coaching individuel, dispensés par des coachs certifiés, peuvent également être proposés suivant certains critères. Le coaching aide les gestionnaires à puiser dans leurs ressources pour maximiser l'impact de leur leadership, et ce, de façon durable.



Mentorat

En 2021, une approche de mentorat a été élaborée de concert avec des membres de la haute direction pour l'offrir aux employés qui désirent bénéficier de l'expérience d'un pair. Bien que cette pratique ne soit pas encore déployée dans toute l'organisation, elle propose un moyen de développement très prometteur pour les individus et l'organisation. En plus de favoriser le développement du mentoré et du mentor, elle représente un levier pour la diversité et l'inclusion en entreprise, en encourageant des individus d'origines, de générations ou de secteurs différents à ouvrir leurs horizons.

« J'ai entendu parler de iA dans mes cours de management. J'ai été fascinée par le fait que l'entreprise possédait de belles valeurs, qu'elle avait à cœur le développement de ses employés et qu'elle se démarquait par sa stabilité et sa performance. Aujourd'hui, j'ai la chance de pouvoir compter sur toute mon équipe afin de parfaire mes connaissances, tout en continuant mes études. »

Yock-Lane Bettinah Rakoto,
étudiante technicienne
aux transactions



Programmes de
développement
ad hoc

Des programmes de développement du leadership supplémentaires ont aussi été offerts à plus d'une quarantaine de gestionnaires en 2021 au Canada en fonction des besoins spécifiques des employés. Également, un tout nouveau parcours novateur favorisant l'apprentissage collectif au quotidien a été cocréé avec un premier secteur, soit celui des technologies de l'information, en 2021. Cette initiative, qui a bénéficié jusqu'à maintenant à une centaine d'employés de tous les niveaux, est à l'étude afin d'étendre son utilisation dans le reste de l'organisation.



Outils
libre-service

Enfin, accessibles pour tous à partir de l'intranet de l'entreprise, quelques autres outils sont disponibles pour stimuler le développement des employés. Que ce soit pour un plan de développement, des outils de connaissance de soi ou d'aide à la résilience en contexte de turbulence, plusieurs ressources concrètes permettent aux employés de se mettre en action dans leur développement. Toujours dans l'optique de démocratiser l'apprentissage dans l'organisation, le Centre d'excellence en apprentissage et développement, en partenariat avec la Vice-présidence aux technologies de l'information, fournit aussi des outils pour favoriser l'émergence de communautés de pratique dans l'organisation.

iA Groupe financier mise sur des initiatives de développement qui génèrent un maximum de valeur pour l'avenir. En ce sens, nous souhaitons mieux documenter l'impact des initiatives formelles et leur taux d'utilisation dans l'entreprise. Dans cette optique, iA Groupe financier se renouvelle pour devenir une organisation apprenante. La volonté de la haute direction est d'adopter un virage grâce auquel l'apprentissage sera encore plus intégré dans le quotidien (ex. : méthodes de travail, style de leadership des gestionnaires, cycle annuel d'appréciation de la performance) et soutenu par la technologie, et ce, pour libérer encore plus le potentiel des individus, des équipes et de l'organisation.



Nos objectifs 2021

Implanter une nouvelle approche d'appréciation de la performance pour soutenir le développement des employés.

Résultats au 31 décembre 2021

Objectif atteint.

Nos objectifs 2022

Déployer des outils et des activités visant à poursuivre l'habilitation des gestionnaires à ancrer l'utilisation d'Altitude dans le quotidien, là où celle-ci déploie toute sa valeur.

Promouvoir et étendre les programmes de formation d'entreprise et les autres moyens de développement.

Intégrer les principes d'une organisation apprenante.

Déployer des efforts pour favoriser le bien-être de nos employés

Prendre le pouls

Depuis plusieurs années, iA Groupe financier administre un sondage annuel auprès de tous ses employés afin de connaître leur niveau de satisfaction et de mesurer l'indice de recommandation employeur. L'année 2021 n'a pas fait exception, bien au contraire, nous avons adapté le questionnaire afin d'en faire un canal de communication permettant de garder le contact avec tous nos employés, alors presque tous en télétravail.

Le pouls adéquat de tous les employés

Le sondage a pris le nom de « Pulse » avec l'objectif de prendre le pouls des employés, d'être à l'écoute de leurs besoins. iA Groupe financier a élaboré le sondage selon quatre volets en fonction des besoins inhérents à la situation sanitaire pour cibler les actions urgentes à poser :

- 1 Le bien-être des employés (physique et psychologique);
- 2 Leurs impressions en lien avec la façon dont l'organisation gérait la situation;
- 3 Leur satisfaction quant aux outils de travail à leur disposition pour travailler efficacement;
- 4 Enfin, une question ouverte leur permettait de faire des suggestions ou de s'exprimer de façon plus générale sur ce que iA Groupe financier pouvait faire de plus pour mieux les soutenir.

Les solutions mises en œuvre

Ce sondage s'est avéré très efficace pour orienter l'organisation dans la prise de décisions importantes pour répondre à des besoins réels et immédiats. Les solutions mises en œuvre ont notamment été :

- L'octroi d'un compte de frais de 400 \$ à chaque employé pour l'achat d'équipement leur permettant de s'installer de façon plus ergonomique en télétravail;
- L'ajout de cinq journées « bien-être » versées à même la banque de congés déjà disponibles;
- La mise en place d'une priorisation des projets afin d'alléger la charge de travail de certains secteurs.

La diffusion du sondage

Le premier sondage Pulse a été envoyé le 23 mars 2020, soit une semaine après le début du télétravail obligatoire. En 2021, le sondage a été utilisé et administré tous les mois, en y ajoutant de temps à autre une question en lien avec l'évolution de la situation. Par exemple, une question sur les modalités de retour au travail ou sur une proposition d'option d'horaire flexible. Chaque édition du sondage était disponible pendant deux jours.

iA Groupe financier est satisfait du sondage Pulse pour 2021 : douze sondages ont été réalisés au total et d'excellents taux de participation ont été obtenus.

12 sondages

Moyenne du taux de participation

57 %



La collecte et l'analyse des données

iA Groupe financier a collecté les données par le biais de la plateforme habituelle de sondage puisque nous avons une bonne maîtrise de l'outil, sans compter sa flexibilité. En outre, nos employés sont familiers avec l'outil, assurant ainsi une facilité d'utilisation pour les répondants. Considérant les campagnes de sécurité informatique lancées dans la même période pour favoriser la sécurité de nos réseaux en mode télétravail, l'utilisation d'une plateforme de confiance avait pour but de minimiser le risque d'une participation moindre induite associée à une tentative d'hameçonnage. Par ailleurs, les réponses des employés n'étaient pas associées à leurs noms, ce qui assurait une confidentialité et encourageait la participation.

Gestion de la crise

Extrêmement
mauvaise



Neutre;
ni bonne ni mauvaise



Extrêmement
bonne



Bien-être

Extrêmement
mauvaise



Neutre;
ni bonne ni mauvaise



Extrêmement
bonne



Outils et ressources

Extrêmement
mauvaise



Neutre;
ni bonne ni mauvaise



Extrêmement
bonne



Chez iA Groupe financier, prendre le pouls de nos employés a permis de mettre en œuvre des actions concrètes répondant à des besoins réels et immédiats. Les grands constats tirés de l'analyse des résultats du sondage étaient généralement très favorables et ont été partagés avec les employés lors de *townhalls* du président.

Le sondage proposait trois volets quantitatifs mesurés par une échelle de Likert :

Les réponses étaient reçues et analysées par une équipe attitrée au secteur de l'Intelligence RH. Puis, elles étaient fournies sous une forme agrégée par secteurs d'activité – préservant ainsi l'anonymat des répondants – à chacun des vice-présidents exécutifs, afin que des plans d'action puissent être ensuite mis sur pied en lien avec les problématiques soulevées par les employés des secteurs.

Une expérience employé stimulante

L'expérience employé est au cœur de l'évolution de nos modes de travail par l'entremise du programme Travailler de n'importe où (TNO), qui a pour objectif la mise en place d'un modèle de travail flexible et hybride. Notre approche, souple et basée sur le choix, vise à offrir à la majorité des employés du Groupe la possibilité de choisir au quotidien où travailler afin d'être le plus efficace pour réaliser l'ambition de l'entreprise.

Nouveaux espaces de travail

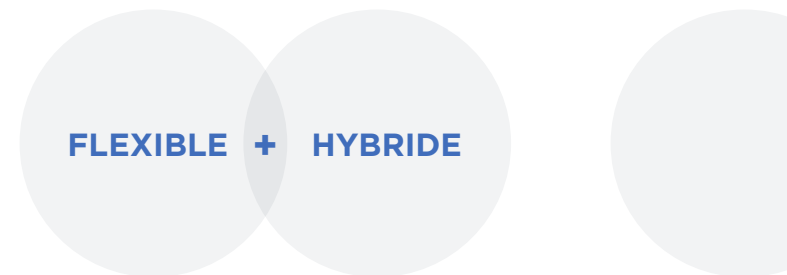
Afin de soutenir la nouvelle réalité de travail flexible et hybride, nos locaux pour bureaux sont repensés pour créer des milieux de travail qui encouragent la socialisation et la collaboration et qui contribuent à une expérience employé stimulante. L'amélioration et l'ajout de services offerts en milieu de travail permettront également de répondre aux divers besoins des employés (par exemple : services alimentaires bonifiés, offre alimentaire santé, formule de type *genius bar*).

Revampier nos espaces de bureaux s'accompagne d'une offre technologique et matérielle valorisée. La transformation se fera progressivement pour fournir des outils technologiques sans fil facilitant la mobilité et créer des salles aux technologies favorisant une collaboration fluide, que l'on travaille au bureau ou à domicile.

Le nouveau modèle s'adresse à la majorité des employés de iA Groupe financier et de ses filiales au Canada. Les employés permanents, temporaires et occasionnels ainsi que les étudiants et les stagiaires pourront ainsi en profiter.



Futurs espaces communs du siège social à Québec, mettant la biophilie en valeur



Les prochaines étapes

En 2022, nous avons pour objectif de déployer notre cadre de référence détaillant le modèle de travail flexible chez iA Groupe financier. De plus, c'est en 2022 que sera livré notre premier bureau selon les principes de design TNO, soit notre siège social situé au 1080, Grande Allée Ouest à Québec.

Une équipe multidisciplinaire travaille au codesign et à la réalisation des initiatives prioritaires. Depuis le début du programme TNO, la consultation des employés fait partie intégrante de la démarche par l'entremise de groupes d'échange, de sondages et d'un groupe d'une quarantaine d'ambassadeurs qui participent à l'idéation des solutions. Des agents de changement viendront en 2022 contribuer aux échanges en lien avec le programme. Ainsi, la transformation des espaces de travail se fera de façon progressive dans les prochaines années. Les espaces dans les bureaux aux États-Unis seront évalués dans une phase subséquente.

iA Groupe financier désire offrir un maximum de flexibilité afin de répondre aux besoins des employés, tout en soutenant son ambition de livrer un service exemplaire à ses clients et à ses partenaires. La flexibilité, nous en sommes convaincus, est gage de performance, de bien-être et d'engagement.



Futurs espaces communs du siège social à Québec, illustrant l'environnement calme d'une bibliothèque

Favoriser la santé globale

Chez iA Groupe financier, nous avons mis sur pied un programme de santé globale qui s'articule autour de cinq piliers principaux de la santé, soit :

- la santé physique;
- la santé psychologique;
- la santé financière;
- l'équilibre travail-vie personnelle;
- la santé sociale.

Programme en santé globale

Créé en 2011, notre programme en santé globale n'a cessé d'être bonifié pour englober différentes sphères. Étant donné que la haute direction considère la santé globale des employés comme un vecteur de l'expérience employé, une structure a été mise en place pour refléter cette valeur. Ainsi, en 2018, la création d'une direction en santé globale a permis d'élaborer un plan stratégique pouvant répondre aux besoins des employés. Depuis le début de la pandémie, la haute direction a multiplié la fréquence et les formes de communications aux employés (courriels, sondages, visioconférences) afin de répondre de façon proactive aux besoins de ces derniers. Sans compter que l'équipe de santé globale a pratiquement triplé ses effectifs, passant de 4 à 11 employés.

L'organisation mise sur une approche holistique des besoins de ses employés et des défis auxquels ils font face quotidiennement. Parmi les facteurs de réussite liés au programme de santé globale durable figure l'écoute des employés. En effet, ces derniers sont sondés de manière continue afin de connaître leur degré de satisfaction et d'entendre leurs commentaires et suggestions. De plus, une vigie régulière de nos indicateurs en santé nous permet de prendre le pouls de la situation et de cibler nos activités de manière proactive afin de répondre aux besoins des employés et d'offrir une multitude de ressources ainsi que du soutien.

Nos initiatives

Un des piliers importants du programme de santé globale est la santé psychologique. Plusieurs stratégies ont été déployées pour répondre aux besoins de tous nos employés, nos gestionnaires et les groupes ou secteurs ciblés en fonction des risques psychosociaux déterminés.

Parmi ces stratégies, nous avons créé en janvier 2020 un réseau d'ambassadeurs en santé psychologique au travail. Nous avons à ce moment une trentaine d'ambassadeurs formés. En 2021, c'est plus de 90 ambassadeurs qui font partie du réseau et d'ici la fin avril 2022, nous aurons plus de 180 ambassadeurs en santé psychologique qui auront été formés et auront reçu la certification en premiers soins en santé mentale. Le rôle d'un l'ambassadeur en santé psychologique est de détecter les signes de détresse et d'assurer une écoute auprès des employés afin de les référer aux bonnes ressources professionnelles. La certification des ambassadeurs est émise par la Commission de la santé mentale du Canada. Depuis la mise sur pied du réseau, nous pouvons compter plus de 84 interventions de nos ambassadeurs auprès des employés qui avaient besoin de soutien. Nous retrouvons des ambassadeurs dans tous les secteurs d'activité et dans plusieurs de nos filiales. Nous formerons également une cohorte de gestionnaires en 2022. L'objectif est de faire grandir le réseau et de continuer à le promouvoir. Ultimement, nous voulons créer une culture de bienveillance au sein de l'organisation.

En plus des ambassadeurs, l'équipe du programme Présent et en santé offre également du soutien aux employés sous forme d'appels de prévention. Une intervention précoce est faite auprès d'employés aux prises avec des difficultés. Dans la dernière année, c'est plus de 93 employés qui ont bénéficié de ce soutien. De plus, l'équipe poursuit ses interventions en mode prévention en rencontrant des gestionnaires ou des équipes et fait de la sensibilisation. Vingt-cinq présentations de sensibilisation ont été faites auprès des gestionnaires et des équipes qui en avaient besoin.

Également, tous nos employés ont accès à des services de télémédecine et à un programme d'aide aux employés et à la famille. En date du 31 décembre 2021, plus de 61 % de nos employés étaient inscrits au programme, dont 68 % avaient utilisé la clinique virtuelle au moins une fois. Le nombre d'employés inscrits ne cesse d'augmenter et la satisfaction des employés quant au service est de l'ordre de 90 %.

Parmi les activités phares du programme, l'initiative S'adapter. Ensemble. demeure celle qui a énormément de succès auprès des employés. Cette initiative a été mise de l'avant au début de la pandémie et a été maintenue depuis comme levier de sensibilisation et de promotion de la santé. S'adapter. Ensemble. présente chaque année des conférences auxquelles tous les employés peuvent assister durant leur temps de travail. En moyenne, cinq conférences par année sont présentées en anglais et en français. On diffuse aussi des articles-conseils et des infolettres sur divers sujets ou thèmes liés à la santé, notamment la nutrition, l'activité physique, la santé psychologique et la santé financière. Depuis 2020, cette initiative se déroule durant les heures de travail et plus de 8 000 participants en ont bénéficié.



S'adapter.
Ensemble.

8 000
participants

Protéger la santé et la sécurité de tous les employés

La santé et la sécurité demeurent au cœur de nos préoccupations avec la gestion de la COVID-19. Toutes les parties prenantes ont été sollicitées pour affronter la pandémie. Les gestionnaires ont joué un rôle crucial pour transmettre aux employés les décisions de la haute direction, du comité de gestion de crise d'urgence et de la direction de la santé globale. Dans notre intranet, nous avons ajouté un onglet spécifique pour les gestionnaires donnant un accès rapide à nos ressources santé et déployé un portail COVID afin de faciliter la communication entre gestionnaires et employés.

Depuis le début de la crise, nous avons mis sur pied une équipe multidisciplinaire qui assure la vigie de l'évolution de la situation pour assurer la prise de décisions en fonction des risques et ainsi protéger la santé et la sécurité de tous les employés. Cette équipe fait des recommandations à la haute direction. Elle est aussi chargée de s'assurer que nos politiques, procédures et mesures sanitaires sont à jour et mises en œuvre.

Nous avons publié un guide pratique pour bien s'installer en télétravail, bonifié par quatre webinaires sur l'ergonomie d'un poste de travail adéquat et des capsules journalières sur l'étirement et la détente. Nous avons également remboursé une partie des frais Internet à domicile et alloué 400 \$ à chaque employé pour l'achat d'équipement de bureau ergonomique, favorisant ainsi la santé et la sécurité à la maison.

Chaque année, iA Groupe financier offre à tous ses employés à travers le Canada la possibilité de se faire vacciner pour la grippe. En 2021 c'est plus de 400 employés qui se sont prévalus de ce service.

« Nous n'avons ménagé aucun effort pour assurer la santé et la sécurité de nos employés et pour tenter de réduire la propagation du virus dans la communauté. »

Marie-Claude Girard-Jauvin,
directrice, Expérience employé



Mesures à l'égard de nos employés

Mesures adoptées en 2020 et reconduites en 2021

- Octroi de cinq journées additionnelles de congé pour le bien-être de nos employés.
- Programme de gestion du stress et du bien-être par notre partenaire Dialogue.
- Allocation à chaque employé d'une somme de 400 \$ pour l'achat d'équipement ergonomique à la maison.
- Bonification du compte mieux-être à 400 \$ dans le cadre de notre programme d'assurance collective.
- Offre de quatre pauses mieux-être virtuelles.
- Plusieurs rencontres de la direction (*townhalls*) afin d'informer les employés et de répondre à leurs questions, notamment au sujet de la gestion de la pandémie.
- Maintien du site en ligne COVID-19 regroupant toutes les nouvelles et les informations destinées à nos employés et à nos gestionnaires.
- Allocation de 25 \$ par mois pour les frais Internet en télétravail.
- Cinq conférences virtuelles S'adapter. Ensemble.
- Mise à la disposition de nos gestionnaires de différents moyens et outils pour les soutenir dans leur rôle de gestion en cette période de pandémie.
- Programme de prévention pour accompagner et soutenir nos employés afin de prévenir une absence en raison d'une invalidité.
- Maintien d'une ligne téléphonique pour nos employés afin de répondre aux questions liées à la COVID-19, pour effectuer une déclaration de test et/ou pour demander un accompagnement advenant un résultat de test positif.

Nouvelles mesures introduites en 2021

- Introduction d'un programme de tests de dépistage rapides de la COVID-19.
- Mise en place d'un projet pilote d'horaire de travail comprimé (possibilité pour les employés de travailler 5 jours en 4 ½ et de faire 10 jours en 9).
- Début d'une réintégration progressive dans les bureaux à l'automne 2021 pour les employés préférant travailler au bureau.
- Possibilité de réserver des salles de réunion tout en respectant les consignes sanitaires en vigueur.
- Cadeau de fin d'année aux employés d'une valeur de 100 \$ afin de les remercier pour leur implication et leurs efforts.

Priorités pour 2022

En 2022, l'objectif sera de consolider toutes nos initiatives du programme en santé globale et d'en faire la promotion, notamment du côté du programme en santé psychologique, où les efforts seront concentrés davantage sur le soutien des gestionnaires et de certains groupes et/ou secteurs particuliers. Dans ce contexte, le projet pilote Focus a débuté en décembre 2021. Il a pour objectif d'assurer une intervention plus ciblée et d'offrir un soutien personnalisé.

L'ambition de iA Groupe financier est claire : être une compagnie qui contribue à une croissance durable et au bien-être de ses clients, de ses partenaires, de ses investisseurs, des communautés et de ses employés. Offrir un milieu de travail sain et sécuritaire a un impact positif tant sur la société que sur l'environnement.

Nos objectifs 2022



Nos objectifs 2021

Résultats au 31 décembre 2021

Continuer à sonder nos employés de manière périodique et à prendre des mesures concrètes.

Objectif atteint.

Déployer le programme Travailler de n'importe où et commencer les premiers travaux de rénovation.

Objectif atteint.

Augmenter le nombre d'ambassadeurs formés en santé psychologique.

Objectif atteint; 60 nouveaux ambassadeurs formés.

Déployer notre cadre de référence détaillant le modèle de travail flexible chez iA Groupe financier.

Consolider et faire la promotion de toutes nos initiatives du programme en santé globale.

Fournir une rémunération juste, équitable et compétitive

Depuis plusieurs années, iA Groupe financier administre ses échelles salariales de façon évolutive en fonction des besoins des secteurs d'activité et de l'évolution du marché. Des principes directeurs orientent la gestion de la rémunération globale de l'entreprise, notamment pour fournir à nos employés une rémunération juste, équitable et compétitive.

Équité salariale

iA Groupe financier se conforme aux exigences des lois en matière d'équité salariale depuis leur entrée en vigueur à la fin des années 80 en Ontario et à la fin des années 90 au Québec.

Équité interne et compétitivité externe

En plus de se conformer aux lois en vigueur en matière d'équité salariale, iA Groupe financier revoit ses structures salariales de façon proactive afin de s'assurer que :

- les emplois sont classifiés de façon rigoureuse et que cette classification se fonde sur des critères objectifs conformes aux lois en vigueur;
- les points témoins des échelles soient alignés sur le marché.

Sans compter qu'une vigie annuelle est effectuée de façon systématique et rigoureuse par rapport à un groupe de référence établi et validé chaque année afin d'assurer l'alignement sur le marché.

Investissement majeur pour une rémunération juste, équitable et compétitive

En plus de générer un processus d'isolement des employés dans un contexte de télétravail, deux phénomènes importants exogènes à l'entreprise ont été observés dans le marché :

- Dans un premier temps, l'inflation a augmenté de façon significative au Canada, montant à près de 4 % sur une base annuelle au dernier trimestre de 2021. Cela a eu pour effet immédiat d'éroder le pouvoir d'achat de l'ensemble de la population;
- Dans un second temps, la rareté de la main-d'œuvre a généré une attrition plus importante qu'à l'habitude dans certains secteurs de l'entreprise.

Avant même la publication des résultats sur l'inflation, iA Groupe financier a pris des mesures afin de s'assurer que nos employés maintiennent leur pouvoir d'achat et qu'ils soient rémunérés de manière compétitive. Dès le printemps 2021, nous avons procédé à une analyse systématique du positionnement de nos employés au sein de leurs échelles salariales respectives. La revue exhaustive et globale des salaires de l'ensemble de nos employés a été réalisée selon un processus rigoureux, et ce, pour le Canada. Les résultats de cet exercice de repositionnement salarial ont été obtenus au début du dernier trimestre de 2021 et les ajustements ont été apportés rétroactivement au 1^{er} juin 2021 pour l'ensemble des employés touchés par cette mesure :

Ajustement salarial

55 % 3 000
des employés employés

14,7 millions de dollars ont été investis dans les salaires de base de nos employés, ce qui représente 3,8 % de la masse salariale.

Ajustement moyen

7 %

Au-delà de cet exercice important, qui a eu un impact majeur sur la rémunération de nos employés, le processus annuel de révision salariale a été effectué à la fin de l'année (avec une date d'effet des ajustements au 1^{er} janvier 2022). Bien que l'ensemble des salaires aient été scrutés à la loupe et que 55 % de nos salariés aient reçu un ajustement en 2021, tous nos employés sont restés admissibles à un ajustement annuel dans le cadre de notre cycle régulier de rémunération. Vu les conditions de marché, l'enveloppe de rémunération disponible pour les ajustements annuels a été augmentée par rapport aux années précédentes, passant de 2,8 % pour 2021 à 3,5 % pour les ajustements en vigueur au 1^{er} janvier 2022.

Sur un indice de base de 100 au début de 2021, en incluant le budget annuel de promotion, considérant les ajustements globaux qui ont eu lieu en date du 1^{er} juin 2021 et les ajustements dans le cadre des révisions salariales annuelles, l'indice de départ de 100 est passé à 108 en une seule année.

En somme, l'année 2021 a été marquée par un investissement majeur pour assurer une rémunération juste, équitable et compétitive dans un marché en pleine turbulence. Les résultats se sont traduits par une révision salariale qui va bien au-delà de l'inflation observée au pays.

Philanthropie

Notre engagement envers la collectivité

La philanthropie constitue l'une des composantes essentielles du rôle de iA Groupe financier et de ses filiales sur le plan social, et ce, dans une véritable perspective de développement durable et de soutien tangible aux collectivités. Cette année, le Groupe a versé plus de 7,5 millions de dollars en dons à divers organismes sociaux et communautaires ou œuvrant dans les domaines de la santé et de l'éducation.

Vision

iA Groupe financier est une organisation engagée qui agit avec ses parties prenantes pour le mieux-être des individus et de la communauté, afin que tous deviennent des catalyseurs de mieux-être, aujourd'hui et demain.

Stratégie

Afin d'avoir un impact positif pour notre communauté, nous nous sommes dotés d'une stratégie qui vise à :

- Créer des catalyseurs afin que chacun donne au suivant;
- Unir pour être plus forts, ensemble, sur le plan communautaire (nos différents services généraux, secteurs d'activité et filiales);
- Assurer la pérennité de nos actions communautaires aujourd'hui et pour les générations de demain.

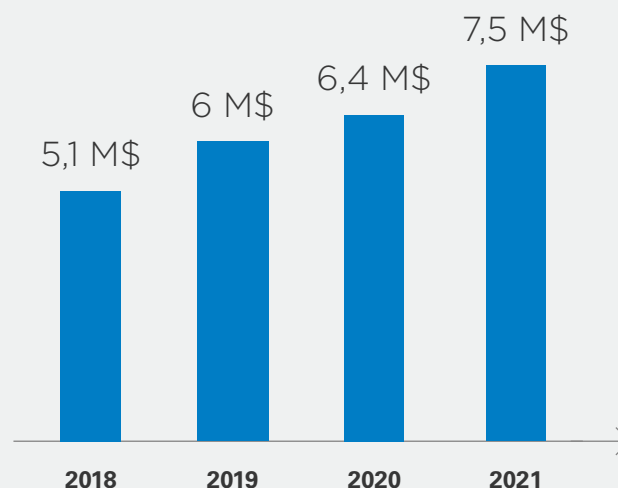


Soutenir les banques alimentaires

En décembre 2021, iA Groupe financier a remis un don d'un demi-million de dollars à Banques alimentaires Canada, un organisme de bienfaisance national qui se consacre à aider les Canadiens vivant dans l'insécurité alimentaire. En cette période de pandémie et à l'approche du temps des Fêtes, nous tenions à apporter un soutien tangible aux banques alimentaires à travers le pays, étant donné que de plus en plus de gens ont recours aux banques alimentaires dans le contexte de la pandémie. Ce don s'est ajouté à la somme de 300 000 \$ déjà remise en cours d'année à d'autres banques alimentaires à travers le pays.

7,5 millions
de dollars en dons

Nos dons au cours des quatre dernières années



Répartition de nos dons par secteurs, en 2021*

43 %

Social-communautaire

38 %

Santé

13 %

Éducation

3 %

Environnement

3 %

Autres

* Exclut les montants consacrés à notre carboneutralité et les dons additionnels liés à la crise de la COVID-19

Contribuer activement au mieux-être des individus et de la communauté

iA Groupe financier tient un grand concours philanthropique annuel afin de contribuer activement au mieux-être des individus et de la communauté. Ce concours permet de diversifier au fil des années notre soutien aux missions d'une grande variété d'organismes de charité. L'année 2021 a marqué la cinquième édition de cette initiative.

Pour cette année, le don total atteint
600 000 \$.

Les quatre organismes gagnants d'un don de 100 000 \$ chacun

La fondation CancerCare Manitoba (Winnipeg, Man.)

Le département d'oncologie pédiatrique soutenu par CancerCare Manitoba travaille à réduire l'incidence du cancer et des troubles sanguins chez les enfants. Le don permettra la participation à une étude clinique en lien avec un traitement prometteur contre la drépanocytose, une maladie du sang qui touche de nombreux enfants.

La fondation Teach For Canada (Toronto, Ont.)

Teach For Canada lutte contre le manque de professeurs et de professeures qualifiés dans 25 Premières Nations situées en régions éloignées. L'organisme souhaite ainsi offrir à tous les enfants l'accès à une éducation de qualité. Le grand don de 100 000 \$ aura un impact positif sur plus de 3 000 élèves dans ces communautés.

L'organisme La Bouchée généreuse (Québec, Qc)

La Bouchée généreuse a pour mission d'offrir des services de première ligne en contribuant à l'amélioration du milieu de vie et de l'alimentation de la population démunie de la région de Québec. L'organisme souhaite permettre à des enfants dans le besoin de se vêtir chaudement pour l'hiver et de se nourrir sainement par la distribution de vêtements neufs et de paniers alimentaires. Avec le grand don, l'organisme pourra bonifier son offre pour répondre à la demande toujours croissante dans la région de Québec.

La fondation Kids Eat Smart (Saint-Jean, T.-N.-L.)

Kids Eat Smart sert chaque année 5,3 millions de repas aux élèves de la maternelle jusqu'à la douzième année qui arrivent à l'école le ventre vide. L'organisme transformera les 100 000 \$ du grand don en autant de déjeuners pour que les enfants de la province aient tous accès à une alimentation saine.

Un don supplémentaire

Aux 100 000 \$ que recevront la fondation CancerCare Manitoba, La Bouchée généreuse et la fondation Kids Eat Smart s'ajoute un don supplémentaire de 5 000 \$ remis par iA Groupe financier au nom de ses employés, eux aussi appelés à voter pour leurs projets coup de cœur dans chaque région. C'est l'organisme Autism In Mind Children's Charity, en Ontario, qui remporte cet honneur.

Devant l'engouement suscité par le concours et pour souligner la cinquième édition de cette initiative philanthropique importante, iA Groupe financier a bonifié la mise avec un montant supplémentaire de 100 000 \$ qui a été réparti entre les douze organismes qui sont passés le plus près de se tailler une place parmi les finalistes.

Les huit autres organismes finalistes ont remporté, quant à eux, un don de 10 000 \$ chacun, soit Environmental Youth Alliance de Vancouver (C.-B.), la fondation Mealshare Aid de Sherwood Park (Alb.), la fondation Lung Health de Toronto (Ont.), Autism In Mind Children's Charity de Markham (Ont.), La Maison le Prélude de Laval (Qc), Passeport pour ma réussite de Verdun (QC), le Collège Frontière de Fredericton (N.-B.) et No Time for That de Halifax (N.-É.).



Aider les victimes de tragédies

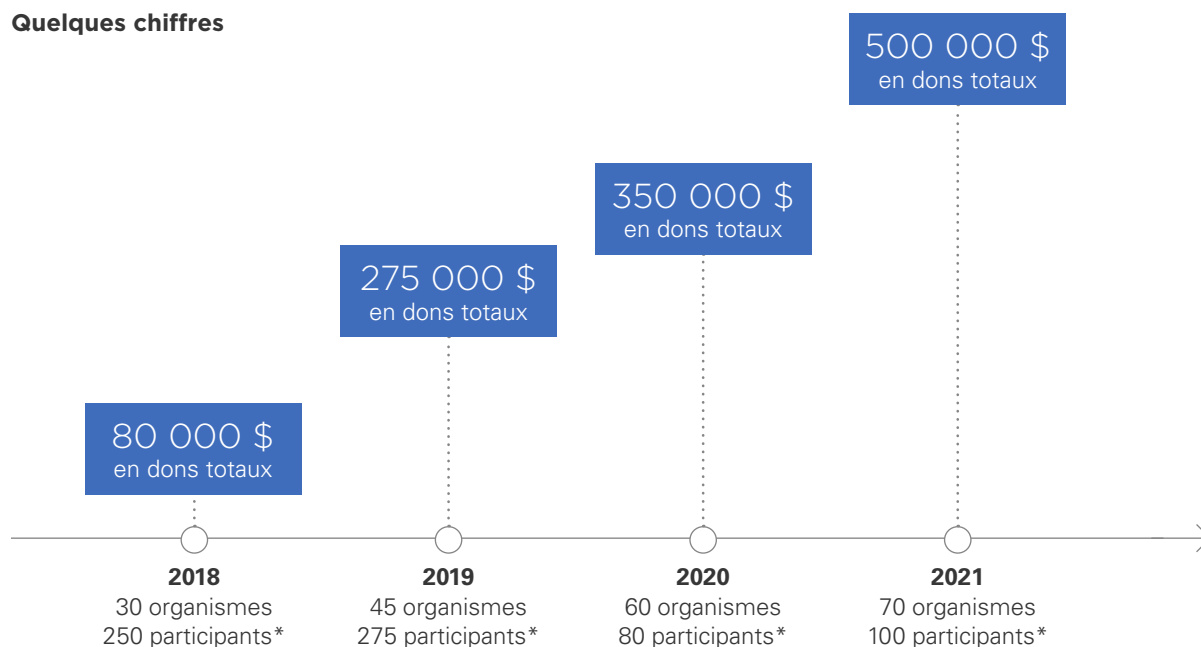
Comme les gestes de solidarité et d'entraide sont profondément ancrés dans nos valeurs, il a été tout naturel pour iA Groupe financier de faire des dons importants pour venir en aide aux victimes de tragédies. Nous avons effectué un don de 50 000 \$ à United Way of the Lower Mainland et plus précisément au United for BC Wildfire Recovery Fund – pour venir en aide aux sinistrés et aux victimes des feux de forêt de l'été 2021 dans l'Ouest canadien. Une importante partie des sommes vise à soutenir les communautés autochtones, lesquelles ont été les plus durement touchées par les feux. De plus, nous avons versé 50 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne, 25 000 \$ à Food Banks BC et 25 000 \$ à Archway Community Services en raison d'une seconde catastrophe naturelle dans l'Ouest canadien, soit les inondations en novembre 2021.

Encourager l'implication communautaire de nos employés

iA Groupe financier facilite l'implication sociale de ses employés en rassemblant divers outils et ressources dans un site Web consacré à cette fin. Cet espace commun, à la disposition de nos employés, permet entre autres de promouvoir l'implication des employés, de solliciter des dons et d'inviter des collègues à s'inscrire à différentes activités.

De plus, iA Groupe financier octroie des dons aux organismes de charité dans lesquels nos employés s'impliquent bénévolement. Une grille d'analyse encadre ces dons et tient compte du niveau d'implication de l'employé dans l'organisme et du rayonnement de celui-ci dans la communauté.

Quelques chiffres

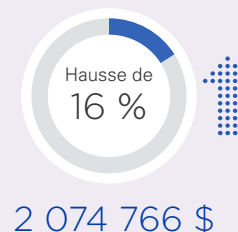


* Employés, retraités ou représentants de l'entreprise impliqués à titre de participants à une activité-bénéfice ou de bénévoles. En 2020 et 2021, le nombre de participants a diminué de beaucoup, car les activités de bénévolat ont dû être pratiquées individuellement et non en groupes, en raison des mesures de distanciation.



Appuyer Centraide/United Way

iA Groupe financier a remis un total de 2 074 766 \$ à Centraide/United Way, à la suite des campagnes menées cette année auprès de ses employés partout au Canada. Il s'agit d'une hausse de 16 % par rapport aux sommes recueillies en 2020.



Apprendre une deuxième langue grâce à la Fondation iA Groupe financier

Comme les étudiants ont connu des limitations pour partir en voyage d'immersion en 2021, nous avons redirigé les sommes généralement allouées vers des séjours linguistiques virtuels lorsqu'offerts. Depuis 2010, plus de 1 million de dollars a été distribué pour l'apprentissage d'une langue seconde à des étudiants de niveau collégial pour des voyages d'immersion.

Notre mobilisation en images

L'engagement d'un collègue souligné par le Cancer Assistance Program

Michael Ecker, conseiller en placement chez iA Valeurs mobilières, est également président du conseil du Cancer Assistance Program (CAP) à Hamilton, en Ontario.

Le CAP est un organisme communautaire sans but lucratif qui offre des services gratuits aux personnes atteintes du cancer et à leurs familles qui habitent dans la grande région de Hamilton et les environs.

Debbie Logel Butler, directrice générale du CAP, nous a envoyé ces bonnes paroles sur l'engagement de Michael :

« Michael a commencé son mandat comme président du conseil au début de la pandémie et a été un leader extraordinaire dans la dernière année. C'est un excellent porte-parole pour notre organisme. Il continue de faire part de notre travail auprès de ses réseaux d'affaires. Comme petit organisme qui ne reçoit pas de financement durable, nous apprécions grandement le travail de Michael et le don de iA. » 1 📷

Un membre de notre réseau Carrière s'implique pour les jeunes de Rimouski

André Maurice, planificateur financier, est très fier de s'impliquer auprès de Pro-Jeune-Est, dont il est président du conseil d'administration. Pour soutenir son grand dévouement, nous avons fait un don à cet organisme.

Pro-Jeune-Est a une double mission, éducative et sociale. Elle se traduit dans le soutien apporté aux jeunes en difficulté d'apprentissage et d'adaptation scolaire et sociale, de même qu'à leur famille, dans une démarche préventive, continue et concertée afin d'améliorer leur développement global, vers un mieux-être. 2 📷

Denis Ricard est un des leaders inspirants du Défi têtes rasées Leucan

Denis Ricard, président et chef de la direction, fait partie des 20 leaders inspirants qui se fait raser la tête pour souligner les 20 ans du Défi têtes rasées Leucan, le 30 mai 2021. 3 📷

Un sixième Défi têtes rasées pour une collègue de Montréal

Notre collègue Joëlle Meilleur, Comptabilité, Assurance collective, a participé au Défi têtes rasées Leucan pour une sixième année consécutive.





Le directeur de notre agence Rimouski s'implique auprès des jeunes

Pour Dominic Thériault, directeur de l'agence Rimouski, les enfants et la famille sont des valeurs très importantes. C'est pourquoi il a choisi d'être président d'honneur de l'édition 2021 du Souper de crabe à la maison, un des principaux événements de financement de la Fondation du Centre jeunesse du Bas-Saint-Laurent, qui a eu lieu le 8 mai 2021.

L'événement a permis d'amasser la somme de 32 000 \$. Un véritable succès! 4 📷



Les Sunshine participent de nouveau à la marche du Grand défolement

Notre collègue Sylvie Deshaies, conseillère principale, Administration et Mise en place de groupes à l'Épargne et retraite collectives, à Québec, a participé de nouveau à la marche du Grand défolement visant à amasser des fonds pour la Fondation québécoise du cancer (FQC). Cette année, la marche a eu lieu le 12 septembre à la Base de plein air de Sainte-Foy.

Sylvie s'implique auprès de la FQC depuis un peu plus de quatre ans. Elle est bénévole pour le service de jumelage téléphonique. En 2018, quand la Fondation a lancé sa première marche du Grand défolement, elle s'est inscrite et a formé sa petite équipe, Les Sunshine. Plus récemment, elle a aussi offert ses services bénévoles pour le nouveau centre d'hébergement de la Fondation à Québec, dont le lancement aura lieu dès que les conditions sanitaires le permettront. 5 📷

Une collègue en Nouvelle-Écosse aide les femmes et les familles qui fuient la violence familiale

Notre collègue Jennifer O'Neil de Bedford, en Nouvelle-Écosse, s'est jointe à Transit Secours avant le début de la pandémie. Transit Secours est un regroupement de bénévoles qui offre des services de déménagement gratuits pour ceux qui fuient la violence familiale.

Une collègue de l'Île-du-Prince-Édouard aide les personnes atteintes de cancer

Samantha Gallant, gestionnaire des relations avec les clients chez iA et originaire de l'Île-du-Prince-Édouard, est l'organisatrice principale de Harness the Hope PEI depuis 2019.

Au cours des deux dernières années, Samantha et son équipe ont amassé plus de 100 000 \$ pour les résidents de l'Île qui sont atteints de cancer.

Andy Ali : changer le visage de la santé masculine, une moustache à la fois

Notre collègue vancouverois Andy Ali, directeur de succursale, Surveillance nationale, iA Gestion privée de patrimoine a été l'un des dix militants de Movember Canada dont le visage moustachu a été choisi pour paraître sur des écrans géants dans des lieux publics partout au Canada.

Du 30 novembre au 6 décembre, de Montréal à Vancouver, en passant par Ottawa, Toronto et Calgary, sa flamboyante moustache a sensibilisé les passants à l'honorable cause de la santé masculine. Sur la photo, on voit Andy et sa création bien touffue sur un écran du Dundas Square, à Toronto. **6** 📷

Renée Laflamme présidente d'honneur de l'événement Cancerto

Renée Laflamme, vice-présidente exécutive, Assurance, Épargne et retraite individuelles, est présidente d'honneur de la soirée-bénéfice Cancerto Québec, un spectacle mettant en scène l'Orchestre du Septième Art au profit de la Fondation québécoise du cancer. **7** 📷

Venir en aide aux femmes vulnérables et à leurs enfants : une mission toute naturelle pour Isabelle Blackburn

Notre collègue Isabelle Blackburn, présidente et cheffe de l'exploitation chez iAAH et Prysm, a agi comme ambassadrice pour la soirée-bénéfice De l'ombre à la lumière du YWCA de Québec qui a eu lieu le 17 novembre dernier.

La mission première du YWCA vise à venir en aide aux femmes vulnérables et à leurs enfants.

L'implication de notre collègue Ken Godfray porte fruit pour la Société de leucémie et lymphome du Canada

Notre collègue Ken Godfray, vice-président régional des ventes (Colombie-Britannique), est très impliqué auprès de la Société de leucémie et lymphome du Canada. L'an dernier, il a notamment mis sur pied une « compétition » sympathique entre les compagnies d'assurance : The Insurance Cup presented by iA Financial Group. Ce défi amical entre compétiteurs a été un véritable succès. **8** 📷

Un collègue des Placements soutient les personnes en rémission d'un cancer à Saint John

Chris Flood, vice-président des ventes dans le secteur des Placements, a récemment rencontré les employés de la Fondation de l'hôpital régional de Saint John. Il a fait un don de 10 000 \$ au programme Force et courage de la Fondation. **9** 📷



En 2021, ce sont quelque 500 000 \$ qui ont été versés pour des causes qui font du bien dans la communauté grâce à l'implication des employés de iA Groupe financier. Nous sommes particulièrement fiers de ce résultat, qui démontre la profondeur de notre engagement aux moments où ça compte le plus.



Donner au suivant lors de la Journée d'entraide iA

Pour une deuxième année consécutive, nous avons proposé aux employés de redonner au suivant de façon virtuelle. Que ce soit par un acte de bonté ou par du bénévolat à distance, nous avons été nombreux à nous impliquer avec enthousiasme, partout au Canada et aux États-Unis!

Mississauga, Ontario

Andrew Fenton et sa femme ont organisé une collecte de denrées le 25 septembre dans leur ensemble de maisons de ville et ailleurs. Félicitations pour cette collecte de denrées de quartier!



Vancouver, Colombie-Britannique

Sophie Beauvois et ses enfants ont participé au programme Adopt-a-Block, Clean up (corvées de propreté) à Vancouver. La ville leur a fourni tout l'équipement et ils ont fait le ménage autour du parc à deux rues de leur maison.



Tous ensemble, même virtuellement, nous avons déployé plein de nouvelles façons de redonner au suivant!



Austin, Texas

Susan et Brian Farr, un couple employé chez iA Groupe financier, ont participé au lancement d'un projet pilote à Austin intitulé Grass and Roots (herbe et racines), une nouvelle coalition de bénévoles qui apparie des propriétaires qui ont besoin d'aide avec des bénévoles de la communauté.



Québec, Québec

Sylvie Lavallée a aidé une femme seule à corder ses six cordes de bois. Une façon généreuse de joindre l'utile à l'agréable, en prenant un peu d'air pur!

Soutenir la recherche scientifique pour une communauté durable

iA Groupe financier croit à la science et nous sommes fiers de soutenir la recherche universitaire.

Nous sommes impliqués auprès de la Chaire en éco-conseil de l'Université du Québec à Chicoutimi. Cette chaire a comme mandat principal de soutenir le développement du métier d'éco-conseiller afin d'en assurer l'implantation et le succès à long terme dans notre société. En 2021, nous avons soutenu le projet de recherche d'un étudiant qui portait sur la fertilisation du bleuet sauvage par la valorisation de sous-produits industriels : application de l'écologie industrielle dans le cadre d'une symbiose entre les industries du bleuet, des pâtes et papiers et de l'aluminium. iA Groupe financier est convaincu que son soutien permettra aux projets novateurs de la Chaire, tel celui-ci, de générer de nouvelles connaissances et de nouvelles pratiques qui pourront être profitables à la communauté scientifique et à la société. Nous avons donc remis un montant de 20 000 \$ pour la première année d'études, renouvelable une seconde fois l'année suivante.

20 000 \$

Chaire en éco-conseil de l'Université du Québec à Chicoutimi

Nous poursuivons également notre soutien à la Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social de l'Université Laval. Cette chaire tisse des liens serrés avec les organismes communautaires de Québec et des environnements et notre don à la Chaire permet aux gestionnaires de ces organismes de recevoir, pendant un an, un enseignement sur les fonctions de gestion de la part d'experts en sciences de l'administration. Ces interactions favorisent le partage des connaissances et la diffusion des bonnes pratiques de gestion. C'est une façon concrète pour iA Groupe financier de contribuer au développement d'un écosystème communautaire solide et durable. Cela représente un don de 125 000 \$ sur cinq ans.

125 000 \$

Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social de l'Université Laval



La Chaire Industrielle-Alliance de recherche en leucémie a été un appui important pour les activités de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, un centre d'excellence en hématologie. La Chaire s'est vu octroyer un don de 750 000 \$ de 2016 à 2021.

750 000 \$

Chaire Industrielle-Alliance de recherche en leucémie

La Chaire iA Groupe financier en assurance et services financiers a été créée afin de promouvoir et de soutenir la recherche, la formation et le transfert dans les domaines émergents liés à l'industrie de l'assurance. Il s'agit d'un don de 625 000 \$ de 2021 à 2025.

625 000 \$

Chaire iA Groupe financier en assurance et services financiers

L'engagement de iA Groupe financier auprès des institutions d'enseignement supérieur s'étend au-delà du financement de chaires de recherche. En effet, nous participons à différents programmes de bourses, auprès de plusieurs départements de différentes institutions d'enseignement.

Appuyer l'accès au soutien et aux services en santé

Chaque année, iA Groupe financier redouble d'effort pour soutenir le secteur de la santé, notamment l'amélioration de l'accès au soutien et aux services en santé. Cet appui est devenu d'autant plus important depuis la pandémie de la COVID-19.

« Depuis mars 2020, nous nous sommes activement engagés à lutter contre les effets sans précédent de la pandémie sur les communautés. Nous avons bonifié nos dons dans les domaines de la santé, de l'éducation et du social-communautaire, en ciblant particulièrement les organismes qui ont des besoins urgents en raison de la situation. Près de deux ans plus tard, les besoins demeurent criants pour les organismes de charité à travers le pays et nous continuons de les soutenir avec autant de proactivité. »

Catherine Tardif,
cheffe philanthropie,
dons et commandites

Plus concrètement, l'année 2021 a été marquée par plusieurs contributions qui soutiennent des projets et des programmes en santé mentale. Le tableau suivant présente ces dons.

Organisme	Engagement	Cause
Relief	Sur 3 ans (2021 à 2023)	La mission de l'organisme est de soutenir les personnes vivant avec l'anxiété, la dépression ou la bipolarité, ainsi que leurs proches, pour leur permettre de continuer d'aller de l'avant. Notre don contribuera à rendre les ateliers d'autogestion bilingues afin de les rendre disponibles à travers le pays.
Fondation Tel-jeunes	2020 et 2021	Le don contribue à soutenir la mission, plus précisément la LigneParents et Tel-jeunes, qui sont des services d'intervention gratuits et confidentiels (soutien psychologique). Ils sont offerts en tout temps par des intervenants professionnels à tous les jeunes et les parents du Québec.
Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale Douglas	Sur 3 ans (2021 à 2023)	La mission de l'organisme est d'unir les meilleurs spécialistes et de se donner les moyens d'améliorer la santé mentale de tous, aujourd'hui et demain. Par notre don, nous contribuons à des projets de recherche en santé mentale.
Bullying Ends Here	Sur 3 ans (2021 à 2023)	En soutien au développement d'une application afin d'aider les enfants qui sont victimes d'intimidation.
Centre for Addiction and Mental Health	2021	La mission du Centre est de changer les attitudes et de façonner un monde où les personnes atteintes de maladie mentale reçoivent le niveau de soins dont elles ont besoin et qu'elles méritent.
Crisis Intervention and Suicide Prevention Centre of BC	2021	En soutien au programme d'intervention pour les jeunes.
Association canadienne pour la santé mentale	2021	En soutien au projet Texto Motive.

De manière plus générale, nous avons également collaboré au soutien des organismes œuvrant en santé globale. Le tableau ci-dessous présente une liste non exhaustive de nos contributions.

Organisme	Engagement	Cause
Fondation Sainte-Justine	Sur 5 ans (2019 à 2023)	Achat d'équipement spécialisé.
Sick Kids Hospital	Sur 5 ans (2021 à 2025)	Achat d'équipement spécialisé.
Fondation de l'Institut universitaire de cardiologie et pneumologie de Québec	Sur 4 ans (2021 à 2024)	En soutien à la campagne majeure de financement pour faire avancer la recherche.
Institut de cardiologie de Montréal	Sur 5 ans (2021 à 2025)	En soutien au projet de recherche BRAIN-AF. Ce projet apporte un soutien essentiel à une étude clinique qui aura des retombées positives sur les deux maladies reconnues comme étant les causes principales de décès à l'échelle mondiale : les maladies cardiovasculaires et les troubles cognitifs.
Leucan	Sur 3 ans (2020 à 2022)	En soutien à la recherche sur les séquelles post-traitement d'un cancer.
La Société de leucémie et lymphome	Depuis 2016	En soutien à la recherche pour le cancer du sang.
BC Women's Health Foundation	Sur 2 ans (2020-2021)	En soutien au programme Creating Comfort in Choice.
Scarborough Health Network Foundation	Sur 2 ans (2020-2021)	En soutien au programme d'accès au médicament pour contrer les dépendances.
Société canadienne du cancer	Depuis 2019	En soutien au programme de santé dans les milieux de travail.
Le Phare, Enfants et Familles	2021	Achat de lève-personnes et de bains thérapeutiques pour les enfants.

Finalement, afin de donner de l'oxygène aux organismes, nous avons honoré tous nos engagements en dons pour les activités-bénéfice, même si celles-ci ont dû être annulées en 2021 en raison de la pandémie de la COVID-19.



En parallèle, nous avons soutenu la lutte contre la pandémie en déployant un pôle de vaccination.

iA Groupe financier a participé activement à la campagne de vaccination par la mise sur pied en mai 2021 du Pôle des entreprises de la Capitale-Nationale, en collaboration avec des entreprises de la région.

Ce pôle de vaccination a été ouvert à la population de la Capitale-Nationale, ce qui inclut les quelque 15 000 employés des entreprises participantes et les membres de leurs familles immédiates, toujours en suivant l'ordre de priorité établi par le gouvernement du Québec.

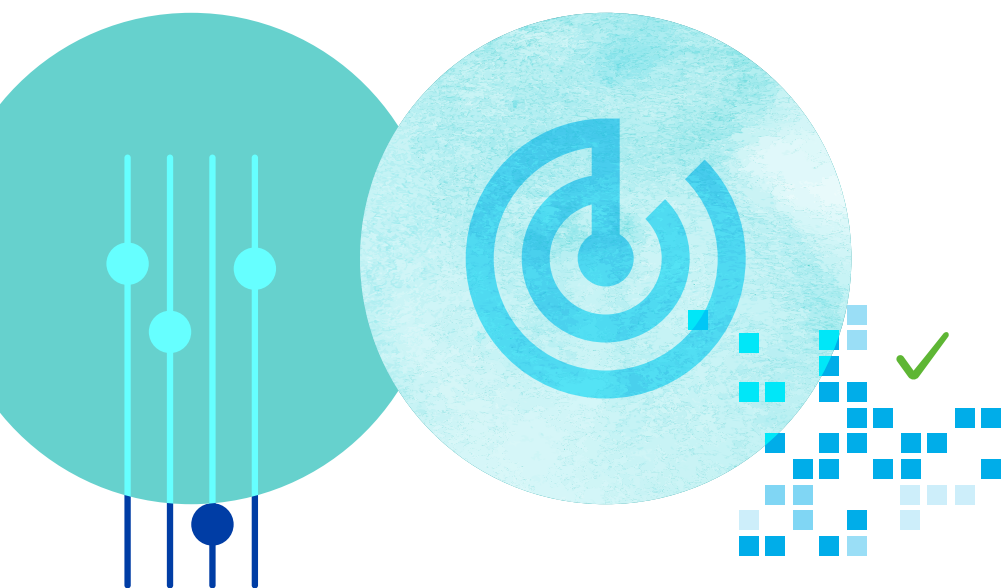
Le Pôle des entreprises de la Capitale-Nationale a été en activité de mai à septembre 2021 et a permis la vaccination de milliers de personnes.



Récupérer et redonner des aliments

Pour la troisième année consécutive, iA Groupe financier est un partenaire national du programme de récupération alimentaire de la Tablee des Chefs. En 2021, pour soutenir le projet Les Cuisines Solidaires, 1 723 737 repas ont été cuisinés et redistribués aux banques alimentaires de partout au Canada, dont 842 743 au Québec. iA Groupe financier est fier d'avoir contribué à cette initiative.

G O U V E R N A N C E



NOS STANDARDS
DE GOUVERNANCE

Notre structure de gouvernance

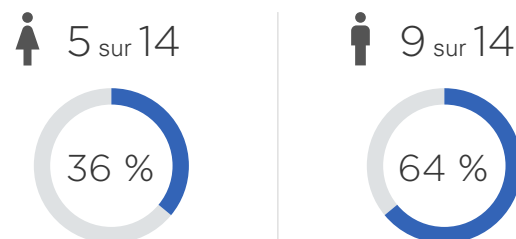
Notre conseil d'administration

Le conseil d'administration de iA Groupe financier est composé de quatorze membres (au 31 décembre 2021). Il est constitué de quatre comités, soit du comité d'audit, du comité de placement, du comité de ressources humaines et de rémunération, ainsi que du comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique.

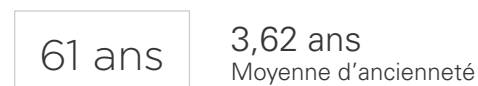
« Nous considérons qu'il est essentiel de suivre au quotidien les meilleures pratiques de gouvernance afin de favoriser la croissance durable de iA Groupe financier, d'accroître la valeur pour les actionnaires et de conserver la confiance des clients, des investisseurs et des autres parties prenantes. Les meilleures pratiques de gouvernance sont en cohérence avec nos valeurs fondamentales et favorisent la poursuite de notre raison d'être. »

Amélie Cantin,
directrice principale,
Affaires corporatives et
secrétaire de la société

Répartition hommes-femmes



Moyenne d'âge



Taux de participation aux réunions



Cinq membres du conseil possèdent de l'expertise, entre autres, en matière de responsabilité sociale d'entreprise et de développement durable. iA Groupe financier est fier de pouvoir compter sur ce savoir-faire et ce savoir dans chacun des quatre comités.

Notre *Circulaire d'information* précise certains éléments, tels que la composition du conseil d'administration, le profil des administrateurs ou encore leurs expertises.

Comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique

En 2021, le conseil d'administration a réévalué la façon dont les responsabilités de surveillance de la gestion des risques seraient partagées entre les comités du conseil. À la suite de cette réévaluation, le comité de gouvernance et d'éthique a été renommé « comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique » et s'est vu attribuer la plupart des responsabilités de surveillance de la gestion des risques. Par conséquent, certaines responsabilités en matière de surveillance de la gestion des risques qui étaient auparavant attribuées au comité d'audit sont maintenant attribuées au comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique.

Responsable de l'audit interne

Pour iA Groupe financier, la surveillance du comité d'audit est encadrée par la *Politique relative au responsable de l'audit interne* ainsi que par la *Ligne directrice sur la gouvernance* de l'Autorité des marchés financiers (AMF).

Le comité d'audit est chargé de s'assurer de l'indépendance et de l'objectivité de la fonction d'audit interne. Le responsable de l'audit interne doit effectuer ses travaux avec objectivité. Il doit avoir une attitude impartiale et non biaisée et éviter tout conflit d'intérêts.

Le responsable de l'audit interne est fonctionnellement rattaché au comité d'audit. Il peut communiquer librement et directement avec les membres du comité, notamment avec son président. En 2021, le responsable de l'audit interne a rencontré les membres du comité à huis clos après chaque réunion du comité. Il doit, au moins annuellement, confirmer au comité l'indépendance de la fonction d'audit interne au sein de l'organisation.

Le comité approuve, entre autres, la charte d'audit interne, le plan d'audit interne, le budget et les ressources prévisionnels de l'audit interne et en assure le suivi.

Indépendance de l'auditeur externe

La firme Deloitte s.e.n.c.r.l./s.r.l. est l'auditeur externe de iA Groupe financier.

Un cadre réglementaire canadien rigoureux encadre l'indépendance et l'objectivité de l'auditeur externe. Le Conseil canadien sur la reddition de comptes et les ordres professionnels provinciaux exercent une surveillance des cabinets comptables qui audient les émetteurs assujettis canadiens.

Une rotation de l'associé principal responsable de l'audit est requise au moins tous les sept ans. Pour iA Groupe financier, la dernière rotation a été faite lors de l'audit de l'exercice financier de 2019.

Intégrer le développement durable dans notre structure de gouvernance

Le développement durable constitue un véritable engagement auquel adhèrent le conseil d'administration, la direction et l'ensemble des employés.

Dans l'objectif de soutenir notre démarche de développement durable et d'évoluer en même temps que nos besoins et notre organisation, nous avons amélioré notre structure. Celle-ci s'appuie désormais sur les composantes décrites ci-contre.



Notre vision du développement durable

Être une compagnie qui contribue à une croissance durable et au bien-être de ses clients, de ses employés, de ses partenaires, de ses investisseurs et des communautés.

Comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique

Ce comité du conseil d'administration est responsable de la *Politique de développement durable* de iA Groupe financier et examine la stratégie de l'entreprise dans ce domaine. Les membres du comité se rassemblent une fois par trimestre pour superviser et discuter de la stratégie de développement durable chez iA Groupe financier.

Comité de direction en développement durable

Ce comité de direction établit la stratégie, les objectifs et les cibles à atteindre de iA Groupe financier en matière de développement durable; il en effectue également le suivi. Il est composé de membres de la direction des différents secteurs d'activité et services généraux de iA Groupe financier. Les membres du comité se réunissent une fois par mois.

Comité d'actions

Ce comité, anciennement le « comité de conseillers stratégiques », est composé d'une équipe multidisciplinaire. Il a pour mandat d'émettre des recommandations, d'accompagner les différentes équipes et les différents secteurs d'activité pour la mise en œuvre d'actions, d'effectuer de la veille stratégique en fonction des facteurs ESG de notre industrie, d'agir comme groupe expert de la démarche en développement durable et de produire du contenu destiné à nos parties prenantes (internes et externes). En 2021, la structure de ce comité a été révisée pour qu'elle réponde mieux aux nouvelles évolutions organisationnelles. Le comité se rencontre une fois par mois.

Groupe de travail sur les changements climatiques

Ce groupe de travail rassemble plusieurs experts en gestion immobilière, en investissements, en ressources et en technologies de l'information. Il a pour objectif de mener à bien notre projet Pour un avenir sans carbone, en développant et en déployant un plan d'action pour réduire notre impact environnemental. La fréquence des rencontres est actuellement en train de se définir.

Comité Diversité et inclusion (D+I)

Le comité D+I est composé de quinze personnes de tous les niveaux et d'une variété de secteurs. Le rôle de ce comité est d'établir la stratégie de diversité et d'inclusion de l'organisation afin de fournir un milieu de travail reconnu comme inclusif pour tous et de s'assurer de son état de progression. Par exemple, en 2020 le comité a recommandé des cibles pour la représentation des femmes à des postes au sein de la direction principale de iA Groupe financier. Le comité se rencontre une fois par mois.

En 2022, nous travaillons à la révision de notre comité élargi en matière de développement durable. En effet, ce comité, qui compte plus d'une soixantaine d'employés qui représentent l'ensemble de nos unités d'exploitation au Canada et aux États-Unis, a été moins occupé dans le contexte de la pandémie et du télétravail. Nous avons la ferme volonté de permettre à chacun de nos employés de contribuer activement au développement durable, à proposer des initiatives et à agir comme ambassadeurs dans notre démarche en développement durable.

Appuyer notre gouvernance sur des politiques et des pratiques

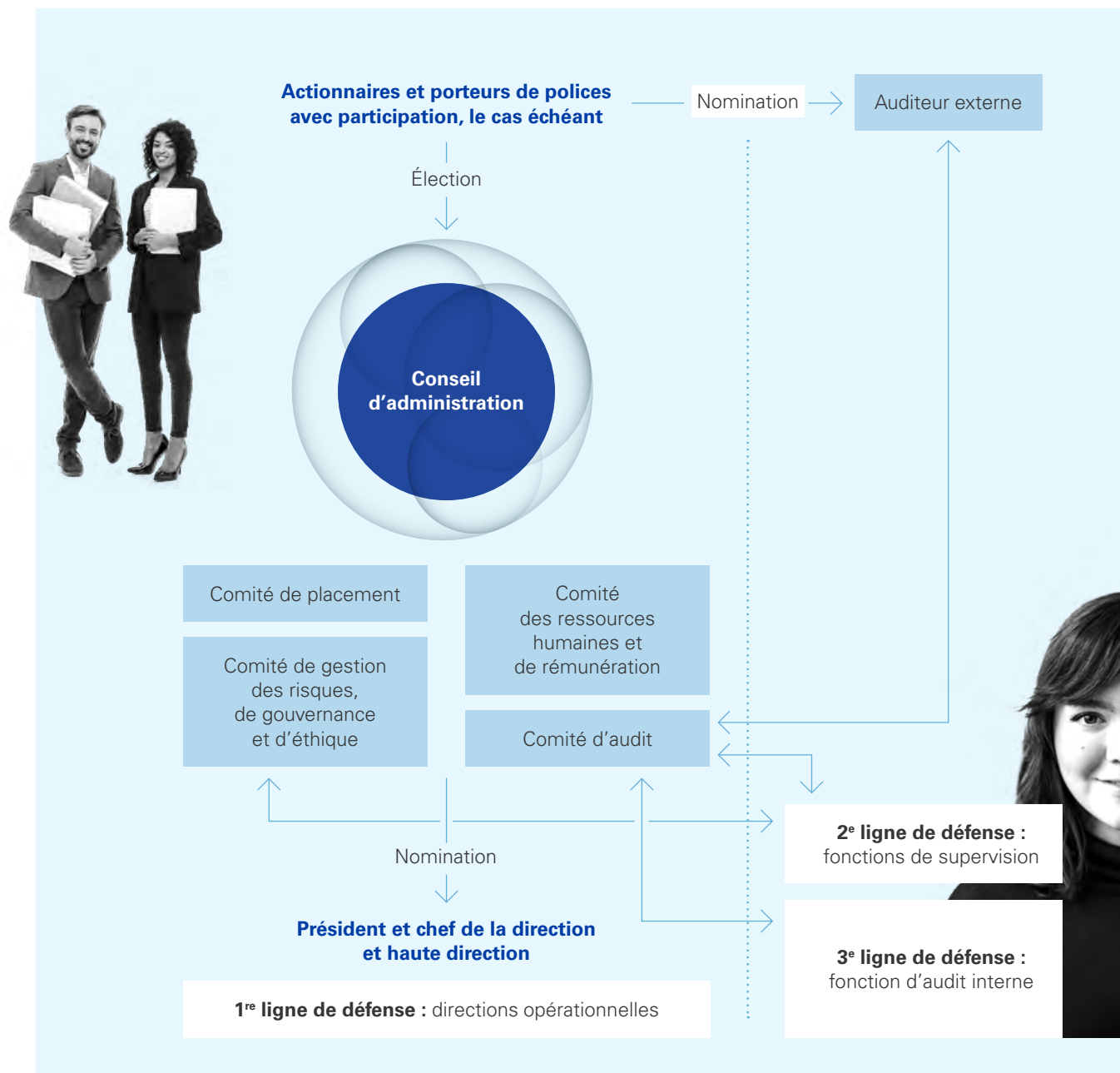
iA Groupe financier a toujours accordé une très grande priorité à l'établissement et au maintien d'une gouvernance saine et prudente dans l'intérêt de l'entreprise et de ses parties prenantes. Continuellement, nous nous inspirons d'idées et d'initiatives et nous révisons nos façons de faire pour nous améliorer.

Voici quelques-unes des politiques et des pratiques sur lesquelles s'appuie notre gouvernance.

Notre cadre de gouvernance

Notre [cadre de gouvernance](#) établit un lien entre la culture d'intégrité et l'objectif de l'entreprise, sa structure de gouvernance et ses principales politiques et pratiques de gouvernance.

Nous adhérons aux meilleures pratiques de gouvernance afin de préserver l'indépendance du conseil et sa capacité à superviser efficacement les activités de l'entreprise. Ces pratiques reposent sur une solide culture d'intégrité et d'éthique, ainsi que sur une approche saine et prudente de la gestion des risques.





Notre code de conduite professionnelle

Ce code rigoureux s'applique aux employés, aux dirigeants et aux administrateurs de iA Groupe financier et de ses filiales. Son principal objectif est de souligner les normes élevées de comportement attendues et exigées d'eux et l'importance d'agir de manière éthique, honnête et intègre en tout temps.

Chaque nouvel employé et administrateur est tenu de lire et de s'engager à respecter le *Code de conduite professionnelle* avant d'entrer en fonction. Chaque administrateur, dirigeant et employé est tenu de confirmer annuellement par écrit qu'il a relu le *Code* et qu'il s'y est conformé pendant l'année.

Notre [Code de conduite professionnelle](#) stipule notamment que :

- Nous ne tolérons aucune infraction à la loi ou aucun manquement à l'éthique de la part d'un employé. Les employés qui commettent des actes illégaux ou qui y participent sont passibles de poursuites criminelles et de sanctions;
- Les employés doivent, dans le cadre de leurs fonctions, traiter les clients de manière honnête, courtoise, équitable, objective et indépendante. Les clients doivent être en mesure d'exprimer leurs préoccupations. Les plaintes et les différends doivent être traités de manière diligente et équitable. Les employés qui ont connaissance d'une situation où un client aurait été traité de manière inéquitable ou d'une situation qui en a l'apparence sont tenus de le signaler à leur gestionnaire, aux Services juridiques ou par l'entremise de la Ligne d'intégrité de l'entreprise;
- Les employés doivent tenir les informations concernant les activités de iA Groupe financier, des clients, des employés, des investisseurs et des filiales strictement confidentielles en cours d'emploi ou de contrat ainsi qu'après une cessation d'emploi ou la fin d'un contrat;
- Les employés doivent signaler, en toute bonne foi et sans crainte de représailles, les comportements douteux remarqués qui semblent illégaux, frauduleux ou contraires à l'éthique et à la déontologie, ou tout manquement aux obligations du présent *Code*.

Nous ne considérons pas la dénonciation d'une violation connue ou possible du *Code* comme un acte « déloyal ». **Aucunes représailles ne seront tolérées à l'endroit de tout employé qui divulgue, de bonne foi, ce qu'il croit constituer une violation possible ou réelle du Code.** Par conséquent, un employé n'aura pas à faire face à des mesures disciplinaires, ou ne sera pas congédié ni ne fera l'objet de discrimination de quelque façon que ce soit parce qu'il a exprimé des craintes relativement à une violation réelle ou possible, pour autant que l'employé ait agi avec honnêteté et ait été de bonne foi.

Notre code de conduite professionnelle est périodiquement révisé et mis à jour. La prochaine révision est prévue en 2022. La direction de iA Groupe financier rend compte chaque année au comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique de la conformité au *Code de conduite professionnelle*.

Ligne d'intégrité

De manière générale et afin de préserver l'intégrité de iA Groupe financier, tous les employés qui ont connaissance d'une violation réelle ou potentielle, ou d'un problème d'intégrité touchant la comptabilité, les contrôles comptables, l'éthique personnelle ou professionnelle ont la responsabilité d'en aviser leur gestionnaire, le Service des ressources humaines ou les Services juridiques, ou encore de soumettre l'information de **façon anonyme** en utilisant la Ligne d'intégrité de l'entreprise.

Depuis ses débuts en 2014, la Ligne d'intégrité constitue un moyen rapide et efficace de signaler des éléments de manière indépendante, confidentielle et anonyme.

Ce mécanisme est disponible pour tous nos employés, mais également pour nos consultants et nos fournisseurs. Il facilite le signalement :

- d'actes ou de pratiques irrégulières;
- de comportements douteux qui semblent illégaux, frauduleux ou contraires à l'éthique;
- de manquements aux obligations du *Code de conduite professionnelle*;
- d'irrégularités liées à la comptabilité, aux contrôles comptables et à la loi;
- d'activités ayant des répercussions négatives sur la société;
- des allégations, soupçons et incidents associés à la criminalité financière et à la fraude.

Les signalements sont reçus par une firme externe, **garantissant ainsi la confidentialité** des appels et des dénonciations. Lorsqu'un incident est soumis, des responsables sont notifiés. Ils coordonnent et/ou effectuent ensuite des vérifications ou une enquête lorsque les motifs s'y prêtent, font des recommandations le cas échéant et rendent compte des résultats à divers comités. Les démarches sont entreprises le plus discrètement possible afin de préserver la confidentialité et la réputation des individus concernés.

Les employés, les consultants et les fournisseurs qui font appel à la Ligne d'intégrité et qui soumettent un signalement de bonne foi et avec honnêteté sont assurés de ne **subir aucunes représailles** de la part de iA Groupe financier ou de ses membres, et ce, peu importe les conclusions de l'enquête.

Politique relative à l'indépendance du conseil d'administration

La *Politique relative à l'indépendance du conseil d'administration* définit les critères d'évaluation de l'indépendance des membres du conseil d'administration. Elle établit la proportion d'administrateurs indépendants requise au sein du conseil d'administration et de ses comités, ainsi que les critères d'indépendance spécifiques qui s'appliquent pour siéger à certains comités. Elle énonce également les mesures qui ont été mises en place pour surveiller et assurer l'indépendance du conseil et de ses administrateurs.

En fait, en vertu de cette politique, le conseil doit être indépendant de l'entreprise comme telle. Par conséquent, tous les administrateurs sont indépendants de l'entreprise, à l'exception de M. Denis Ricard, qui a une relation directe avec l'entreprise puisqu'il en est le président et chef de la direction.

Politique concernant la diversité au sein du conseil d'administration

Afin d'encourager la diversité au sein de son conseil, iA Groupe financier a adopté la *Politique concernant la diversité au sein du conseil d'administration*. En vertu de cette politique, lors de la recherche et de la sélection des candidats au conseil, le comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique et le conseil recrutent les meilleurs candidats possible, tout en visant à améliorer la diversité en fonction des objectifs établis.

La notion de diversité comprend non seulement la diversité des sexes, mais aussi la diversité en matière d'origine ethnique, d'origine géographique, d'identité culturelle, d'orientation sexuelle et d'âge.



Politique de communication de l'information

Les communications de iA Groupe financier doivent être opportunes, factuelles, précises et équilibrées. Elles doivent également être largement disponibles, conformément aux exigences légales et réglementaires pertinentes. Notre politique s'applique à tous nos employés et administrateurs et à toutes les personnes autorisées à parler au nom de l'entreprise. Le comité de divulgation, un comité interne, est chargé de veiller à ce que toutes les exigences réglementaires en matière d'information sur les titres boursiers soient respectées et de superviser les pratiques de divulgation de l'entreprise.

Politique d'accessibilité pour les services à la clientèle

Cette [politique](#) fait état des pratiques et procédures visant à procurer des biens et services aux personnes handicapées conformément aux normes d'accessibilité pour les services à la clientèle en vertu de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (la « LAPHO »), ainsi que de toute autre loi similaire sur l'accessibilité et applicable dans les autres territoires de compétence canadiens. iA Groupe financier reconnaît ses obligations en vertu des lois en matière d'accessibilité et soutient les efforts pour atteindre l'objectif d'accessibilité.

Politique régissant les normes intégrées (LAPHO)

Cette [politique](#) fait état des pratiques et procédures dans les domaines tels que les communications, les sites Internet, la formation et l'emploi conformément au Règlement sur les Normes d'accessibilité intégrées en vertu de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (la « LAPHO »). iA Groupe financier reconnaît ses obligations en vertu des lois en matière d'accessibilité et soutient les efforts pour atteindre l'objectif d'accessibilité.

Politique concernant les transactions sur les titres

Une règle importante des marchés financiers du Canada veut que toute personne qui investit dans les titres de sociétés cotées en bourse ait un accès égal à l'information qui pourrait influencer ses décisions de placement.

Pour que le public ait confiance en l'intégrité du marché, l'information importante sur les activités ou les affaires d'un émetteur assujetti, comme iA Groupe financier, doit être divulguée simultanément et en temps opportun à tous les participants au marché.

Notre politique établit, entre autres, certaines règles concernant les transactions et les opérations sur les titres boursiers de l'entreprise par les initiés et par les employés.

Pour sa part, le *Code de conduite professionnelle* stipule que les employés qui ont accès dans le cadre de leurs fonctions à de l'information privilégiée ou à de l'information importante qui n'a pas encore été divulguée au public ne doivent pas, pour leur propre compte ou le compte d'amis, de proches ou de sociétés apparentées, négocier de titres en se servant de telles informations ou en faire autrement usage avant que ces informations ne soient entièrement communiquées au public et qu'un laps de temps suffisant pour en permettre la diffusion ne se soit écoulé.

De plus, certains employés, du fait de leurs fonctions et des informations auxquelles ils ont accès, se voient imposer des périodes d'interdiction de transactions sur les titres de l'entreprise.

Politique sur la gestion des risques liés à la fraude et autres pratiques associées à la criminalité financière

Notre politique établit les fondements du programme de gestion des risques en matière de fraude et autres pratiques associées à la criminalité financière. Elle traite, entre autres, des questions de comptabilité, de contrôles comptables internes ou de vérification. Elle s'applique à tous nos employés, dirigeants et administrateurs. La gestion des risques liés à la fraude et au crime financier est un processus continu soutenu par la mise en place de mesures de prévention, de détection et de surveillance, et par une gouvernance efficace.

Politique de développement durable

Notre [Politique de développement durable](#) exprime clairement l'engagement de iA Groupe financier à créer de la valeur économique et sociétale, ainsi que notre volonté de partager nos objectifs et principes directeurs en matière de développement durable avec nos différentes parties prenantes.

Cette politique présente nos **huit principes directeurs en matière de développement durable** :

- Assurer le bien-être financier de nos clients;
- Effectuer une gestion intégrée des risques;
- Suivre des normes élevées de gouvernance;
- Contribuer activement à la communauté;
- Gérer l'impact environnemental;
- Offrir un milieu de travail stimulant et axé sur la diversité et l'inclusion;
- S'approvisionner de façon responsable;
- Intégrer les facteurs ESG dans les processus d'investissement.

Dans l'objectif de répondre aux nouvelles préoccupations organisationnelles, la *Politique* sera révisée au courant de l'année 2022.

Énoncé de principe sur les droits de la personne

En 2021, nous avons élaboré et publié notre [Énoncé de principe sur les droits de la personne](#), dont l'engagement vise à respecter et à promouvoir les droits de la personne reconnus à l'échelle internationale.

iA Groupe financier s'engage à respecter la *Déclaration universelle des droits de l'homme*, le *Pacte international relatif aux droits civils et politiques* et le *Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels*, de même que la *Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail*.

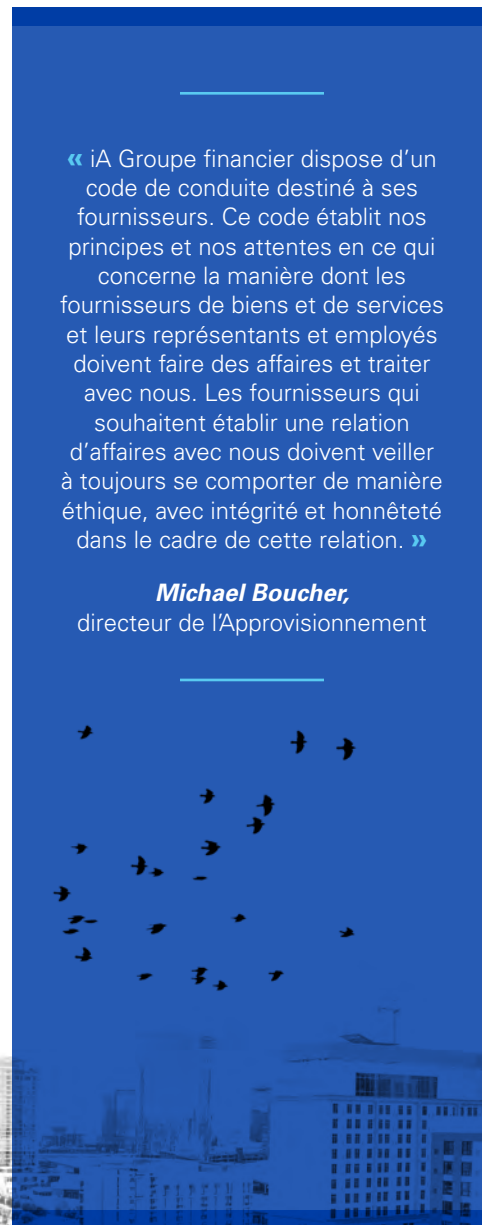
En soutenant ces normes internationales, nous déployons un environnement de travail inclusif, où toute forme de discrimination est strictement interdite.

La saine gouvernance, le déploiement d'un environnement de travail positif et notre impact social par la philanthropie sont les trois composantes essentielles que nous implantons pour soutenir ce droit fondamental.

Code de conduite des fournisseurs

« iA Groupe financier dispose d'un code de conduite destiné à ses fournisseurs. Ce code établit nos principes et nos attentes en ce qui concerne la manière dont les fournisseurs de biens et de services et leurs représentants et employés doivent faire des affaires et traiter avec nous. Les fournisseurs qui souhaitent établir une relation d'affaires avec nous doivent veiller à toujours se comporter de manière éthique, avec intégrité et honnêteté dans le cadre de cette relation. »

Michael Boucher,
directeur de l'Approvisionnement



En 2021, nous avons révisé notre [Code de conduite des fournisseurs](#) dans l'objectif d'assurer une meilleure conformité sociale de la part de nos fournisseurs. Ce code couvre plusieurs éléments, dont :

Éthique et gouvernance

Nous considérons qu'il est primordial que nos relations d'affaires soient basées sur la transparence et l'intégrité. Nous demandons à nos fournisseurs qu'ils fassent preuve d'un comportement éthique dans la conduite de leurs affaires commerciales. Nos fournisseurs doivent ainsi agir avec honnêteté et intégrité en tout temps et ne doivent pas faciliter une activité malhonnête, illégale ou inappropriée;

Collusion et corruption

Il ne doit y avoir aucun arrangement qui pourrait empêcher le déroulement normal de la relation d'affaires entre iA Groupe financier et ses fournisseurs, y compris toute forme de corruption, d'extorsion, de truquage des soumissions, de trafic d'influence, d'obtention d'information privilégiée, de malversation et de falsification;

Diversité et inclusion

Nos fournisseurs doivent promouvoir la diversité et l'inclusion dans le cadre de leurs activités;

Droits de la personne et droit du travail

Nos fournisseurs doivent respecter la *Déclaration universelle des droits de l'homme*, le *Pacte international relatif aux droits civils et politiques* et le *Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels*, de même que la *Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail*;

Conditions de travail

Les fournisseurs ne sont pas autorisés à recourir à la pratique du travail forcé, c'est-à-dire tout travail ou service exigés d'un individu sous la menace d'une sanction quelconque. De plus, nous ne tolérerons aucune forme de travail des enfants, peu importe le lieu dans lequel il se déroule;

Liberté d'association et de négociation collective

Les fournisseurs doivent respecter la liberté d'association, d'organisation et de négociation collective;

Fiscalité

Nos fournisseurs doivent s'acquitter de toute obligation qui s'applique à eux et ne doivent participer d'aucune manière à de l'évasion fiscale dans quelque lieu que ce soit;

Environnement

Nos fournisseurs doivent être sensibilisés à la protection de l'environnement et au développement durable dans le cadre de leurs activités commerciales.



Critère ESG dans la rémunération

Lors de notre assemblée annuelle de 2019, des actionnaires nous ont demandé de réfléchir à l'intégration de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans la rémunération des hauts dirigeants. Après avoir effectué une analyse détaillée des pratiques en cette matière dans notre marché de référence, nous avons pris la décision de donner suite à cette demande.

C'est ainsi qu'une composante ESG est entrée en vigueur en 2021 dans la rémunération variable des hauts dirigeants, soit dans l'établissement du boni annuel qui leur est versé. La composante ESG qui a été retenue est l'indice de recommandation de la clientèle (IRC), soit une unité de mesure qui tient compte de la satisfaction des clients et qui s'inscrit parfaitement bien dans les valeurs et la raison d'être de l'entreprise.

Depuis quelques années, iA Groupe financier mesure régulièrement l'IRC dans chacun de ses secteurs d'activité et a développé ainsi des mécanismes de recherche, de calcul et d'analyse de l'IRC des plus rigoureux.

En intégrant cette composante ESG dans le régime de boni annuel des hauts dirigeants, nous nous sommes assurés de créer un lien additionnel entre la rémunération de la haute direction et l'importance de la satisfaction des clients.

En 2021, l'IRC s'est situé à un niveau supérieur à la cible, ce qui a engendré une hausse du boni versé aux hauts dirigeants pour cette année. Nous accueillons ce résultat avec joie, car il témoigne de la pertinence des stratégies et des mesures déployées par la haute direction de iA Groupe financier à différents niveaux et en particulier en matière d'expérience client.

Finalement, chaque année, nous publions en détail les composantes de la rémunération de la haute direction, ainsi que la rémunération de cinq hauts dirigeants, dont celle du président et chef de la direction. Ces informations sont publiées dans notre *Circulaire d'information aux actionnaires*.

Notre offre en matière de rémunération globale de nos employés

« Nos employés sont au centre de nos préoccupations et nous reconnaissons la contribution de chacun au succès de l'entreprise. Nous offrons une rémunération globale hautement concurrentielle, ainsi qu'un milieu de vie professionnelle dynamique et fondé sur le respect. »

Isabelle Bérubé,
chef de pratique, Rémunération



Nos principes directeurs

Pour fournir une rémunération juste, équitable et compétitive à ses employés, iA Groupe financier a établi quatre principes directeurs.

Positionnement dans le marché sectoriel

Attirer et fidéliser les talents clés dans un contexte d'affaires hautement concurrentiel et offrir une rémunération globale fondée sur l'atteinte des objectifs stratégiques de l'entreprise.

Analyse et maintien de l'équité interne

S'engager à respecter des normes élevées d'équité interne. Une attention particulière est portée au positionnement de la rémunération des employés pour s'assurer que celle-ci soit exempte de biais discriminatoires.

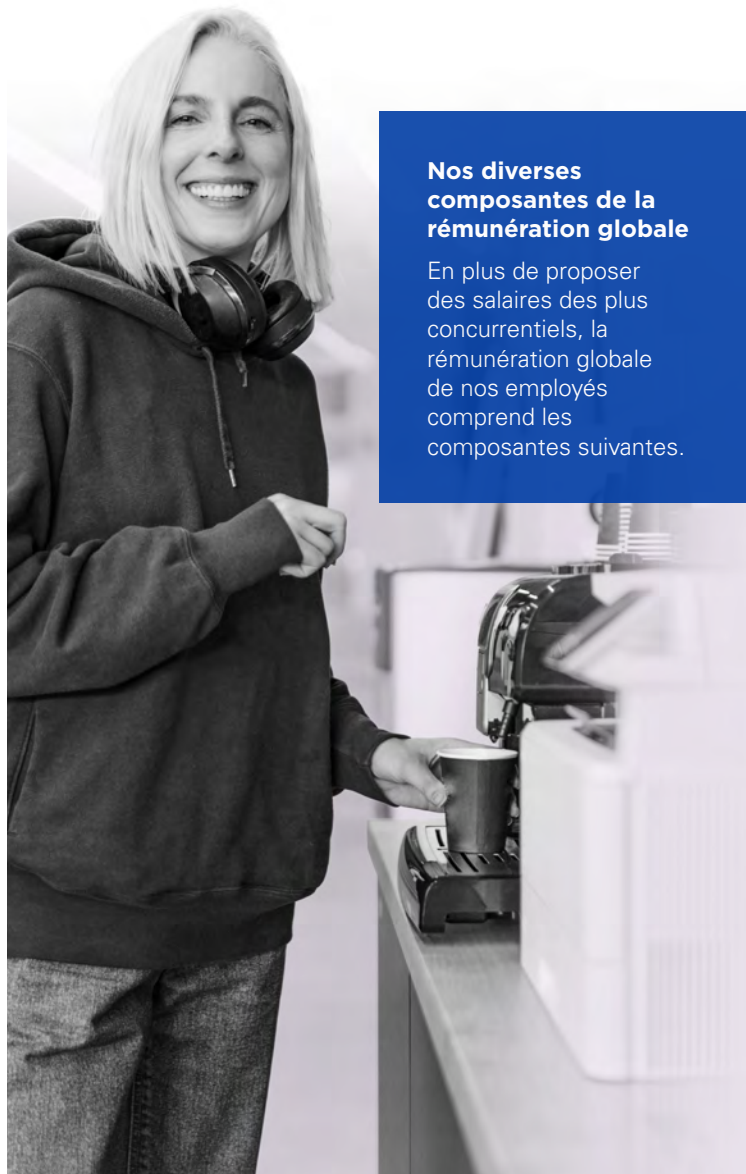
Mobilité interne

Déployer une structure de rémunération (pratiques et politiques) qui favorise la mobilité interne afin de maintenir l'engagement et la mobilisation de nos talents.

Efficacités opérationnelles

Sur une base continue, améliorer nos processus, consolider nos activités et tirer avantage de la technologie afin de maximiser les efficacités opérationnelles.

Sur une base annuelle, nous avons aussi convenu de valider notre positionnement et la compétitivité de notre structure salariale par rapport à un groupe de comparaison spécifique de notre industrie.



Nos diverses composantes de la rémunération globale

En plus de proposer des salaires des plus concurrentiels, la rémunération globale de nos employés comprend les composantes suivantes.

Assurance collective

Le régime d'assurance collective de iA Groupe financier offre la sécurité et la protection dont nos employés et leurs personnes à charge ont besoin.

Ce régime repose sur trois piliers pour offrir une protection complète :

- Soins médicaux et soins dentaires;
- Assurance invalidité;
- Assurance vie et assurance décès et mutilation accidentels.

Boni de la compagnie

Le boni annuel vise à reconnaître la contribution et l'implication des employés au succès de l'entreprise et à favoriser l'atteinte d'une performance supérieure globale en ce qui a trait aux objectifs du Groupe.

Le conseil d'administration détermine annuellement si la conjoncture économique et la performance globale de iA Groupe financier favorisent le versement d'un boni. Le cas échéant, il établit également les modalités du versement.

Régime d'achat d'actions

Tous les employés sont admissibles au régime d'achat d'actions de iA Groupe financier. En adhérant à ce régime, ils deviennent actionnaires de l'entreprise.

Régimes de retraite

Afin d'aider chaque employé à bien planifier sa retraite, nous proposons des régimes de retraite compétitifs et complémentaires.

Rabais sur les produits

iA Groupe financier propose une gamme diversifiée de produits d'assurance et de services financiers pour couvrir l'ensemble des besoins de ses clients au Canada et aux États-Unis. Ces mêmes produits sont pour la plupart offerts aux employés à des prix réduits.

Les rabais consentis touchent les domaines ou les produits suivants :

- Épargne et retraite collectives;
- REER et CELI collectifs;
- Assurance accidents corporels;
- Assurance individuelle;
- Assurance auto et habitation (au Québec seulement);
- Épargne et retraite individuelles.

Reconnaissance des années de service

Des points sont attribués aux employés la journée de leur anniversaire de service en fonction du nombre d'années de service cumulées.

Ces points sont échangeables contre un ou plusieurs cadeaux de leur choix à partir d'un catalogue en ligne.

✓ iA Groupe financier déploie les efforts nécessaires pour offrir une rémunération globale juste, équitable et compétitive à l'ensemble de ses employés.

Engagement avec nos actionnaires

Le conseil d'administration et la haute direction favorisent grandement l'interaction avec les actionnaires et croient qu'il est important d'avoir un engagement direct, régulier et constructif avec eux afin de permettre et d'encourager un dialogue ouvert et l'échange d'idées.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration reconnaît que l'engagement avec les actionnaires est une pratique en constante évolution, et il revoit périodiquement ses actions dans ce domaine afin de s'assurer qu'elles sont efficaces et qu'elles conviennent aux parties prenantes.

En 2021, le président du conseil d'administration a rencontré plusieurs investisseurs institutionnels, de façon virtuelle, pour discuter, notamment, de la stratégie de l'entreprise, de sa gouvernance et de sa vision en matière de développement durable.

Les actionnaires qui souhaitent communiquer avec des membres du conseil d'administration sont invités à nous faire suivre une demande écrite à cet effet en écrivant à l'adresse courriel suivante :

✉ secretariat_corporatif@ia.ca

Il est également possible de communiquer avec des membres du conseil d'administration en écrivant à l'adresse suivante :

Président du conseil d'administration
iA Société financière inc.
1080, Grande Allée Ouest
C. P. 1907, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 7M3

Haute direction

Malgré la pandémie de COVID-19, la haute direction de iA Groupe financier a maintenu le rythme de ses engagements avec les actionnaires, en communiquant avec eux et avec d'autres parties prenantes de diverses façons, notamment par l'entremise de ce qui suit.

Documents accessibles au public

- Le *Rapport annuel* et les rapports trimestriels;
- La diffusion de communiqués de presse portant sur les résultats trimestriels et sur tout autre sujet d'intérêt;
- La *Circulaire d'information annuelle* pour la sollicitation de procurations;
- La *Notice annuelle*;
- Le *Rapport de développement durable annuel*.

Conférences et présentations

- L'assemblée annuelle;
- Les téléconférences trimestrielles avec les analystes financiers, lesquelles sont accessibles à tous les actionnaires;
- L'événement virtuel destiné aux investisseurs tenu le 10 mars 2021;
- La participation à des conférences de l'industrie et à d'autres événements;
- Les webdiffusions en direct et en différé des téléconférences trimestrielles afin de présenter les résultats financiers et de l'assemblée annuelle des actionnaires;
- Des rencontres virtuelles ou par téléphone sur demande;
- Le site ia.ca, notamment la section « À propos », sous l'onglet Relations avec les investisseurs.

Les actionnaires qui souhaitent communiquer avec des membres du personnel cadre de la société ou rencontrer ces derniers sont invités à nous faire suivre une demande par écrit à cet effet à l'adresse suivante :

✉ investisseurs@ia.ca

Relations avec les investisseurs

Notre Service des relations avec les investisseurs se fait un plaisir et un devoir de fournir aux actionnaires une foule d'informations, notamment les résultats financiers, les informations relatives aux dividendes et aux cotes de crédit, ainsi que les conférences et les présentations.

Ce service publie aussi une infolettre destinée aux investisseurs par laquelle il communique les dernières informations financières.

Pour plus d'informations, visitez la section *Relations avec les investisseurs* sur ia.ca.

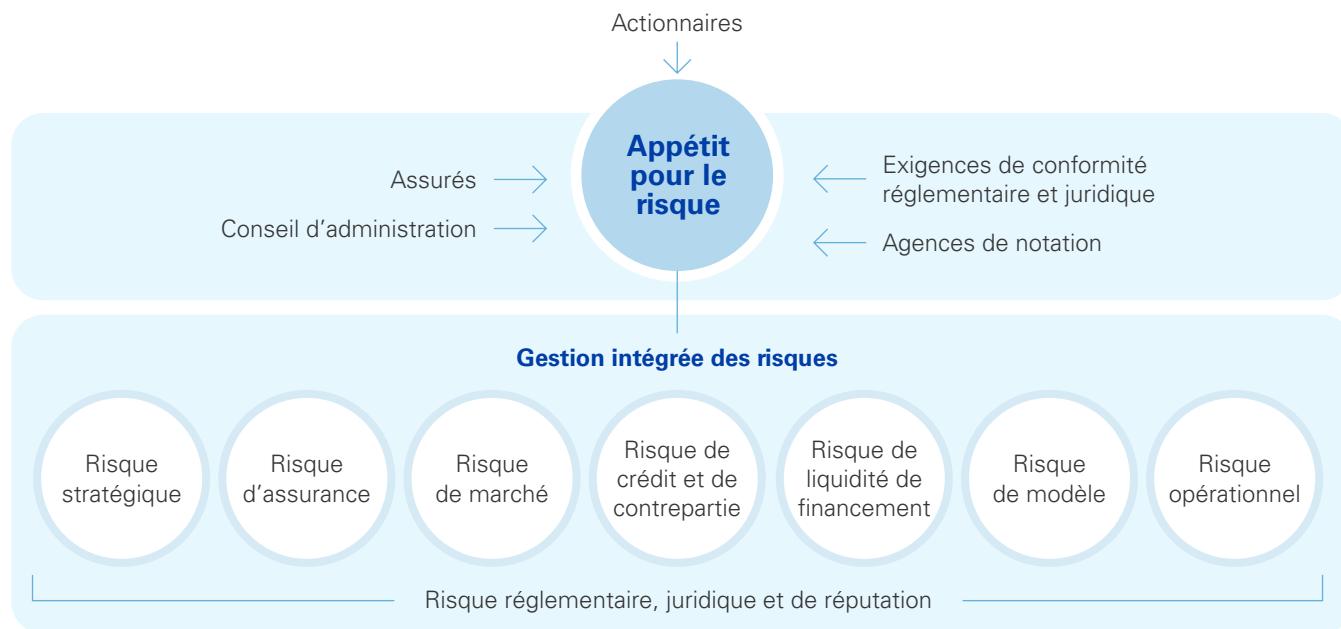
Gestion des risques

Cadre de gestion intégrée des risques

iA Groupe financier a mis en place un cadre de gestion intégrée des risques qui est appliqué sur une base continue et qui est pris en considération dans l'élaboration des stratégies d'affaires de l'entreprise et dans l'ensemble de ses activités.

Le cadre de gestion intégrée des risques a pour but d'identifier, de mesurer, d'évaluer, de comprendre, de gérer et de surveiller les risques auxquels l'entreprise est exposée dans le cours de ses activités. Le cadre a également pour objectif de définir l'appétit et la tolérance au risque que iA Groupe financier accepte d'assumer afin de réaliser sa stratégie d'affaires en vue d'atteindre ses objectifs.

Afin d'évaluer les impacts des risques financiers et d'assurance, iA Groupe financier mène annuellement, dans le cadre de sa gestion intégrée des risques, des exercices comme l'évaluation de la santé financière ou l'évaluation interne des risques et de la solvabilité, et confirme la solidité financière de l'entreprise face à des événements défavorables.



« iA Groupe financier assume une variété de risques inhérents au développement et à la diversification de ses activités. L'objectif de la gestion des risques de l'entreprise est de générer une valeur maximale durable pour ses clients, ses actionnaires, ses employés et pour la collectivité auprès de laquelle elle demeure activement présente. Plus précisément, l'entreprise est soucieuse de procéder à une gestion saine et prudente des risques en promouvant une approche visant l'équilibre entre l'atteinte des objectifs stratégiques et la prise de risque. »

Christophe Blondeau,
conseiller sénior en gestion
des risques

Le cadre de gestion intégrée des risques fournit ainsi au conseil d'administration une assurance raisonnable que tous les éléments requis sont en place au sein de l'entreprise pour assurer une gestion efficace des risques.

Gouvernance des risques

Le conseil, assisté de ses différents comités, assure la surveillance générale du cadre de gestion des risques et de son efficacité. Le conseil approuve et encadre les politiques qui guident le cadre de gestion des risques ainsi que l'appétit pour le risque et la tolérance au risque que l'entreprise accepte d'assumer afin de réaliser sa stratégie d'affaires en vue d'atteindre ses objectifs. Pour s'acquitter de ses responsabilités, le conseil s'appuie sur le modèle de gouvernance éprouvé des « trois lignes de défense » qui est implanté au sein de l'organisation.

1

La première ligne de défense est responsable des risques liés aux activités commerciales et de leur gestion quotidienne.

2

La deuxième ligne de défense développe et maintient le cadre de gestion intégrée des risques (y compris les cadres de gouvernance et ceux liés à l'appétit pour le risque, aux politiques de l'organisation, à la conformité réglementaire, etc.)

3

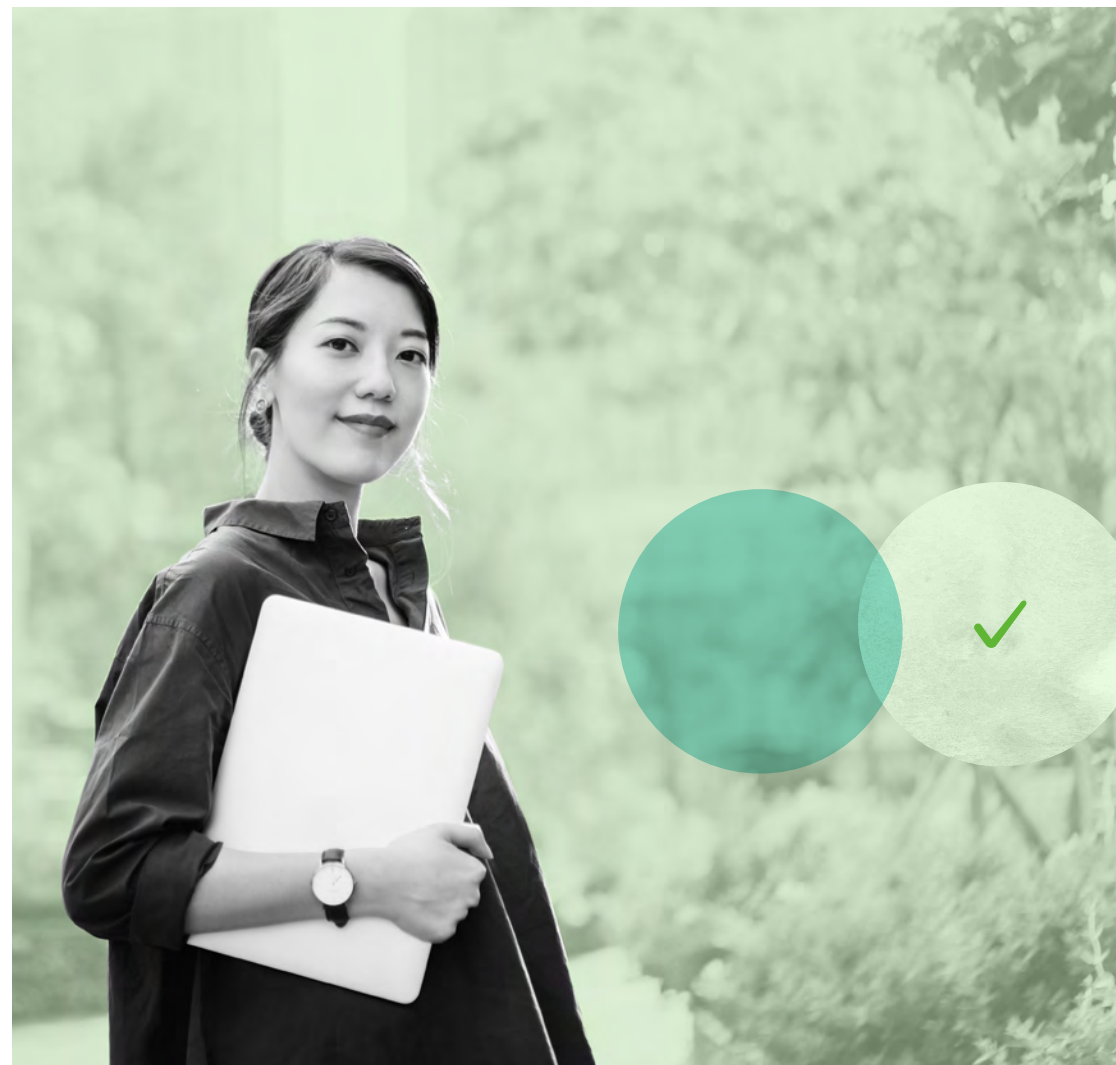
La troisième ligne fournit une assurance indépendante quant à l'efficacité des contrôles internes et du cadre de gouvernance des risques et quant à l'efficacité des première et deuxième lignes de défense.

Gestion des risques liés au climat

iA Groupe financier utilise l'approche préconisée par le Groupe de travail sur les informations financières liées au climat comme fondement de ses évaluations du risque lié aux changements climatiques.

En 2021, iA Groupe financier s'est livré, à l'échelle de l'organisation, à une appréciation de l'importance relative des changements climatiques. Les critères d'incidence et de probabilité utilisés ont été harmonisés avec la méthodologie interne d'évaluation des risques organisationnels de iA Groupe financier, de façon à garantir que les risques liés au climat soient évalués de manière cohérente et proportionnelle aux autres risques. En 2021, nous avons publié notre *Politique d'investissement responsable*, qui fournit les orientations quant à la façon d'intégrer les facteurs ESG dans nos processus d'investissement et qui comprend une section sur notre approche à l'égard des changements climatiques.

En 2022, nous intégrerons les changements climatiques à notre énoncé sur l'appétit pour le risque et la tolérance au risque et continuerons d'accroître l'intégration des risques liés aux changements climatiques à notre cadre de gestion intégrée des risques.



Sécurité de l'information



« iA Groupe financier a pris l'engagement de ne ménager aucun effort pour assurer la sécurité de l'information dans l'entreprise et dans l'ensemble de ses composantes. En 2021, nous avons continué à déployer des efforts favorisant une approche cohérente, alignée sur les meilleures pratiques de l'industrie en matière de sécurité de l'information, afin de promouvoir et développer une véritable culture dans ce domaine. »

Christopher Grove,
vice-président et chef de la sécurité de l'information

Comité directeur de la sécurité de l'information en 2021

Trimestriellement, le chef de la sécurité de l'information (*Chief Information Security Officer – CISO*) a partagé auprès des membres du comité directeur de la sécurité de l'information (CDSI) différents indicateurs de performance afin d'outiller les membres du comité dans leurs responsabilités liées à la sécurisation des actifs et au développement de la culture de la sécurité de l'information au sein de l'organisation.

Les membres du CDSI ont comme responsabilités de :

- Communiquer avec les unités d'exploitation pour créer une culture de sécurité de l'information et sensibiliser l'organisation aux normes de sécurité et aux initiatives à venir;
- Examiner et approuver régulièrement les aspects touchant le cadre normatif de la sécurité de l'information (SI), les services, la feuille de route découlant du *Programme de la sécurité de l'information*, pour s'assurer qu'ils traitent adéquatement les risques importants auxquels iA Groupe financier peut être confronté;
- Suivre l'évolution de la culture de sécurité dans l'entreprise;
- Communiquer avec les autres comités et recueillir leurs commentaires en matière de stratégie de sécurité de l'information;
- Examiner les indicateurs de posture de sécurité et établir des priorités d'amélioration;
- S'assurer que les ressources sont suffisantes pour mettre en œuvre les principes directeurs, les orientations, les normes et les lignes directrices;
- Entériner les investissements requis pour les diverses initiatives afin de renforcer le contexte de sécurité, la maturité, la cohésion et les processus connexes de la SI et s'assurer qu'ils sont alignés sur la stratégie de iA Groupe financier.

Puisque la sécurité de l'information est une priorité pour l'entreprise, les réflexions et les discussions gravitent notamment autour :

- de la performance globale du Programme de la sécurité de l'information afin d'assurer sa mise en œuvre stratégique et d'offrir le soutien nécessaire à l'accroissement de la maturité organisationnelle en matière de sécurité de l'information;
- du suivi rigoureux de la prise en charge et de la progression encadrant les recommandations des auditeurs tant internes qu'externes;
- de la surveillance des menaces émergentes et des incidents majeurs en sécurité de l'information survenus dans l'industrie. Cela permet de soutenir et d'évaluer en continu la priorisation des améliorations soumises au Programme de la sécurité de l'information et de répondre aux questions spécifiques sur les mesures de protection et les contrôles mis en place afin de minimiser l'exposition de l'organisation à des incidents de sécurité, particulièrement aux incidents récents et très médiatisés;
- du document de formation et de sensibilisation en sécurité de l'information, ainsi que de la cartographie des stratégies d'hameçonnage afin de réduire le risque face aux cyberattaques.

Par le biais de la directive sur la surveillance et l'analyse des événements de sécurité du cadre normatif de la sécurité de l'information, quatre éléments sont pris en compte :

- ✓ L'investigation numérique;
- ✓ La gestion des menaces;
- ✓ La gestion des vulnérabilités;
- ✓ La surveillance et l'analyse de sécurité.

Ces éléments sont assujettis à un processus de révision annuelle ou à la suite de changements majeurs.

Le courriel : le plus grand vecteur de distribution de menaces

Selon des données publiques sur l'hameçonnage compilées en 2020, il ressort que durant le premier trimestre de 2020 seulement, il y a eu une augmentation ahurissante de 30 000 % du nombre de messages suspects ayant ciblé des travailleurs à distance à travers le monde. Le nombre d'attaques d'hameçonnage ou de harponnage associées à la COVID-19 s'est également accru de 667 %. Sur les millions de courriels d'hameçonnage vus et suivis chaque jour, environ 60 000 comprennent des fichiers joints ou des URL malveillants associés à la pandémie mondiale.

Ces chiffres impressionnants ne devraient que croître au cours de la prochaine décennie, car les coûts des dommages liés aux rançongiciels devraient à eux seuls dépasser 265 milliards de dollars d'ici 2031. Cela démontre que, plus que jamais, les technologies de protection ne peuvent à elles seules empêcher les rançongiciels, les logiciels malveillants ou tout autre type de cyberattaque de sévir.

C'est pourquoi nous avons mis en place des pratiques rigoureuses en sécurité sur la formation et la sensibilisation. Ces pratiques s'appliquent à iA Groupe financier, à ses employés, aux fournisseurs de services et aux sous-traitants, aux consultants et à toute personne dont le travail est sous la responsabilité de l'entreprise.

Nos pratiques dans ce domaine s'appuient sur des cadres, des contrôles de sécurité ou des normes d'organismes reconnus, tels le National Institute of Standards and Technology – Cybersecurity Framework (NIST-CSF), le Center for Internet Security (CIS) et ISO. La norme ISO a fait l'objet d'une révision en 2021 et est soumise à une révision annuelle ou à la suite de changements majeurs.

Cyberprudence : un atout de taille

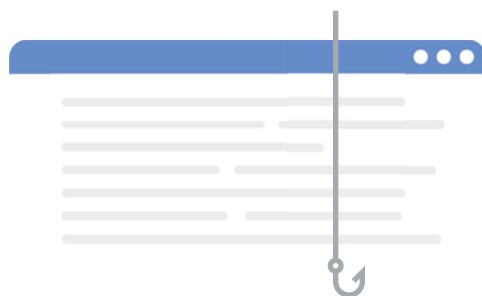
Les organisations doivent promouvoir et intégrer les comportements de sécurité attendus auprès de toutes les personnes qui ont accès à leur information et à leurs systèmes. De plus, elles doivent créer une culture où toutes les personnes prennent des décisions efficaces en fonction des risques et protègent les informations sensibles utilisées dans l'ensemble de l'organisation contre les risques de compromission.

À cet égard, iA Groupe financier a pour objectif en 2022, en termes de formation et de sensibilisation en sécurité de l'information, de mettre en œuvre une stratégie de formation balisée par la Norme de sécurité en formation et sensibilisation. Celle-ci vise à outiller et à accompagner les employés et les consultants face à la cybermenace par le biais d'un programme qui inclut de nombreuses activités, dont les tests d'hameçonnage, afin de tester les connaissances acquises en cours d'année.

Assurer la sécurité d'une grande entreprise comme iA Groupe financier, c'est une responsabilité collective. Chacun doit faire sa part. Mieux les employés sont informés, mieux ils sont préparés à protéger nos clients, nos collègues et l'organisation entière, ainsi qu'à signaler toute situation à risque.

C'est pourquoi nous avons mis à la disposition de nos employés un site à l'interne où nous avons rassemblé toutes nos connaissances sur la cyberprudence pour mieux les accompagner dans l'adoption de comportements responsables et sécuritaires.

De plus, notre équipe d'experts en sensibilisation à la sécurité de l'information a développé un nouveau programme pour 2022. Celui-ci inclut notamment de nombreuses activités, telles que des jeux-questionnaires, des infolettres, des formations, des conférences, des concours et des tests d'hameçonnage, afin de tester les connaissances et d'accroître les réflexes et le savoir.



Relations gouvernementales

La participation active aux travaux politiques en collaboration avec le gouvernement, le public et d'autres agents économiques du milieu a un impact considérable sur le développement durable et responsable des pratiques de l'industrie.

Que nous y prenions directement part ou que ce soit notamment par l'entremise de l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP), nous estimons qu'il est important de contribuer au débat public afin de représenter non seulement nos préoccupations, mais également celles de nos clients. Afin que ces échanges soient conformes aux lois et à nos valeurs, des obligations à cet égard sont énoncées dans notre *Code de conduite professionnelle* destiné aux employés.

Relations avec les employés des organismes publics

« Toutes les relations avec les employés des organismes publics doivent être maintenues sans compromettre l'intégrité de ces derniers ou discréditer leur réputation ou celle de la société. Comme les cadeaux ou les invitations peuvent être interprétés comme étant des outils d'influence, ils ne peuvent être offerts aux employés des organismes publics que par un membre de la haute direction, ou un employé de la société autorisé par un membre de la haute direction, et seulement si leur valeur est de moindre importance. »

« Toute activité de lobbying doit avoir été préalablement autorisée par les Services juridiques. Les employés qui s'engagent dans une telle activité doivent le faire en conformité avec les différentes lois applicables. »

(Extraits du *Code de conduite professionnelle*)



Contributions aux partis politiques

iA Groupe financier a comme ligne de conduite de ne pas faire de contribution financière aux partis politiques, tant municipaux, provinciaux que fédéraux.

En matière de relations gouvernementales, nous nous inspirons de la norme **BNQ 21 000**, qui traite de l'éthique des affaires et du code d'éthique.

Cette norme stipule notamment ceci : « L'entreprise entretient des relations de lobbying envers les dirigeants politiques (voir l'art. 7.3.3 ISO 26000), mais elle le fait en stricte conformité avec son code d'éthique. Cela suppose de recourir à trois valeurs fondamentales :

L'honnêteté : donc le respect des lois (absence de tentative de corruption, sous forme de pots-de-vin ou d'extorsion);

L'intégrité : la continuité entre ce que dit l'entreprise dans son code d'éthique et ce qu'elle fait dans la vie de tous les jours, à travers ses décisions;

La justice sociale : elle impose de viser, au-delà de ses propres intérêts, l'intérêt de toute la collectivité. »



Annexe 1

Notre rapport concernant l'intégration des recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat

Message de la direction

Nous sommes heureux de présenter le rapport inaugural du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat de iA Groupe financier dans le cadre de notre engagement en matière de responsabilité et de transparence envers les investisseurs et les parties prenantes sur notre approche à l'égard du changement climatique. L'intégration de facteurs liés au changement climatique dans la stratégie d'entreprise favorisera notre réussite à long terme en tant qu'institution financière.

En 2020, nous avons atteint la carboneutralité en achetant des titres compensatoires de carbone. Nous avons également établi précédemment un objectif de réduction de l'intensité des émissions de gaz à effet de serre (GES) visant à réduire nos émissions de GES opérationnelles de 20 % par employé d'ici 2025. En 2021, nous avons commencé à développer une stratégie de changement climatique à l'échelle de l'entreprise qui s'appuie sur notre approche déjà existante en matière de changement climatique. L'élaboration d'une stratégie de pointe sur les changements climatiques est un processus continu. En 2021, nous avons franchi un certain nombre d'étapes essentielles liées au climat, notamment :

- Réaliser une évaluation de l'importance significative du changement climatique pour déterminer, évaluer et hiérarchiser nos risques et possibilités liés au climat;
- Effectuer des évaluations des lacunes pour analyser la façon dont nos pratiques actuelles en matière de changement climatique se comparent aux meilleures pratiques en la matière dans les domaines de la gouvernance, de la stratégie, de la gestion des risques, des mesures et des objectifs, ainsi que de la déclaration et de la divulgation;
- Élaborer une feuille de route de mise en œuvre de la stratégie de lutte contre le changement climatique sur plusieurs années, afin de combler les écarts existants entre nos pratiques actuelles et les meilleures pratiques;

- Publier notre [Politique d'investissement responsable](#), qui comprend une section sur le changement climatique et des engagements à incorporer les facteurs de changement climatique dans les décisions d'investissement et à encourager les sociétés en portefeuille à produire des rapports conformes aux recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat;
- Signer la [Déclaration du Centre financier du Québec pour une finance durable](#);
- Exprimer notre soutien à l'établissement d'un [bureau de l'International Sustainability Standards Board \(ISSB\)](#) à Montréal.

En 2022, nous nous concentrerons sur l'amélioration de nos engagements et de nos objectifs existants afin d'accroître notre ambition, tout en intégrant davantage les risques et les possibilités liés au climat dans nos politiques et processus de base afin de poursuivre notre objectif d'être un leader au sein de notre industrie en matière de changement climatique.

Le secteur financier occupe une position unique en ce qui concerne les changements climatiques, étant donné qu'il est exposé à des risques physiques et de transition liés au climat, tout en étant bien placé pour saisir les occasions liées à la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

iA Groupe financier continuera de renforcer ses capacités internes et sa résilience afin de saisir les occasions liées au climat tout en relevant les principaux défis liés à celui-ci et cherchera à apporter sa contribution pour un dialogue constructif au sein de l'industrie. En tant que l'un des plus grands groupes d'assurance et de gestion de patrimoine au Canada, nous nous engageons à faire notre part dans la lutte contre le changement climatique.

Denis Ricard

Président et chef de la direction
iA Groupe financier

À propos de ce rapport

- Ce rapport fournit des informations sur notre performance en matière de changement climatique pour 2021 et sur les progrès réalisés dans l'élaboration de notre stratégie en la matière. Lorsqu'elles sont disponibles et pertinentes, les données sont également présentées pour les deux années précédentes afin de fournir un contexte supplémentaire pour nos performances et nos résultats.
- Ce rapport est aligné sur les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat, qui s'est imposé comme étant le cadre privilégié par le marché pour rendre compte des facteurs liés au changement climatique.
- Les données présentées dans ce rapport comprennent les données de la société consolidées, y compris celles de ses filiales. Toute limitation des données est explicitement notée lorsque cela est pertinent et lorsque l'information est disponible.
- Les données financières sont exprimées en dollars canadiens, sauf indication contraire.
- Des renseignements supplémentaires sur le changement climatique, les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et la société sont disponibles dans les documents suivants : *Rapport sur le développement durable 2020*, *Rapports de gestion annuels 2021*, *États financiers consolidés 2021*, *Rapport annuel 2021*, *Notice annuelle 2021*, *Circulaire d'information 2021*, ainsi que sur notre site Web.

À propos de iA Groupe financier

Profil de l'entreprise

iA Groupe financier est un groupement de sociétés d'assurance et de gestion de patrimoine des plus importants au Canada. Il mène aussi des activités aux États-Unis. Fondé en 1892, il figure au nombre des grandes sociétés publiques au pays. Ses titres sont inscrits à la Bourse de Toronto, sous les symboles IAG (actions ordinaires) et IAF (actions privilégiées). iA Groupe financier offre des produits d'assurance vie et d'assurance maladie, des régimes d'épargne et de retraite, des REER, des fonds communs de placement et des fonds distincts, des valeurs mobilières, de l'assurance automobile et habitation, des prêts hypothécaires et des prêts automobiles, ainsi que d'autres produits et services destinés aux particuliers et aux groupes. Le tableau 1 donne un aperçu de chacun de nos secteurs d'activité.

Tableau 1 : Les secteurs d'activité de iA

Secteur d'activité	Types de produits et de services offerts
Assurance individuelle	Assurance vie, assurance maladie grave, assurance invalidité de courte et de longue durées, assurance hypothécaire, assurance décès et mutilation accidentels (DMA), assurance crédit et assurance voyage
Assurance collective	<ul style="list-style-type: none"> — Régimes pour les employés : assurance vie et maladie, assurance décès et mutilation accidentels (DMA), assurance soins dentaires, assurance invalidité de courte et de longue durées, assurance maladie grave et assurance soins à domicile, avantages facultatifs et assurance médicale hors du Canada — Services aux concessionnaires : assurance crédit, assurance biens et risques divers, prêts automobiles — Marchés spéciaux : assurance décès et mutilation accidentels (DMA), assurance maladie grave et invalidité et autres produits spécialisés, assurance voyage et maladie, assurance vie temporaire
Gestion de patrimoine individuel	Fonds distincts, fonds communs de placement, valeurs mobilières, rentes viagères et à terme fixe, régimes enregistrés d'épargne et de décaissement, conseils en placement, gestion privée du patrimoine
Épargne et retraite collectives	Produits d'accumulation de capital, produits de décaissement (rentes assurées)
Affaires américaines	<ul style="list-style-type: none"> — Assurance individuelle : vie, maladie grave, invalidité de courte durée, décès par accident, rentes, assurance vie collective — Services aux concessionnaires : garanties prolongées, garantie de protection d'actif, protection auxiliaire des véhicules, services de formation, services de marketing
Assurance auto et habitation	Assurance auto et habitation

Appliquer une optique climatique à nos activités

Conscients des risques et des opportunités que présente le changement climatique, nous nous concentrons sur le développement d'une stratégie de pointe en matière de changement climatique à l'échelle de l'entreprise, qui s'appuie sur notre approche déjà existante du changement climatique et qui est intégrée à notre stratégie d'entreprise.

Nous avons élaboré et publié la déclaration de principe de iA Groupe financier sur le changement climatique qui présente nos engagements en matière de changement climatique et notre approche globale.

Les risques et les possibilités présentés par le changement climatique diffèrent selon les secteurs d'activité. Dans le présent rapport, nous examinons comment les facteurs de changement climatique s'appliquent à nos activités en matière d'assurance et de gestion d'actifs, ainsi qu'à l'entreprise consolidée.

Notre approche en matière de changement climatique

Gouvernance

L'approche de iA Groupe financier en matière de changement climatique est étayée par un cadre de gouvernance solide qui permet une surveillance et une gestion efficaces des risques et des possibilités liés au changement climatique.

Surveillance par le conseil d'administration des changements climatiques

Le comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique du conseil d'administration est responsable de la surveillance du développement durable, y compris des facteurs liés au changement climatique. Le changement climatique est actuellement un point permanent de l'ordre du jour lors de chaque réunion du comité. Le comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique reçoit des rapports trimestriels sur le changement climatique de la chef des relations avec les investisseurs et du développement durable. En outre, le comité de placement recevra des rapports trimestriels sur la question des changements climatiques. Le cas échéant, nous réexaminerons la fréquence des rapports au conseil d'administration et l'inclusion du changement climatique comme point permanent à l'ordre du jour des réunions des comités, au fur et à mesure de l'évolution de notre approche à l'égard des changements climatiques. Le comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique rend compte au conseil d'administration et formule des recommandations pour approbation par le conseil d'administration, selon les besoins. Afin de maintenir un haut niveau de sensibilisation aux questions liées au climat, les membres du conseil d'administration participeront à des séances de formation et à des activités sur des sujets liés à ce problème.

iA Groupe financier tient à jour une matrice des compétences du conseil qui comprend les capacités du conseil jugées essentielles à nos activités. Cela comprend l'expertise et les connaissances liées à la responsabilité sociale et au développement durable afin de s'assurer que le conseil d'administration peut fournir une surveillance efficace des facteurs ESG, y compris les changements climatiques. Cinq des administrateurs de iA Groupe financier ont des compétences dans le domaine de la responsabilité sociale et du développement durable.

Supervision de l'investissement responsable chez iA Gestion de placements

iA Gestion de placements est signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies. Le comité de placement du conseil d'administration reçoit un rapport trimestriel qui comprend des informations sur la mise en œuvre de nos engagements au titre des PRI. Le comité de placement rend compte au conseil d'administration et formule des recommandations pour approbation par le conseil d'administration, le cas échéant. De plus amples renseignements sur la gouvernance de l'investissement responsable sont disponibles dans notre *Politique d'investissement responsable*.

Responsabilité de la direction en matière de changements climatiques

Notre comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique du conseil d'administration est soutenu dans sa responsabilité de surveillance des changements climatiques par la haute direction, y compris notre président et chef de la direction, notre chef de la gestion des risques, notre chef des placements et notre chef des finances. Ensemble, ces personnes assument la responsabilité de la haute direction en ce qui concerne les facteurs de changement climatique chez iA Groupe financier, y compris l'évaluation et la gestion des risques et des possibilités liés au climat sur une base annuelle à tout le moins. Les initiatives et programmes liés au climat approuvés par la haute direction comprennent l'engagement de carboneutralité de iA Groupe financier et son objectif de réduire les émissions de GES de 20 % par employé d'ici 2025, sur la base des niveaux de 2019.

Le Service des relations avec les investisseurs et du développement durable, dirigé par la chef des relations avec les investisseurs et du développement durable, est responsable du développement durable, y compris des facteurs liés au changement climatique. En 2020, un poste de conseiller en développement durable a été créé et s'est vu attribuer la responsabilité de la prise en compte du changement

climatique dans la stratégie organisationnelle. Ce poste est rattaché à la chef des relations avec les investisseurs et du développement durable, qui rend compte au chef des finances. L'une des principales priorités du Service des relations avec les investisseurs et du développement durable, en collaboration avec le Service de la gestion des risques, sera le changement climatique, notamment l'identification, l'évaluation et la gestion des risques et des possibilités liés au climat, ainsi que l'amélioration de la divulgation des informations

liées au climat, conformément aux recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat.

iA Groupe financier a développé une structure interne pour assurer l'intégration des risques et des possibilités liés au climat dans la stratégie, la prise de décision et les processus commerciaux, et pour assurer la responsabilité de notre réponse au changement climatique. Un aperçu de cette structure est fourni dans le tableau 2.

Tableau 2 : Responsabilités de la direction en matière de changement climatique

Comité	Responsabilités et composition
Comité de direction en développement durable	<ul style="list-style-type: none"> — Établit la stratégie, les objectifs et les cibles de iA Groupe financier en matière de développement durable, et surveille les progrès, notamment en ce qui concerne la transition climatique et la réduction des émissions de GES. — Composé de membres de la direction de divers secteurs d'activité et services de iA Groupe financier, y compris les fonctions de gestion des risques et d'approvisionnement. — Se réunit une fois par mois et inscrit les questions relatives au climat à l'ordre du jour de ses réunions régulières.
Comité d'actions en développement durable	<ul style="list-style-type: none"> — Équipe multidisciplinaire dont le mandat est : 1) de soutenir les communications externes; 2) de mobiliser et d'engager les employés; 3) de soutenir et de promouvoir l'objectif de développement durable 11 : Des villes et des communautés durables; et 4) d'être le groupe ressource pour le réseau des ambassadeurs en les guidant et en les soutenant dans leurs initiatives. — Se réunit toutes les deux semaines pour assurer la mise en œuvre des actions et le suivi avec le comité de direction en développement durable.
Réseau des ambassadeurs	<ul style="list-style-type: none"> — Réunit tous les employés qui souhaitent participer et mettre en œuvre des initiatives durables. — Doit comprendre au moins une personne de chaque unité d'exploitation et représenter l'ensemble de la couverture géographique de iA Groupe financier (Canada et États-Unis). — Le mandat est de contribuer à la promotion de nos réalisations, d'établir et de mettre en œuvre de nouveaux projets de développement durable, ainsi que d'agir à titre d'ambassadeurs de notre approche d'entreprise au sein de leur unité d'exploitation.

Politiques liées au climat

Le tableau 3 présente un aperçu des principales politiques de iA Groupe financier liées aux facteurs ESG qui guident notre approche du changement climatique.

Tableau 3 : Politiques de iA Groupe financier relatives au climat

Politique	Responsabilités et composition
<i>Énoncé de positionnement sur les changements climatiques</i>	<ul style="list-style-type: none"> — Décrit notre approche du changement climatique, y compris les cinq piliers essentiels qui guident cette approche. — Énumère nos engagements en matière de changements climatiques dans la poursuite de notre ambition d'être un chef de file en matière de changements climatiques au Canada et dans le monde.
<i>Politique de développement durable</i> Approuvée par le conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"> — Décrit notre engagement à créer une valeur économique et sociale. — Énumère les engagements supplémentaires en matière de changement climatique pris par iA Groupe financier à l'appui de l'ODD 13 : Action pour le climat. — Nous prévoyons mettre à jour la <i>Politique de développement durable</i> en 2022 pour inclure plus d'informations sur notre approche du changement climatique.
<i>Politique d'investissement responsable</i> Approuvée par le président et chef de la direction et le conseil d'administration de iA Gestion de placements (iAGP)	<ul style="list-style-type: none"> — Décrit notre engagement en faveur de l'investissement responsable et comprend une section consacrée spécifiquement au changement climatique. — L'un de nos objectifs est la gestion de l'environnement, y compris l'objectif de réduire l'empreinte environnementale des investissements en ce qui concerne le changement climatique et l'énergie. — Nous nous engageons à intégrer les facteurs liés au changement climatique dans le processus d'investissement et à encourager toutes les entreprises dans lesquelles nous investissons à fournir des informations sur le climat qui soient conformes aux recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat.

Stratégie

Nous reconnaissons que le changement climatique représente un risque pour nos activités et nos parties prenantes, notamment nos clients, nos employés, nos partenaires, nos investisseurs, ainsi que les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous reconnaissons également que la façon dont nous gérons les facteurs de changement climatique a un lien direct avec le succès de notre entreprise étant donné l'importance des impacts liés au climat pour le secteur financier mondial.

iA Groupe financier s'efforce d'être un leader en matière de changement climatique en Amérique du Nord. Nos aspirations sont alignées sur notre objectif de permettre à nos clients d'être en confiance et sécurisés par rapport à leur avenir.

Nous croyons que l'intégration des facteurs de changement climatique dans notre stratégie d'entreprise favorisera notre succès à long terme en tant qu'institution financière. Nous sommes motivés par l'objectif de l'Accord de Paris visant à limiter le réchauffement climatique et nous soutenons les objectifs de développement durable (ODD). Dans le cadre de notre démarche pour devenir un leader en matière de changement climatique, nous pensons que la transparence et la responsabilité sont d'une importance capitale. Nous nous engageons à mettre en œuvre les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat pour offrir cette transparence à nos investisseurs et à nos parties prenantes.

L'approche de iA Groupe financier en matière de changement climatique est guidée par cinq piliers essentiels :

1. Réduire les émissions de gaz à effet de serre dans nos activités et notre portefeuille d'investissement;
2. S'efforcer d'intégrer pleinement les considérations liées au climat dans nos processus d'investissement;
3. Renforcer la divulgation d'informations liées au climat en s'alignant sur les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat et faciliter la divulgation connexe de toutes les entreprises du portefeuille d'investissement;
4. Renforcer la résilience aux impacts physiques des changements climatiques dans l'ensemble de nos activités d'assurance;
5. Contribuer à faire progresser la compréhension des impacts des changements climatiques sur le secteur de l'assurance.




Ces piliers sont axés sur les risques et les possibilités liés au climat qui, selon nous, ont le plus grand potentiel d'impact sur notre valeur à long terme et qui sont les plus importants pour les principales parties prenantes, y compris les investisseurs.

En 2021, iA Groupe financier a réalisé une appréciation de l'importance relative des changements climatiques afin d'évaluer et de hiérarchiser les risques

et les possibilités soulevés par le Groupe de travail sur les informations financières liées au climat. Pour éclairer l'élaboration des cinq piliers essentiels de notre approche. Il s'agissait d'évaluer l'impact potentiel des risques et des possibilités liés au climat sur la valeur de l'entreprise, ainsi que leur probabilité d'occurrence à court, moyen et long termes. Le court terme a été défini comme étant de 0 à 3 ans; le moyen terme comme étant de 3 à 10 ans; et le long terme comme étant de 10 ans ou plus. Les critères d'incidence et de probabilité utilisés étaient alignés sur la méthodologie interne d'évaluation des risques d'entreprise de iA Groupe financier. Pour en savoir plus sur nos processus de gestion des risques liés au climat, consultez la section « Gestion des risques » ci-dessous.

Le tableau 4 ci-dessous présente les risques et les possibilités liés au climat dont l'organisation a déterminé l'existence à court, moyen et long termes, ainsi que les secteurs d'activité touchés et nos stratégies pour atténuer les risques et saisir de nouvelles possibilités.

Tableau 4 : Risques et possibilités liés au climat dans le secteur iA Groupe financier

Facteur et échéancier	Impacts potentiels sur nos activités	Initiatives pour atténuer les risques ou saisir les possibilités
<p>Risques politiques et juridiques</p> <p> Court terme (0 à 3 ans)</p> <p> Moyen terme (3 à 10 ans)</p> <p> Long terme (10 ans ou plus)</p>	<p>Assurance</p> <ul style="list-style-type: none"> — Augmentation du potentiel de litiges juridiques sur la couverture des polices d'assurance automobile et habitation en raison de la fréquence et de la gravité accrues des phénomènes météorologiques extrêmes — Augmentation des coûts indirects (d'exploitation) pour l'entreprise en raison du renforcement des exigences de divulgation propres au secteur — Difficultés de modélisation et de tarification de la couverture des risques dans toutes les régions du monde en raison de l'hétérogénéité des polices — Possibilité d'un renforcement des exigences en matière de fonds propres et de liquidités par les autorités de réglementation <p>Gestion d'actifs</p> <ul style="list-style-type: none"> — Attentes d'une transparence et d'un rapport accrus sur les performances en matière d'émissions et les risques liés au climat des investissements du portefeuille — Les investisseurs de toutes les catégories d'actifs pourraient être exposés à des coûts croissants de mise en conformité avec les nouvelles politiques et réglementations visant à réduire les émissions, ce qui aurait un impact sur la valeur des investissements — Pour les catégories d'actifs immobiliers, augmentation des coûts d'exploitation et des dépenses d'investissement dans les technologies et les solutions de réduction des émissions <p>iA Groupe financier</p> <ul style="list-style-type: none"> — Augmentation de la politique et de la réglementation visant à réduire les émissions de GES dans tous les secteurs et toutes les régions géographiques afin d'atteindre les objectifs nationaux en vertu de l'Accord de Paris — Accroître les exigences réglementaires en matière de divulgation (p. ex., le projet de Règlement 51-107) pour iA Groupe financier en tant que société publique canadienne 	<p>Assurance</p> <p>Nous surveillons l'évolution du secteur politique et juridique afin de comprendre les implications potentielles pour nos secteurs d'activité et la stratégie globale de l'entreprise. Les polices d'assurance habitation et automobile (assurance multirisque) constituent une petite partie de l'ensemble de nos activités d'assurance, ce qui atténue l'exposition de iA Groupe financier au risque de litiges. Nous exerçons nos activités au Canada et aux États-Unis, où les politiques et les lois relatives au climat sont relativement cohérentes par rapport à d'autres territoires de compétence dans le monde. Nous continuons de surveiller les efforts des organismes de réglementation en matière d'intégration des risques et des possibilités liés au climat dans la surveillance des compagnies d'assurance canadiennes, notamment l'Autorité des marchés financiers (AMF) et le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF).²</p> <p>Gestion d'actifs</p> <p>Nous surveillons de façon proactive l'exposition de notre portefeuille aux secteurs à fortes émissions (p. ex., le pétrole et le gaz, qui représentent moins de 3 % de notre portefeuille global). Nous nous engageons à intégrer les facteurs liés au changement climatique dans nos décisions d'investissement, notamment en nous engageant auprès des entreprises dans lesquelles nos portefeuilles sont investis afin d'encourager la communication d'informations liées au climat et conformes aux recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat. Notre <i>Politique d'investissement responsable</i> actualisée souligne notre approche de l'intégration des risques et des possibilités liés au climat dans notre processus d'investissement et dans le rapport à nos clients, ainsi que les PRI.</p> <p>iA Groupe financier</p> <p>Nous publions ce rapport autonome du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat comme une première étape vers une divulgation conforme aux recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat. Dans le cadre de notre <i>Énoncé de positionnement sur les changements climatiques</i>, nous nous sommes engagés à faire notre part pour traiter de manière proactive les risques et les possibilités liés au climat, et à améliorer notre transparence et notre communication. iA Groupe financier examinera également ses objectifs actuels de réduction des émissions de GES afin d'étudier la possibilité de fixer un objectif plus ambitieux.</p>

² Bien que nous ne soyons pas réglementés par le BSIF, les projets du BSIF créent des attentes pour notre industrie en général. Il est donc important pour nous de suivre les changements pertinents.

Facteur et échéancier

Impacts potentiels sur nos activités

Initiatives pour atténuer les risques ou saisir les possibilités

Risques physiques élevés

Court terme
(0 à 3 ans)Moyen terme
(3 à 10 ans)Long terme
(10 ans ou plus)**Assurance**

- Possibilité d'une augmentation des taux de morbidité et de mortalité en raison de l'augmentation de la fréquence et de la gravité des phénomènes météorologiques extrêmes ayant un impact sur les clients en assurance vie
- Possibilité d'augmentation des pertes assurées en raison de la fréquence et de la gravité accrues des phénomènes météorologiques extrêmes touchant les clients en assurance biens et risques divers

Gestion d'actifs

- Possibilité d'une augmentation des coûts d'exploitation (p. ex., maintenance) et d'une perte de revenus (en raison d'arrêts d'exploitation) dans les sociétés de portefeuille en réponse à des événements météorologiques extrêmes, ce qui pourrait avoir une incidence sur le rendement des investissements
- Possibilité de dépréciation d'actifs ou d'impact sur la durée de vie utile des actifs à long terme des sociétés de portefeuille dans les catégories de biens immobiliers et d'infrastructures

Assurance

On ne s'attend généralement pas à ce que les risques physiques graves liés au changement climatique aient un impact important sur les activités d'assurance vie à court terme, compte tenu de la compréhension limitée qu'a actuellement le secteur du lien entre les taux de mortalité et de morbidité et les événements climatiques graves. Toutefois, iA Groupe financier mènera des études pour comprendre les impacts potentiels du changement climatique sur les taux de santé, de morbidité et de mortalité à long terme. Voir la discussion sur les risques physiques chroniques ci-dessous.

L'exposition de la compagnie aux risques physiques graves par le biais des activités d'assurance biens et risques divers (IARD) est intrinsèquement réduite, car la tarification peut être renouvelée sur des périodes plus courtes pour évaluer les risques évolutifs. C'est le cas de la filiale d'assurance de dommages de iA Groupe financier (contribuant à 3 % du chiffre d'affaires de la société au 31 décembre 2021), qui ajuste la tarification annuellement.

Gestion d'actifs


Pour notre portefeuille immobilier, nous avons établi un plan de continuité des activités et mis en place des plans dans nos bureaux afin de minimiser les périodes d'attente avant la reprise des activités et les coûts qui en découlent. Des déménagements sont prévus pour les centres d'affaires de Québec, de Montréal, de Toronto et de Vancouver afin de s'adapter aux impacts physiques des changements climatiques.


Facteur et échéancier

Impacts potentiels sur nos activités

Initiatives pour atténuer les risques ou saisir les possibilités

Risques liés
au marché

 Moyen terme
(3 à 10 ans)

 Long terme
(10 ans ou plus)

Assurance

- Les hypothèses actuelles de la modélisation financière pourraient ne pas tenir compte de l'impact du changement climatique sur l'orientation future de l'exposition au risque des assureurs, étant donné que les données historiques sur les pertes attribuables au changement climatique sont insuffisantes pour prédire les tendances futures.
- L'incapacité potentielle de fournir de l'assurance dans des régions géographiques à risque élevé peut se traduire par une réduction des primes d'assurance des produits d'assurance biens et risques divers (assurance de dommages).

Gestion d'actifs

- Possibilité d'impacts sur les investissements du portefeuille dans les secteurs à forte intensité de carbone, notamment le pétrole et le gaz, le transport, l'immobilier, la production d'électricité, l'industrie lourde et l'agriculture
- Pour les portefeuilles immobiliers, l'accent mis sur les pratiques de construction écologique s'est accru ces dernières années et devrait se poursuivre, car la demande des locataires augmente et les technologies écologiques sont intégrées dans les nouvelles constructions et la modernisation des bâtiments existants.

iA Groupe financier

- Les investisseurs institutionnels, les agences de cotation et d'autres intervenants du marché financier accordent de plus en plus d'importance aux risques du marché liés au climat, ce qui peut avoir des répercussions sur l'accès au capital et le coût de celui-ci, ainsi que sur la valeur à long terme.

Assurance

L'activité de iA Groupe financier est principalement l'assurance vie, et on ne s'attend pas à ce qu'elle soit directement touchée par les risques du marché. Au fur et à mesure que les industries se transforment et évoluent dans le cadre de la transition vers une économie à faibles émissions de carbone, iA Groupe financier sera bien placé pour adapter ses produits d'assurance en conséquence. En outre, l'assurance biens et risques divers représente une part beaucoup plus faible de nos activités que l'assurance vie.

Gestion d'actifs

Afin d'attirer les locataires à la recherche d'espaces de bureaux écologiques, nous avons modernisé notre portefeuille immobilier au cours des dernières années. En tant qu'important propriétaire immobilier, iA Groupe financier mesure les performances environnementales sur la base des critères rigoureux de BOMA BEST et de LEED^{MD} (Leadership in Energy and Environmental Design). iA Groupe financier a obtenu la certification LEED^{MD} pour 8 bâtiments de son portefeuille immobilier : la société a notamment obtenu la certification LEED^{MD} Gold pour son nouvel immeuble du 988 West Broadway, dont elle est le principal locataire. Cet immeuble a permis de rassembler le personnel de iA Vancouver dans un même lieu de travail accueillant. La certification BOMA BEST reconnaît l'excellence des pratiques environnementales. Jusqu'à présent, 25 de nos immeubles (plus de la moitié des immeubles de notre portefeuille immobilier) ont obtenu cette certification.

iA Groupe financier

En tant que société cotée en bourse, nous sommes conscients que nos investisseurs, nos prêteurs, nos pairs et d'autres acteurs du marché des capitaux s'intéressent de plus en plus à l'allocation de capitaux aux sociétés présentant de solides performances en matière de changement climatique. Nous développons une stratégie de changement climatique à l'échelle de l'entreprise pour répondre aux attentes des marchés financiers et renforcer la résilience dans la transition vers une économie à faible émission de carbone.

Facteur et échéancier

Impacts potentiels sur nos activités

Initiatives pour atténuer les risques ou saisir les possibilités

Risques physiques chroniques

Moyen terme
(3 à 10 ans)Long terme
(10 ans ou plus)**Assurance**

- Des recherches de plus en plus nombreuses suggèrent une corrélation potentielle entre les effets des changements climatiques et l'augmentation des taux de mortalité et de morbidité.
- L'augmentation des sécheresses et des vagues de chaleur chroniques peut entraîner une augmentation de la fréquence des dommages aux véhicules et aux habitations ainsi que des feux de forêt, ce qui se traduit par une augmentation des pertes assurées.

Gestion d'actifs

- Les sociétés du portefeuille, en particulier les investissements en actifs réels, qui exercent leurs activités dans des zones à haut risque, peuvent devoir affronter une augmentation des coûts, des perturbations et des fermetures en raison de phénomènes météorologiques extrêmes (p. ex., l'érosion côtière, les vagues de chaleur, le stress hydrique), ce qui peut avoir un impact sur le rendement des investissements

Assurance

iA Groupe financier exerce ses activités au Canada et aux États-Unis, où la vulnérabilité globale de ces pays aux effets négatifs du changement climatique est considérée comme faible selon l'indice Notre Dame Global Adaptation Country Index. En outre, les gouvernements du Canada et des États-Unis ont reconnu les risques que représente le changement climatique pour leurs pays et ont annoncé des stratégies liées à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique.

Gestion d'actifs

Notre processus d'investissement comprend une analyse des risques physiques chroniques par le biais d'études environnementales menées par des tiers spécialisés. Les risques décelés sont assurés en contractant des assurances spécialisées. Le caractère adéquat de la couverture est ensuite confirmé par un consultant en assurance tiers. Nous nous engageons à améliorer notre compréhension des impacts du changement climatique à long terme sur notre portefeuille en entreprenant des analyses détaillées des impacts potentiels, en mettant l'accent sur nos actifs immobiliers et d'infrastructure étant donné leur exposition inhérente à ce problème.

Facteur et échéancier

Impacts potentiels sur nos activités

Initiatives pour atténuer les risques ou saisir les possibilités

Risque d'atteinte à la réputation

Court terme
(0 à 3 ans)Moyen terme
(3 à 10 ans)Long terme
(10 ans ou plus)**Assurance**

- Possibilité de perception négative de la part du public si les assureurs ne protègent pas adéquatement leurs clients contre les coûts supplémentaires des soins de santé en raison du changement climatique
- Possibilité de répercussions négatives si la couverture d'assurance biens et risques divers est perçue comme étant inabordable en raison de la multiplication des phénomènes météorologiques extrêmes, ce qui entraîne une augmentation des primes

Gestion d'actifs

- Possibilité d'une perception négative de la part du public et/ou des clients en ce qui concerne les investissements dans les secteurs et les entreprises à fortes émissions
- Possibilité que la pression augmente pour que les portefeuilles d'investissement de iA Groupe financier ne comportent aucune émission de gaz à effet de serre d'ici 2050

iA Groupe financier

- Attentes croissantes des investisseurs en matière d'information sur les risques et les occasions liés au climat, et sur les stratégies de lutte contre le changement climatique à court, moyen et long termes

Assurance

Étant donné que la tarification des produits d'assurance biens et risques divers peut être renouvelée sur des périodes plus courtes, le risque de perception du caractère inabordable peut être atténué en fournissant aux clients des connaissances et des informations sur la hausse des primes attribuable au changement climatique. Nous nous engageons à faire avancer la compréhension des impacts du changement climatique sur le secteur de l'assurance – et cela inclut l'éducation de nos clients sur la façon de minimiser leurs risques pour maintenir des primes plus basses.

Gestion d'actifs

Notre *Politique d'investissement responsable* actualisée comprend un principe directeur sur la gestion de l'environnement, qui vise notamment à réduire l'empreinte environnementale des investissements en matière de changement climatique et d'énergie. Nous nous engageons à intégrer les facteurs liés au changement climatique dans le processus d'investissement et à encourager toutes les entreprises dans lesquelles nous investissons à fournir des informations sur le climat qui soient conformes aux recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat.

iA Groupe financier


Nous reconnaissons l'importance d'aborder les risques et les occasions liés au climat dans nos différents secteurs d'activité et dans l'ensemble de l'entreprise. Nous avons un objectif d'émissions de GES à l'échelle de l'entreprise et nous avons l'intention de revoir notre objectif actuel en vue d'étudier la possibilité de fixer un objectif plus ambitieux. Nous nous efforcerons d'améliorer continuellement notre alignement sur les recommandations du GIFCC et de fournir des informations sur le climat de plus en plus utiles à la décision au fil du temps.

Facteur et échéancier

Impacts potentiels sur nos activités

Initiatives pour atténuer les risques ou saisir les possibilités

Risques technologiques

 Long terme
(10 ans ou plus)

Assurance

- Possibilité que les risques technologiques aient un impact sur les secteurs principaux pour nos produits d'assurance vie
- Potentiel de risques de mauvaise tarification liés aux nouvelles technologies (p. ex., les véhicules électriques) dans le contexte de l'assurance biens et risques divers

Gestion d'actifs

- Possibilité de dépréciation, de perte de valeur et d'actifs délaissés liés aux technologies en place, ce qui peut avoir des répercussions importantes sur la valeur des actifs et le rendement des portefeuilles

Assurance


Nous fournissons des produits d'assurance vie à divers secteurs qui seront touchés par la transition vers une économie à faibles émissions de carbone. Au fur et à mesure de l'évolution des technologies, nous adapterons nos produits d'assurance pour répondre aux besoins changeants de nos clients en matière d'assurance.

Gestion d'actifs

L'exposition de iA Groupe financier est relativement faible, étant donné l'exposition limitée aux secteurs à fortes émissions de carbone dans nos portefeuilles d'investissement. iA Groupe financier cherche déjà à tirer parti des possibilités liées aux sources d'énergie à faibles émissions grâce à ses investissements dans les énergies renouvelables. En 2021, iA Groupe financier a atteint un total de 3,2 milliards de dollars investis dans les énergies renouvelables (p. ex., l'énergie solaire, hydraulique, éolienne et géothermique).

Opportunités de produits et services

 Moyen terme
(3 à 10 ans)

 Long terme
(10 ans ou plus)

Assurance

- Potentiel d'augmentation des revenus résultant de la demande accrue de produits d'assurance vie et d'assurance biens et risques divers, nouveaux et existants

Gestion d'actifs

- Possibilité d'investissements stratégiques dans nos actifs immobiliers pour attirer des locataires de qualité, réduire au minimum les taux d'inoccupation et maintenir les loyers
- Possibilité d'attirer de nouveaux clients et d'accroître notre clientèle en proposant davantage de produits d'investissement axés sur les facteurs ESG et le changement climatique, y compris des investissements à impact social, dans le cadre de la gestion de patrimoine
- Possibilité de créer de nouveaux types de produits d'investissement (p. ex., des dettes liées à la durabilité, des obligations de transition)

Assurance

Nous suivons activement l'évolution du marché des produits d'assurance à la lumière des changements climatiques. Les besoins de nos clients en matière d'assurance vie évoluant au fil du temps, nous rechercherons activement des occasions de proposer des produits d'assurance nouveaux et innovants pour répondre à ces circonstances changeantes.

Gestion d'actifs


iA Clarington, notre filiale de fonds communs de placement, offre un éventail de fonds communs de placement et de solutions de portefeuille socialement responsables sous la marque IA Clarington Inhance SRI. Ces fonds et portefeuilles IA Clarington Inhance SRI sont sous-conseillés par Vancity Investment Management Ltd. (VCIM), un chef de file en matière d'investissement socialement responsable. L'équipe de VCIM utilise une approche intégrée, combinant l'analyse financière et l'analyse ESG, pour sélectionner des entreprises de qualité.


Facteur et échéancier

Impacts potentiels sur nos activités

Initiatives pour atténuer les risques ou saisir les possibilités

Possibilités liées
au marché

 Moyen terme
(3 à 10 ans)

 Long terme
(10 ans ou plus)

Assurance

- Potentiel d'expansion des produits d'assurance sur les marchés nouveaux et émergents
- Potentiel pour de nouveaux marchés assurables (p. ex., l'assurance des crédits compensatoires pour les marchés du carbone)

Gestion d'actifs

- Possibilité d'accéder au marché mondial croissant de la dette durable en émettant des obligations vertes ou des dettes liées à la durabilité
- Possibilité d'investir dans des crédits compensatoires sur les marchés du carbone émergents
- Pour notre portefeuille immobilier, possibilité d'accéder à de nouvelles sources de financement et d'incitations gouvernementales (p. ex., subventions ou crédits d'impôt pour la rénovation des bâtiments et les projets d'efficacité énergétique)


Assurance


Nous surveillons le marché nord-américain à la recherche de nouvelles possibilités de marché créées par la transition vers une économie à faibles émissions de carbone et résiliente au changement climatique. Au fur et à mesure que les marchés assurables évoluent, iA Groupe financier peut envisager d'élargir ses offres d'assurance pour répondre à ces nouvelles possibilités, comme le marché émergent de l'assurance des crédits carbone.

Gestion d'actifs

Nous explorons les possibilités d'investir dans de nouvelles occasions de marché axées sur l'atténuation et l'adaptation au changement climatique. Cela inclut l'évaluation de futurs investissements potentiels dans des produits de dette durables. Pour notre portefeuille immobilier, nous évaluons les sources potentielles de financement gouvernemental pour soutenir les investissements dans nos bâtiments afin de réduire les émissions de GES et de renforcer la résilience aux impacts physiques croissants du changement climatique.

Possibilités
de résilience

 Moyen terme
(3 à 10 ans)

 Long terme
(10 ans ou plus)

Assurance

- Possibilité de sensibiliser les titulaires de polices d'assurance vie aux effets potentiels du changement climatique sur la santé et aux avantages d'un mode de vie sain
- Possibilité de sensibiliser les titulaires de polices d'assurance multirisque à la préparation aux situations d'urgence en cas de phénomènes météorologiques extrêmes (incendies, inondations, etc.)

Gestion d'actifs

- Possibilités d'investir dans de nouveaux produits financiers visant à renforcer la résilience face au climat (p. ex., obligations catastrophes)
- Possibilités d'investir dans des entreprises ayant une forte résilience climatique et dans des stratégies d'atténuation des risques physiques, y compris dans la classe des actifs immobiliers

Assurance

Nous explorons des moyens d'engager nos clients afin de leur permettre de comprendre comment ils peuvent minimiser de manière proactive les risques liés à leur assurance vie, ainsi qu'à leur assurance habitation et automobile. Cette démarche est bénéfique pour iA Groupe financier, car elle se traduit par une diminution des demandes d'indemnisation et des paiements de pertes pour des incidents évitables.

Gestion d'actifs

Au fil du temps, nous pourrions tirer parti de nouvelles occasions d'investir dans des produits financiers axés sur le renforcement de la résilience aux événements météorologiques extrêmes et aux augmentations de la température moyenne à évolution lente qui causent des vagues de chaleur, des sécheresses, l'élévation du niveau de la mer et l'érosion côtière.

Facteur et échéancier**Impacts potentiels sur nos activités****Initiatives pour atténuer les risques ou saisir les possibilités****Possibilités en matière d'efficacité des ressources**Long terme
(10 ans ou plus)**Gestion d'actifs**

- Les sociétés de portefeuille qui saisissent les occasions d'efficacité des ressources peuvent bénéficier d'une réduction des coûts d'exploitation, ce qui se traduit par des rendements plus élevés et une augmentation des flux de trésorerie disponibles.
- Pour notre portefeuille immobilier, l'obtention de certifications de bâtiments écologiques, telles que BOMA BEST et LEED^{MD}, permettra d'améliorer l'efficacité de l'eau et de l'énergie, de réduire les coûts d'exploitation et d'augmenter la valeur des bâtiments.

Gestion d'actifs

iA Groupe financier s'est engagé à obtenir des certifications de bâtiments écologiques. Nous avons déjà obtenu les certifications BOMA BEST et LEED^{MD} pour plusieurs immeubles au Canada, y compris la certification Or pour notre bureau de Vancouver, situé au 988 West Broadway, où iA Groupe financier est également le locataire principal.

Possibilités liées aux sources d'énergieLong terme
(10 ans ou plus)**Gestion d'actifs**

- Possibilité d'investir dans des sources d'énergie à faible teneur en carbone, comme l'énergie solaire, hydroélectrique, éolienne et géothermique
- Possibilité d'investir dans le soutien aux secteurs à fortes émissions en diversifiant les sources d'énergie afin de réduire les émissions

Gestion d'actifs

iA Groupe financier cherche déjà à tirer parti des possibilités liées aux sources d'énergie à faibles émissions grâce à ses investissements dans les énergies renouvelables. En 2021, iA Groupe financier a atteint un total de 3,2 milliards de dollars investis dans les énergies renouvelables (p. ex., l'énergie solaire, hydraulique, éolienne et géothermique).

Prochaines étapes de la stratégie

Nous sommes déterminés à améliorer notre compréhension des impacts du changement climatique sur notre stratégie d'entreprise. À cette fin, nous avons l'intention d'intégrer davantage les risques et les possibilités liés au climat dans nos processus de planification stratégique et de budgétisation. Au fil du temps, cela impliquera de quantifier les impacts financiers potentiels de ces questions sur nos secteurs d'activité et les performances consolidées de l'entreprise. Nous continuerons à suivre l'évolution du paysage pour les assureurs en matière de données et de méthodologies axées sur le secteur pour quantifier les impacts financiers du changement climatique et réaliser des analyses de scénarios fiables. En 2022, nous inclurons le risque climatique dans notre processus de simulation de crise. En 2023, nous avons l'intention d'entreprendre une première analyse qualitative de scénarios afin d'éclairer notre réponse stratégique globale pour faire face aux risques et aux possibilités liés au climat à court, moyen et long terme.

Gestion des risques

iA Groupe financier utilise les risques liés au climat du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat comme base de ses évaluations des risques liés au changement climatique. Nous évaluons les risques liés au climat à l'échelle des secteurs d'activité (c'est-à-dire l'assurance et la gestion d'actifs) et en tant qu'entité consolidée. La section sur la stratégie ci-dessus décrit le processus que nous avons entrepris en 2021 pour effectuer une évaluation de l'importance du changement climatique à l'échelle de l'entité, qui a constitué une étape importante dans l'amélioration de nos processus d'identification et d'évaluation des risques liés au climat. L'évaluation de l'importance relative du changement climatique nous a permis de mieux prendre en compte les caractéristiques uniques des risques liés au climat, notamment leur échéance à plus long terme et leur nature incertaine, entre autres caractéristiques.

Les critères d'impact et de probabilité utilisés dans l'évaluation de l'importance relative du changement climatique ont été alignés sur la méthodologie interne d'évaluation des risques d'entreprise de iA Groupe financier afin de garantir que les risques liés au climat sont évalués de manière cohérente et proportionnelle par rapport aux autres risques. Les risques liés au climat soulevés par cette évaluation sont décrits plus en détail dans le tableau 4 ci-dessus.

iA Groupe financier

Dans le cadre de l'évaluation des risques, nous prenons en compte :

- les réglementations existantes liées au climat (p. ex., les avis du personnel des Autorités canadiennes en valeurs mobilières, la réglementation fédérale liée au climat au Canada et aux États-Unis, la réglementation provinciale liée au climat au Québec, les développements de l'Autorité des marchés financiers [AMF] et du Bureau du surintendant des institutions financières [BSIF]);
- les orientations et initiatives de l'industrie liées au climat (p. ex., Climate Action 100+, Net-Zero Asset Owner Alliance, Net Zero Asset Manager Initiative, PRI);
- les cadres et normes en matière de changement climatique (p. ex., les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), le bulletin technique du SASB sur le risque climatique, les recommandations du GIFCC);
- la communication sur le changement climatique par les pairs.

Nous surveillons également les exigences réglementaires émergentes liées au climat, notamment le projet de Règlement 51-107 sur la divulgation des questions climatiques publié par les Autorités canadiennes en valeurs mobilières. Cela nous permet d'évaluer l'exposition de notre entreprise aux risques et aux possibilités liés au climat, ainsi que notre exposition liée à nos secteurs d'activité particuliers, comme décrit ci-dessous.

Assurance

Le cadre de gestion intégrée des risques couvre tous les risques auxquels l'entreprise peut devoir faire face, y compris les risques liés au changement climatique. iA Groupe financier a déterminé que tous les produits d'assurance pourraient être touchés par les risques liés au changement climatique, mais avec des probabilités variables. La compagnie a établi des directives relatives aux risques de souscription et de règlement des sinistres qui précisent les limites de rétention de la compagnie. Ces limites de rétention varient selon le type de protection et les caractéristiques des assurés et sont révisées régulièrement en fonction de la capacité de la compagnie à gérer et à absorber l'impact financier associé à une expérience défavorable concernant chaque risque. Une fois les limites de rétention atteintes, la compagnie a recours à la réassurance pour couvrir le risque excédentaire. En ce qui concerne la compagnie d'assurance de dommages, des modèles de catastrophe sont utilisés pour calculer la perte maximale probable en cas de catastrophe naturelle afin que la compagnie souscrive une couverture suffisante pour être protégée de manière adéquate contre ce risque.

Gestion d'actifs

Nous reconnaissons que le changement climatique continuera à présenter des risques et des possibilités pour les portefeuilles d'investissement, les risques de transition étant un élément clé à prendre en compte. iA Groupe financier mesure son exposition aux risques de transition à travers son portefeuille d'investissement en matière d'exposition globale aux secteurs à fortes émissions. Au 31 décembre 2021, l'exposition de la société aux secteurs à fortes émissions était relativement faible (p. ex., le secteur du pétrole et du gaz représente environ 3 % du portefeuille total), ce qui diminue notre exposition aux risques liés à la réglementation climatique des sociétés dans lesquelles nos portefeuilles sont investis.

En tant que gestionnaires d'actifs, investisseurs et responsables des actifs de nos clients, nous nous sommes engagés à intégrer pleinement le changement climatique dans nos processus d'investissement. Notre *Politique d'investissement responsable* définit des lignes directrices pour l'intégration des facteurs ESG dans nos processus d'investissement pour nos placements et comprend une section sur notre approche du changement climatique.

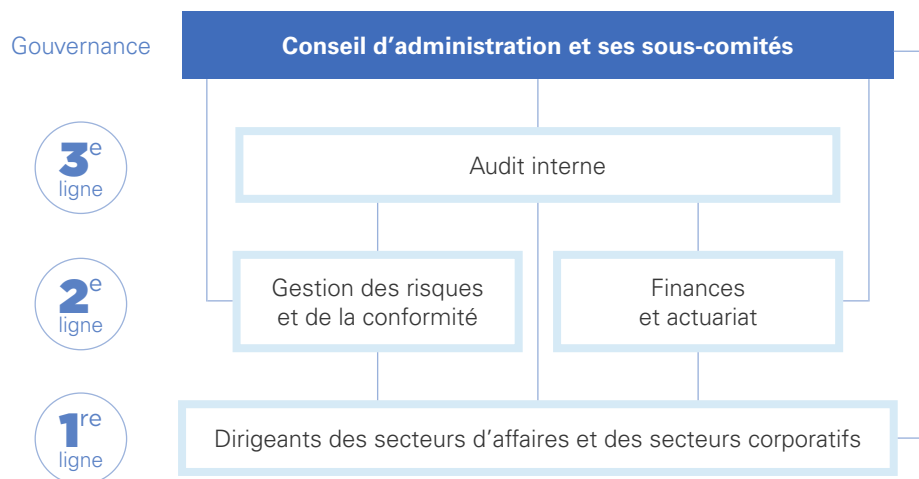
Nous encourageons toutes les sociétés dans lesquelles nos portefeuilles sont investis à fournir des informations sur les risques liés au climat qui sont alignées sur les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat afin d'améliorer la disponibilité des données et notre propre capacité à évaluer l'exposition de notre portefeuille aux risques liés au climat.

Gestion des risques liés au climat et intégration dans le processus global de gestion des risques

Nous gérons les risques en fonction de notre cadre de gestion des risques d'entreprise, qui est aligné sur le modèle des « trois lignes de défense »³.

L'objectif de notre structure de gestion des risques d'entreprise est de :

- déterminer, évaluer, gérer et surveiller les risques auxquels nous sommes exposés;
- s'assurer que les informations pertinentes concernant les risques sont communiquées et partagées régulièrement et en temps utile entre les différentes personnes concernées;
- fournir au conseil d'administration l'assurance raisonnable que des ressources suffisantes et des procédures appropriées sont en place pour assurer une gestion saine des risques.



En cohérence avec notre cadre de gestion des risques d'entreprise, iA Groupe financier évalue l'incidence des risques financiers et des risques d'assurance une fois par année, ou plus fréquemment au besoin, au moyen d'exercices comme l'évaluation de la santé financière ou l'évaluation interne des risques et de la solvabilité, et confirme la solidité financière de l'entreprise en cas d'événements indésirables.

Notre cadre de gestion des risques d'entreprise définit les structures, politiques, procédures, processus et mesures de contrôle qui nous permettent de déterminer, d'évaluer, de communiquer, de gérer, d'atténuer et de surveiller les risques qui découlent de nos activités. Les risques sont regroupés en huit catégories : risques stratégique, d'assurance, de marché, de crédit et de contrepartie, de liquidité et de financement, de modèles, opérationnel et juridique, réglementaires et de réputation. Les risques liés au climat sont actuellement considérés comme des facteurs de risque transversaux et intégrés dans notre processus global de gestion des risques. Les risques importants sont attribués à des propriétaires de risques, qui disposent d'outils pour surveiller les changements dans l'exposition aux principaux risques et pour s'assurer que l'exposition reste dans les limites de risque et de tolérance.

Nous avons une structure indépendante de gestion des risques qui supervise le cadre de gestion des risques de l'entreprise et s'assure qu'il est mis en œuvre efficacement. La fonction indépendante de gestion des risques est supervisée par notre vice-président exécutif et chef de la gestion des risques.

Prochaines étapes pour la gestion des risques

La structure est révisée tous les trois ans, la prochaine révision étant prévue pour 2022. Dans le cadre de cette révision, nous examinerons les meilleures pratiques du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat en ce qui concerne l'intégration des facteurs de changement climatique dans les processus de gestion des risques de l'entreprise. Nous évaluons actuellement les possibilités d'améliorer l'intégration des risques liés au climat dans notre cadre de gestion des risques d'entreprise. En 2022, ces travaux serviront à :

- intégrer le changement climatique dans notre propension à prendre des risques et notre déclaration de tolérance;
- s'assurer que les propriétaires de risques et les autres membres de l'équipe qui ont des responsabilités liées à la gestion des risques ont les connaissances et les capacités nécessaires pour déterminer, évaluer et gérer efficacement les risques liés au climat;
- examiner si nous avons besoin d'outils supplémentaires pour soutenir la détermination, l'évaluation et la gestion des risques liés au climat;
- déterminer si des éléments essentiels de notre processus de gestion des risques d'entreprise doivent être adaptés pour mieux tenir compte de la nature unique des risques liés au climat et d'autres meilleures pratiques.

³ The Three Lines of Defense in Effective Risk Management and Control, The Institute of Internal Auditors Position Paper, janvier 2013 ou Leveraging COSO across the three lines of defense, The Institute of Internal Auditors, juillet 2015.

Mesures et objectifs

iA Groupe financier s'est engagé à être une organisation carboneutre et a pour objectif de réduire ses émissions de GES de 20 % par employé d'ici 2025. Nos émissions de GES sont calculées conformément au GHG Protocol – Corporate Standard. Nous calculons les émissions des champs 1 et 2 de iA Groupe financier, ainsi que certaines de nos émissions du champ 3, notamment celles liées aux voyages d'affaires (avion, train, véhicule) et aux déplacements des employés.

Le tableau 5 ci-dessous présente nos mesures et objectifs liés au climat pour 2022 pour nos risques et possibilités liés au climat les plus pertinents, sur la base de notre évaluation de l'importance relative du changement climatique.

Dans les années à venir, iA Groupe financier réexaminera ses paramètres et ses cibles liés au climat pour s'assurer qu'ils continuent de refléter ses secteurs d'activité et ses circonstances uniques, ainsi que son ambition d'être un chef de file de l'industrie en matière de changements climatiques au Canada et dans le monde.

Tableau 5 : Mesures et objectifs de iA Groupe financier liés au climat pour 2022

Facteur et échéancier	Paramètres liés au climat	Objectifs liés au climat
Risques juridiques et liés aux politiques	<ul style="list-style-type: none"> — Émissions absolues de GES des champs 1 et 2 (tonnes métriques d'équivalent CO₂) — Intensité des émissions de GES des champs 1 et 2 (tonnes métriques d'équivalent CO₂ par unité de production) — Émissions globales brutes de GES du champ 1 couvertes par des règlements limitant les émissions (en tonnes métriques d'équivalent CO₂) 	<ul style="list-style-type: none"> — Achever les études techniques sur les voies de réduction des émissions de GES, y compris l'analyse qualitative des scénarios de la première année, en tenant compte d'un scénario de 1,5 °C, afin d'éclairer la fixation des objectifs futurs — Mesurer l'empreinte carbone annuelle du portefeuille, lorsque les données sont disponibles pour permettre une mesure fiable
Risques physiques élevés	<ul style="list-style-type: none"> — Pourcentage des portefeuilles de biens immobiliers, d'infrastructures ou d'autres actifs alternatifs dans une zone sujette aux inondations, au stress thermique ou au stress hydrique — Valeur en dollars des pertes assurées en assurance biens et risques divers en raison de conditions météorologiques extrêmes 	<ul style="list-style-type: none"> — Évaluer la vulnérabilité des actifs aux risques physiques aigus liés au climat — Réaliser des études techniques pour déterminer l'exposition globale en assurance biens et risques divers aux événements climatiques extrêmes (c.-à-d. les pertes annuelles prévues attribuables aux événements climatiques extrêmes)
Possibilités de produits et services	Pourcentage du chiffre d'affaires annuel investi dans la recherche et le développement de produits et services répondant à l'évolution des exigences et des préférences des consommateurs en raison du changement climatique (p. ex., produits d'assurance pour les véhicules électriques)	Lancer des études techniques pour déterminer et évaluer les possibilités d'intégrer davantage les considérations liées au climat dans le développement des produits et des services
Possibilités liées au marché	Montant investi dans des investissements durables (infrastructures vertes, énergies renouvelables, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> — Lancer des études techniques pour fixer un objectif d'investissement durable — Évaluer comment améliorer encore la résilience du portefeuille immobilier de l'organisation

Notre performance en 2021

Le tableau 6 présente les faits saillants de la performance de iA Groupe financier en 2021, ainsi qu'en 2020 lorsque les données sont disponibles. Nous avons également inclus un commentaire sur la performance de iA Groupe financier et l'orientation anticipée pour 2022.

Tableau 6 : Rendement de 2021 pour iA Groupe financier en matière de mesures et d'objectifs liés au climat

Paramètres liés au climat	2021	2020	Commentaire
Émissions absolues de GES des champs 1 et 2 (tonnes métriques d'équivalent CO ₂)	13 274	6 416	L'augmentation pour 2021 est explicable par la plus grande exhaustivité de la collecte de données.
Intensité des émissions de GES des champs 1 et 2 (tonnes métriques d'équivalent CO ₂ par employé)	1,67	0,83	L'augmentation pour 2021 est explicable par la plus grande exhaustivité de la collecte de données.
Émissions globales brutes de GES du champ 1 couvertes par des règlements limitant les émissions (tonnes métriques d'équivalent CO ₂)	0	0	Aucune des émissions de GES couvertes dans champ 1 n'est soumise à une limitation d'émission.
Pourcentage des portefeuilles de biens immobiliers, d'infrastructures ou d'autres actifs alternatifs dans une zone sujette aux inondations, au stress thermique ou au stress hydrique	2,78	16,93	La diminution est causée par un changement au niveau de l'évaluation qui, pour l'année 2021, se base sur les données du service des immeubles (contrairement à l'année 2020).
Valeur en dollars des pertes assurées en assurance biens et risques divers en raison de conditions météorologiques extrêmes	0	4 004 252	Les événements de grêle ne sont pas considérés en tant que conditions météorologiques extrêmes.
Pourcentage du portefeuille d'investissement total investi dans des secteurs à fortes émissions	10,3	Donnée non-disponible	Secteurs à fortes émissions considérés : énergie (pétrole, gaz, charbon, services d'électricité), transport (avions, expédition, trains, camions et véhicules à passagers), matériaux et immeubles (métaux, mines, produits chimiques, construction, biens d'équipement, immobilier), agriculture, nourriture et forêts (brevages, agriculture, aliments emballés, papier et produits forestiers).
Couverture des données de consommation d'énergie en pourcentage de la surface totale de plancher, par sous-secteurs immobiliers (norme SASB : IF-RE-130a.1)	78,55 (bureaux), 100 (centres commerciaux) et 100 (autres)	100	La diminution est causée par la plus grande précision de la collecte de donnée en 2021.

Prochaines étapes pour les paramètres et les objectifs

Nous nous sommes engagés à rendre compte de nos progrès vers nos objectifs liés au climat en utilisant le cadre du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat. Nous examinerons nos objectifs liés au climat sur une base annuelle afin de déterminer s'ils doivent être mis à jour. En s'appuyant sur notre engagement existant de réduire nos émissions de GES de 20 % par employé d'ici 2025, iA Groupe financier accélérera le développement d'objectifs améliorés de réduction des émissions pour les émissions de GES des champs 1 et 2. Nous nous efforcerons également d'améliorer les objectifs pour les émissions de GES du champ 3 au fil du temps, y compris notre portefeuille d'investissement. En outre, nous nous efforcerons de renforcer la mesure de l'exposition globale au risque climatique de nos activités d'assurance aux conditions météorologiques extrêmes.

Perspectives d'avenir

Nous nous efforcerons d'améliorer continuellement notre alignement sur les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat et de fournir des informations sur le climat de plus en plus utiles dans la prise de décisions au fil du temps. En se tournant vers 2022 et au-delà, iA Groupe financier reconnaît que c'est la décennie de l'action climatique. Dans ce rapport, nous avons décrit les prochaines étapes prévues pour améliorer notre stratégie, notre gestion des risques, nos mesures et nos objectifs en matière de climat.

iA Groupe financier continuera de jouer son rôle dans la lutte contre le changement climatique en se fixant des objectifs plus ambitieux au fil du temps. Pour être un chef de file de l'industrie en Amérique du Nord, nous nous sommes engagés à accroître l'ambition de nos objectifs en matière d'émissions de GES en 2023.

Déclaration de position sur le changement climatique de iA Groupe financier

Depuis plusieurs années, iA Groupe financier accorde une grande importance à la protection de l'environnement et multiplie ses initiatives en la matière. Nous reconnaissons, en tant qu'entreprise, que le changement climatique représente un risque pour nos activités et nos parties prenantes, notamment nos clients, notre personnel, nos partenaires, nos investisseurs, ainsi que les communautés dans lesquelles nous opérons. Nous sommes conscients que notre manière de gérer les facteurs du changement climatique se répercute directement sur le succès de notre entreprise compte tenu de l'importance des incidences liées au climat sur le secteur financier mondial.

Comme l'un des plus grands groupes d'assurance et de gestion de patrimoine au Canada, nous nous engageons à contribuer à la lutte contre le changement climatique. Cela comprend le partage des connaissances sur les incidences climatiques actuelles et émergentes pour le secteur financier et pour notre clientèle, et la gestion efficace des risques liés au climat dans l'ensemble de nos secteurs d'activité. Cet énoncé élargit notre approche à l'égard du développement durable et est complémentaire aux objectifs et aux lignes directrices énoncés dans notre [politique de développement durable](#).

Engagement en matière de changement climatique

Pour atteindre notre objectif de devenir un leader en matière de changement climatique, nous prenons les engagements suivants. Ces engagements s'appliquent à toutes les activités de iA Groupe financier. Ils décrivent les attentes liées au changement climatique pour tous les administrateurs et les dirigeants, tout le personnel et toute personne travaillant sous la direction de iA Groupe financier. Ils énoncent également nos attentes envers la façon de faire affaire avec iA Groupe financier de la part des fournisseurs de biens et de services, de leur personnel et de leurs représentants.

[iA Groupe financier s'efforce d'être un leader en matière de changement climatique en Amérique du Nord. Nos aspirations sont alignées sur notre objectif de permettre à nos clients d'être confiants et sûrs de leur avenir.](#)

Nous croyons que l'intégration des facteurs liés au changement climatique dans notre stratégie d'entreprise favorisera notre succès à long terme en tant qu'institution financière. Nous sommes motivés

par l'objectif de l'Accord de Paris visant à limiter le réchauffement climatique et nous soutenons les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.

Dans le cadre de notre démarche pour devenir un leader en matière de changement climatique, nous pensons que la transparence et la responsabilité sont d'une importance capitale. Nous nous engageons à mettre en œuvre les recommandations du Groupe de travail sur les divulgations financières liées au climat (GIFCC) pour offrir cette transparence à nos investisseurs et à nos parties prenantes.

Gouvernance en matière de changement climatique

L'approche de iA Groupe financier en matière de changement climatique est étayée par un cadre de gouvernance solide qui permet une surveillance et une gestion efficaces des risques et des occasions favorables liées au changement climatique. Notre Comité de gestion des risques, de gouvernance et d'éthique du conseil d'administration est soutenu dans sa responsabilité de surveillance du développement durable, y compris des facteurs liés au changement climatique, par la haute direction, dont notre président-directeur général (PDG), notre chef de la gestion des risques (CGR), notre chef des investissements (CIO) et notre chef des finances (CFO). Ensemble, ces personnes sont responsables des questions liées au climat au sein de iA Groupe financier.

iA Groupe financier a mis sur pied une structure interne pour intégrer les risques et les occasions favorables liés au climat dans la stratégie, la prise de décision et les processus commerciaux, et pour assurer la responsabilité de notre réponse au changement climatique :

Comité directeur du développement durable :

Le Comité directeur du développement durable établit la stratégie, les objectifs et les cibles de iA Groupe financier en matière de développement durable, notamment en ce qui concerne la transition climatique et la réduction des émissions de GES.

Comité d'action sur le développement durable :

Le Comité d'action sur le développement durable est une équipe multidisciplinaire dont le mandat est d'appuyer les communications externes, de mobiliser le personnel, de soutenir et de promouvoir les objectifs de développement durable et d'agir en tant que groupe ressource du réseau des ambassadeurs en les guidant et en les appuyant dans leurs initiatives.

Réseau des ambassadeurs :

Le réseau des ambassadeurs réunit tous les membres du personnel qui souhaitent participer et mettre en œuvre des initiatives durables. Son mandat est de contribuer à la promotion de nos réalisations, d'établir et de mettre en œuvre de nouveaux projets de développement durable, ainsi que d'agir à titre d'ambassadeurs de notre approche d'entreprise au sein de leur unité d'affaires.

Approche en matière de changement climatique

En tant que signataires des Principes pour l'investissement responsable (PRI) appuyés par les Nations Unies, nous sommes pleinement engagés à renforcer l'intégration des considérations liées au changement climatique dans notre stratégie d'entreprise à long terme⁴. En tant qu'investisseur à long terme et assureur, iA Groupe financier adopte une approche en matière de changement climatique qui repose sur cinq piliers clés :

1. Réduire les émissions de GES dans nos activités et dans notre portefeuille d'investissement. Nous avons déjà fixé un objectif de réduction de nos émissions de GES et établi un groupe de travail pour l'atteinte éventuelle de la carboneutralité.
2. S'efforcer d'intégrer pleinement les considérations liées au climat dans notre processus d'investissement. iA Groupe financier est signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) appuyés par les Nations Unies.
3. Renforcer la divulgation des informations liées au climat conformément aux recommandations du GIFCC et faciliter la divulgation de ces informations par toutes les sociétés du portefeuille.
4. Renforcer la résilience aux répercussions physiques du changement climatique dans l'ensemble de nos activités d'assurance.
5. Contribuer à faire avancer la compréhension des répercussions du changement climatique dans le secteur de l'assurance.

Ces piliers sont axés sur les risques et les occasions favorables liés au climat qui, selon nous, ont la plus grande incidence potentielle sur notre valeur à long terme et qui sont les plus importants pour les principales parties prenantes, y compris les investisseurs.

⁴ iA Gestion de placements (iA Investment Management) est signataire des Principes pour l'investissement responsable.

Mesures et objectifs en matière de changement climatique

- En s'appuyant sur notre engagement existant de devenir une entreprise carboneutre et de réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) de 20 % par membre du personnel d'ici 2025, iA Groupe financier accélérera l'élaboration d'objectifs améliorés de réduction d'émissions de GES de portée 1 et de portée 2. Il travaillera également à améliorer les objectifs de réduction d'émissions de GES de portée 3, ainsi qu'à se fixer des objectifs en la matière encore plus ambitieux.
- iA Groupe financier s'efforce de renforcer la mesure de l'exposition globale au risque climatique de nos activités d'assurance aux événements météorologiques extrêmes et autres répercussions liées au climat.

Déclarations et divulgations en matière de changement climatique

- Conformément aux recommandations du GIFCC, nous déclarerons notre performance en matière de changement climatique au moyen d'une approche progressive.
- Nous nous efforcerons d'améliorer continuellement nos processus de divulgation d'informations sur le climat utiles à la prise de décisions. Cela comprend l'amélioration continue des divulgations liées au changement climatique grâce à des mesures et à des sujets pertinents harmonisés avec les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), ainsi qu'au moyen de nos questionnaires annuels du CDP à ce propos.
- Nous améliorerons l'intégration des divulgations liées au changement climatique dans les documents réglementaires, y compris un examen de l'importance financière des facteurs en lien avec ce phénomène au sein de l'organisation.

L'ambition de iA Groupe financier en matière de développement durable est de contribuer à la croissance durable et au bien-être de sa clientèle, de son personnel, de ses partenaires, de ses investisseurs et de ses communautés. Nous voulons assurer notre durabilité en appuyant nos communautés et en combinant notre réussite financière à des répercussions positives sur l'environnement et la société.

Annexe 2

Nos émissions de GES et méthodologie

Notre méthodologie de calcul des GES 2021



Cette section détaille les principales lignes de la méthodologie retenue par iA Groupe financier pour quantifier ses émissions de GES. Elle spécifie le type de données qui doit être utilisé pour calculer les émissions de GES, ainsi que la façon dont les données doivent être traitées. La méthodologie retenue est mise à jour annuellement dans un souci d'amélioration continue. Cela nous permet également de préciser, selon les situations, des estimations lorsque de nouvelles sources de données sont disponibles. Par souci de clarté et de concision, les informations contenues dans cette section n'incluent pas certains éléments, comme les personnes-ressources qui fournissent nos données ou encore le mode de fonctionnement de notre calculateur.

Les champs de nos émissions

Le calcul de nos émissions de GES est représenté ci-dessous selon trois champs (*scopes*) distincts, tels qu'utilisés par le Carbon Disclosure Project (CDP).

Le premier champ a trait aux émissions directes liées aux carburants fossiles que nous utilisons pour opérer les immeubles que nous occupons. Le deuxième champ regroupe les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité. De l'électricité produite par une centrale thermique, dont le fonctionnement dépend de carburants fossiles, aura par exemple un impact plus grand en GES qu'une centrale qui produit de l'électricité à partir de sources renouvelables. Enfin, le troisième champ couvre les autres émissions indirectes non liées à l'électricité pouvant être liées à nos activités.

Les émissions provenant des champs 1 et 2 ont pu être calculées directement par notre gestion immobilière. Concernant le champ 3, dont les émissions sont mesurables en tout ou en partie, de nos émissions indirectes, iA Groupe financier couvre certaines catégories, telles que :

- La gestion de nos matières résiduelles;
- Les transports.

Périmètre de calcul et vérification des données

Pour les champs 1 et 2, les calculs de GES ont été faits en fonction des édifices où travaillent nos employés. Pour le champ 3, comme les émissions sont liées à des comportements d'individus et à des choix personnels (alimentation, consommation, transports, par exemple), les données brutes de nos GES ont été ajustées en fonction du nombre d'employés total de iA Groupe financier, y compris ceux des filiales.

Les données brutes nous ont été principalement fournies par des tiers (fournisseurs d'énergie, agences de voyages, etc.) et sont mentionnées ci-dessous. Tous les fichiers de calculs de données brutes ont ensuite été analysés par Planetair, notre partenaire externe pour nos calculs de GES et nos démarches de carboneutralité, en vue de notre certification carboneutre.

Lorsque les données brutes n'étaient pas disponibles pour un ou plusieurs secteurs ou filiales, nous avons fait des extrapolations à partir de données consolidées pour l'ensemble du Groupe, tel le nombre total d'employés à temps plein.



Émissions directes

Consommation énergétique des immeubles (carburants fossiles)

iA Groupe financier calcule les GES émis pour opérer les immeubles qu'elle possède et qui abritent ses bureaux.

Les carburants fossiles que nous utilisons sont liés, principalement, au chauffage, à la ventilation, à la climatisation et au fonctionnement de certains équipements mécaniques.

Pour les données sur la consommation de diesel (pour les équipements mécaniques telles les génératrices) et de gaz naturel, nous avons multiplié, sur la recommandation de Planetair, notre partenaire externe pour nos calculs de GES et nos démarches de carboneutralité, nos données de consommation par les facteurs d'émission du GHG Protocol, Emission Factors from Cross-Sector Tools, datant de mars 2017.

Gaz réfrigérants

Pour calculer les fuites de gaz réfrigérants R22 et R134a, attendu que la norme LEED estime à 2 % la quantité fuyant de la charge totale de réfrigérants sur la durée de vie de l'équipement et étant donné que la durée de vie typique des équipements est de 15 ans, nous avons utilisé la formule suivante : charge de réfrigérants $\times 0,02/15$ ans. Les facteurs d'émission retenus pour multiplier nos données brutes de chacun de ces gaz sont ceux du Greenhouse Gas Protocol Fifth Assessment Report (AR5).

Enfin, pour les immeubles que nous détenons en copropriété, les données ont été ajustées selon le pourcentage que nous possédons dans chacune des propriétés. Par exemple, pour le 1981 McGill College, à Montréal, dont nous sommes propriétaires à 50 %, les données brutes de consommation ont été multipliées par 0,5 et les GES émis calculés à partir de cette donnée ajustée.

Émissions indirectes liées à l'électricité

Pour les émissions de GES liées à la consommation d'électricité, nous avons multiplié nos données de consommation par les facteurs d'émission du *Rapport d'inventaire national 1990–2019 : Sources et puits de gaz à effet de serre au Canada*, et ce, respectivement pour les provinces dans lesquelles se trouvent nos différents immeubles.

CHAMP 3



G E S

Autres émissions indirectes non liées à l'électricité rattachées à nos activités

Gestion des matières résiduelles

Les données brutes ont été recueillies à partir du tonnage indiqué sur les contrats de nos partenaires qui s'occupent de la récupération, puis multiplié par les facteurs d'équivalents correspondant, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

Type de matière	Facteur d'émission
Matières non mises en valeur	Defra complete 2019 greenhouse gas conversion factors for company reporting v 2,0
Matières récupérées destinées au recyclage	Defra complete 2019 greenhouse gas conversion factors for company reporting v 2,0
Matières récupérées destinées au compostage	Defra complete 2019 greenhouse gas conversion factors for company reporting v 2,0

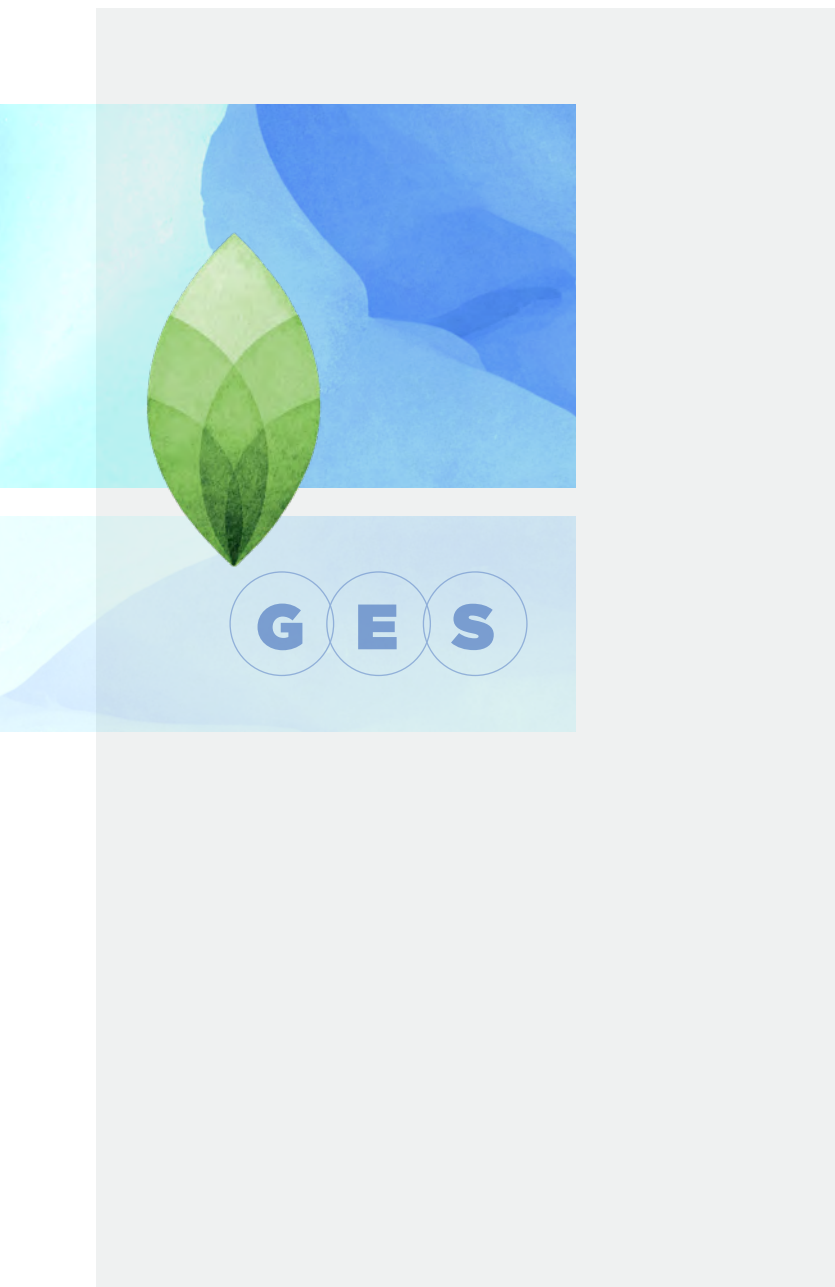
Transports

Voyages d'affaires (avion et train)

Les données brutes sur les voyages par avion et par train ont été fournies par Direct Travel, notre partenaire pour les voyages d'affaires par avion et par train des employés. Ces données ont été divisées en voyages de courte, moyenne et longue distances. Nous avons ensuite multiplié le kilométrage total de chaque catégorie par les facteurs d'émission du Defra complete 2019 greenhouse gas conversion factors for company reporting v 2,0. Le tableau suivant présente ces informations.

Type de voyage	Distance	Facteur d'émission
Courte distance	Moins de 480 km	0,15573 kg d'éq. CO ₂ /passenger.km
Moyenne distance	Entre 480 et 1 120 km	0,14981 kg d'éq. CO ₂ /passenger.km
Longue distance	Plus de 1 120 km	0,1384453 kg d'éq. O ₂ /passenger.km

À noter : Les facteurs d'émission sont différents pour les catégories longue, moyenne et courte; le facteur d'émission des courtes distances est le plus élevé. Depuis une quinzaine d'années, l'augmentation de nos rencontres par vidéoconférence contribue à la réduction des voyages d'affaires.



Voyages d'affaires (véhicules personnels)

Pour les voyages d'affaires effectués avec les véhicules personnels des employés, nous avons additionné les relevés de rapports de frais des quatre trimestres de l'année 2021, sur lesquels le kilométrage de chaque voyage paraît, et nous l'avons multiplié par le facteur d'émission Passenger vehicles - Average car petrol du Defra complete 2019 greenhouse gas conversion factors for company reporting v 2,0.

Navettage des employés

À partir des données recueillies dans le plan de gestion des déplacements (PGD) pour lequel nous avons mandaté une firme externe (le gestionnaire de déplacements Mobili-T), nous avons déterminé le nombre d'utilisateurs d'automobiles et du transport en commun.

Le nombre d'employés qui utilisent l'automobile est calculé en fonction du nombre d'espaces de stationnement disponibles. Grâce à diverses initiatives, y compris un service de voiturier et un meilleur contrôle des accès à nos aires de stationnement, nous pouvons fournir des données plus précises sur l'utilisation de l'automobile par nos employés.

Les émissions de GES ont ensuite été calculées respectivement pour le kilométrage parcouru en autobus urbain et en automobile (donnée brute), multiplié par le facteur d'émission, comme indiqué dans le tableau suivant.

Kilométrage parcouru en	Facteur d'émission
Autobus urbain	GHG Protocol, Emission Factors from Cross-Sector Tools (mars 2017)
Automobile	Defra complete 2019 greenhouse gas conversion factors for company reporting v 2,0 (Passenger vehicles- Average car petrol)

Enfin, en raison des mesures de confinement qui ont réduit l'accès à l'ensemble de nos bureaux, nous avons utilisé le nombre moyen de jours/employé annuel ayant accédé en 2021 à l'édifice de notre siège social au 1080, Grande Allée Ouest. Comme nous avons aussi le nombre moyen de jours/employé ayant accédé physiquement à cet édifice en 2015, année type pour laquelle nous avons des données exhaustives sur le navettage des employés, nous avons adapté les calculs de GES 2015 relatifs au navettage en proportion pour 2021.

Organisation d'événements

La totalité des événements que nous avons tenus en 2021 l'ont été sous forme virtuelle. Notre calcul de compensation des années précédentes tenait compte des transports occasionnés par nos employés ou invités pour assister à ces événements. Pour 2021, cette donnée brute ne s'applique toutefois pas.

Par ailleurs, nous sommes tout de même conscients du fait que les vidéoconférences ont, elles aussi, un impact sur les émissions de GES. C'est la raison qui nous amène à vouloir réviser les catégories du champ 3 que nous calculons.



iA Groupe financier
a toujours exercé
ses choix
d'investissements
avec sérieux et
responsabilité.

Gestion de nos placements immobiliers (investissements)

Comme iA Groupe financier est un important propriétaire et gestionnaire d'actifs, les émissions liées à nos investissements représentent une catégorie qui sera calculée de plus en plus exhaustivement au cours des prochaines années. À court terme, seuls les GES indirects liés à nos investissements immobiliers (c'est-à-dire aux immeubles que nous possédons et louons à des tiers) seront calculés. Dans un avenir proche, les GES liés aux multiples sociétés dans lesquelles nous investissons seront aussi calculés. iA Groupe financier a toujours exercé ses choix d'investissements avec sérieux et responsabilité. Cette responsabilité nous incite donc à tenir compte aussi des émissions de GES des sociétés dans lesquelles nous investissons.

Nos émissions de GES

Index des émissions de GES 2021 (par sources d'émissions) Équivalent CO₂ (en t CO₂-é)

Champ 1 : émissions directes	2019	2020	2021
72 % des émissions totales pour 2021			
Diesel	40	43	97
Gaz	3 853	3 826	7 630
Réfrigérants	421	327	2 251
Flotte de véhicules	8	1	2
Total	4 322	4 197	9 980
Champ 2 : émissions indirectes liées à la consommation électrique	2019	2020	2021
24 % des émissions totales pour 2021			
Alberta	5	1 755	2 154
Colombie-Britannique	2	133	148
Manitoba	0	40	39
Ontario	2	118	817
Québec	59	173	136
Total	68	2 219	3 294
Champ 3 : émissions indirectes non liées à la consommation électrique	2019	2020	2021
4 % des émissions totales pour 2021			
Matières résiduelles	1 908	237	179
Transports (avion, train, autobus, voiture)	4 977	1 183	314
Total	6 885	1 420	493
Grand total	11 275	7 836	13 767

Annexe 3

Normes SASB

Au cours de l'année 2020, nous avons adopté le cadre de référence du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Les normes SASB abordent les enjeux de développement durable par types d'industries. L'adoption de ce cadre robuste et reconnu nous permet de déterminer, de mesurer, de gérer et de mieux communiquer à nos différentes parties prenantes de l'information pertinente en matière de développement durable. En adoptant les normes SASB pour nos secteurs d'activité, nous sommes donc en mesure de nous concentrer sur les facteurs les plus susceptibles d'avoir une incidence financière importante sur la création de valeur de notre entreprise. De plus, puisque les mesures sont spécifiques à nos secteurs d'activité, nos différentes parties prenantes disposent d'une information claire, objective et comparable pour suivre notre évolution dans le temps et aussi évaluer notre performance.

En outre, ce cadre de référence nous offre un meilleur alignement sur les recommandations du Groupe de travail sur les informations financières liées au climat. En effet, le cadre SASB nous amène à adopter des mesures et des paramètres de performance sur ce même sujet, qui sont complémentaires.

Finalement, en 2021, nous avons amélioré la reddition de compte des mesures que nous avons adoptées en 2021, et nous en avons adopté des nouvelles.

★ Représente les nouvelles mesures adoptées en 2021

Sujet	Objectif de la mesure	Norme	Divuligation
Secteurs : assurance, gestion et garde d'actifs			
Intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à la gestion des investissements	Description de l'approche d'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) aux processus et aux stratégies de gestion de patrimoine et/ou des investissements	FN-IN-410a.2 FN-AC-410a.2	Page 12 du <i>Rapport de développement durable 2021</i> Page 38 du <i>Rapport de gestion annuel 2021</i>
Secteur : assurance			
Informations transparentes et conseils justes pour les clients	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à la commercialisation et à la communication des informations concernant les produits d'assurance aux nouveaux clients et aux clients récurrents	FN-IN-270a.1	Bien que certaines procédures judiciaires comportent des allégations relatives à la compréhension des produits, une analyse de chaque cas précis n'a pas permis de relever d'enjeu indiquant que la commercialisation ou la communication liées aux produits d'assurance est déficiente ou même inadéquate.
	★ Taux de fidélisation de la clientèle	FN-IN-270a.3	Page 89 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
	Description de l'approche pour informer les clients sur les produits	FN-IN-270a.4	Page 42 du <i>Rapport de développement durable 2021</i> Énoncé de traitement équitable des clients

Sujet	Objectif de la mesure	Norme	Divulgateion
Secteur : assurance			
Intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à la gestion des investissements	Total des actifs investis, par industries et par catégories d'actifs	FN-IN-410a.1	Page 17 du <i>Rapport de développement durable 2021</i> Page 39 du <i>Rapport de gestion annuel 2021</i>
Politiques conçues pour encourager le comportement responsable	Analyse des produits et/ou des caractéristiques des produits qui encouragent les actions et/ou les comportements responsables vis-à-vis de la santé, de la sécurité et/ou de l'environnement	FN-IN-410b.2	Pages 45, 66, 73, et 34-38 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
Exposition au risque environnemental	Pertes maximales probables (PMP) des produits assurés attribuables à des catastrophes naturelles liées au climat	FN-IN-450a.1	Page 27 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
	★ Montant total des pertes financières attribuables aux indemnités d'assurance provenant (1) des catastrophes naturelles modélisées et (2) des catastrophes naturelles non modélisées, par types d'événements et de segments géographiques (nettes et brutes de réassurance)	FN-IN-450a.2	Les primes de notre filiale en assurance auto et habitation (iA Assurance auto et habitation) représentent environ 2 % des primes nettes, équivalents de primes et dépôts du Groupe au 31 décembre 2021. Le montant des pertes probables liées aux risques physiques (dommages directement causés par les phénomènes climatiques) est peu significatif.
	★ Description de l'approche d'intégration des risques environnementaux (1) au processus de souscription de contrats individuels et (2) à la gestion des risques de la société et de la suffisance du capital	FN-IN-450a.3	Page 27 du <i>Rapport de développement durable 2021</i> Page 47 du <i>Rapport de gestion annuel 2021</i>
Gestion des risques systémiques	★ Exposition aux instruments dérivés par catégories : (1) exposition potentielle totale aux produits dérivés non centralement compensés; (2) juste valeur totale de la garantie acceptable publiée auprès de la chambre de compensation centrale; et (3) exposition potentielle totale aux produits dérivés centralement compensés	FN-IN-550a.1	Page 45 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
	★ Juste valeur totale des actifs portés en garantie pour le prêt de titres	FN-IN-550a.2	Page 45 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
	Description de l'approche de gestion des risques liés aux capitaux et aux liquidités associés aux activités systémiques hors assurance	FN-IN-550a.3	Page 45 du <i>Rapport annuel de gestion</i>

Sujet	Objectif de la mesure	Norme	Divulgarion
Secteur : gestion et garde d'actifs			
Intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à la gestion des investissements	★ Quantité d'actifs sous gestion, par catégories d'actifs, pour lesquels on utilise (1) l'intégration des questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG), (2) l'investissement axé sur le développement durable et (3) la sélection.	FN-AC-410a.1	Page 17 du <i>Rapport de développement durable 2021</i> Page 39 du <i>Rapport de gestion annuel 2021</i>
Inclusion et diversité des employés	Pourcentage de représentation des sexes et des groupes raciaux/ethniques pour (1) la direction, (2) la direction non exécutive, (3) les professionnels et (4) l'ensemble des autres employés	FN-AC-330a.1	Page 49 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
Éthique des affaires	Montant total des pertes monétaires à la suite de procédures judiciaires associées à la fraude, au délit d'initié, à l'antitrust, au comportement non concurrentiel, à la manipulation de marché, à la négligence professionnelle ou à d'autres lois et réglementations associées du secteur financier	FN-AC-510a.1	En 2021, iA Groupe financier n'a été visé par aucun recours judiciaire associé à la fraude, au délit d'initié, au comportement anticoncurrentiel, à la manipulation du marché, à la négligence professionnelle ou à d'autres lois ou réglementations connexes du secteur financier.
	Description des politiques et procédures à l'égard des lanceurs d'alerte	FN-AC-510a.2	Page 86 du <i>Rapport de développement durable 2021</i> Page 4 du Code de conduite professionnelle
Secteurs complémentaires à nos activités : immobilier, services bancaires aux entreprises et courtage, gestion intégrée des soins de santé			
Gestion de l'énergie	Couverture de données de consommation énergétique sous forme d'un pourcentage de la superficie au sol totale, par sous-secteurs de propriétés	IF-RE-130a.1	Page 33 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
	★ (1) Consommation énergétique totale d'une superficie du portefeuille avec couverture des données, (2) pourcentage en électricité du réseau et (3) pourcentage en énergie renouvelable, par sous-secteurs de propriétés	IF-RE-130a.2	Page 31 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
	Pourcentage du portefeuille admissible qui (1) a une évaluation énergétique et (2) est certifié par ENERGY STAR, par sous-secteurs de propriétés	IF-RE-130a.4	Page 31 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
	Description de l'intégration des considérations en matière de gestion de l'énergie du bâtiment dans l'analyse de l'investissement immobilier et dans la stratégie opérationnelle	IF-RE-130a.5	Page 30 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>

Sujet	Objectif de la mesure	Norme	Divulgation
Secteurs complémentaires à nos activités : immobilier, services bancaires aux entreprises et courtage, gestion intégrée des soins de santé			
Gestion de l'eau	Couverture des données de prélèvement d'eau sous forme d'un pourcentage (1) de la superficie au sol totale et (2) de la superficie au sol dans les régions au stress hydrique de référence élevé ou extrêmement élevé, par sous-secteurs de propriétés	IF-RE-140a.1	Page 31 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
	★ (1) Total d'eau prélevée par la superficie du portefeuille avec couverture des données et (2) pourcentage dans les régions au stress hydrique de référence élevé ou extrêmement élevé, par sous-secteurs de propriétés	IF-RE-140a.2	Page 31 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
	Description des risques liés à la gestion de l'eau et discussion des stratégies et des pratiques visant à atténuer ces risques	IF-RE-140a.4	Page 31 du <i>Rapport de développement durable 2021</i>
Adaptation au changement climatique	★ Description de l'analyse de l'exposition au risque de changement climatique, du degré d'exposition systématique du portefeuille et des stratégies d'atténuation des risques	IF-RE-450a.2	Pages 27, 92 et 110 du <i>Rapport de développement durable 2021</i> Page 47 du <i>Rapport de gestion annuel 2021</i>
Intégrité professionnelle	★ Description de l'approche visant à garantir l'intégrité professionnelle, y compris l'obligation de diligence	FN-IB-510b.4	Page 85 du <i>Rapport de développement durable 2021</i> Code de conduite professionnelle
Incidence du changement climatique sur la santé	★ Discussion sur la stratégie visant à contrer les effets du changement climatique sur les activités commerciales et sur l'intégration des risques spécifiques attribuables aux évolutions de l'incidence géographique, de la morbidité et de la mortalité liées aux maladies et affections dans les modèles de risques	HC-MC-450a.1	Page 92 et 113 du <i>Rapport de développement durable 2021</i> Page 47 du <i>Rapport de gestion annuel 2021</i>

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2021

Le présent rapport, notre *Politique de développement durable* ainsi que divers autres documents liés au développement durable se trouvent sur notre site Web, au ia.ca, dans la section « Développement durable ».

Soucieux de réduire à la source sa production d'imprimés, iA Groupe financier a décidé de ne pas imprimer son *Rapport de développement durable*. Une version électronique de ce document est disponible à l'adresse ia.ca.



ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel iA Société financière inc. et l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exercent leurs activités.

ia.ca

F82-108(22-03) ACC