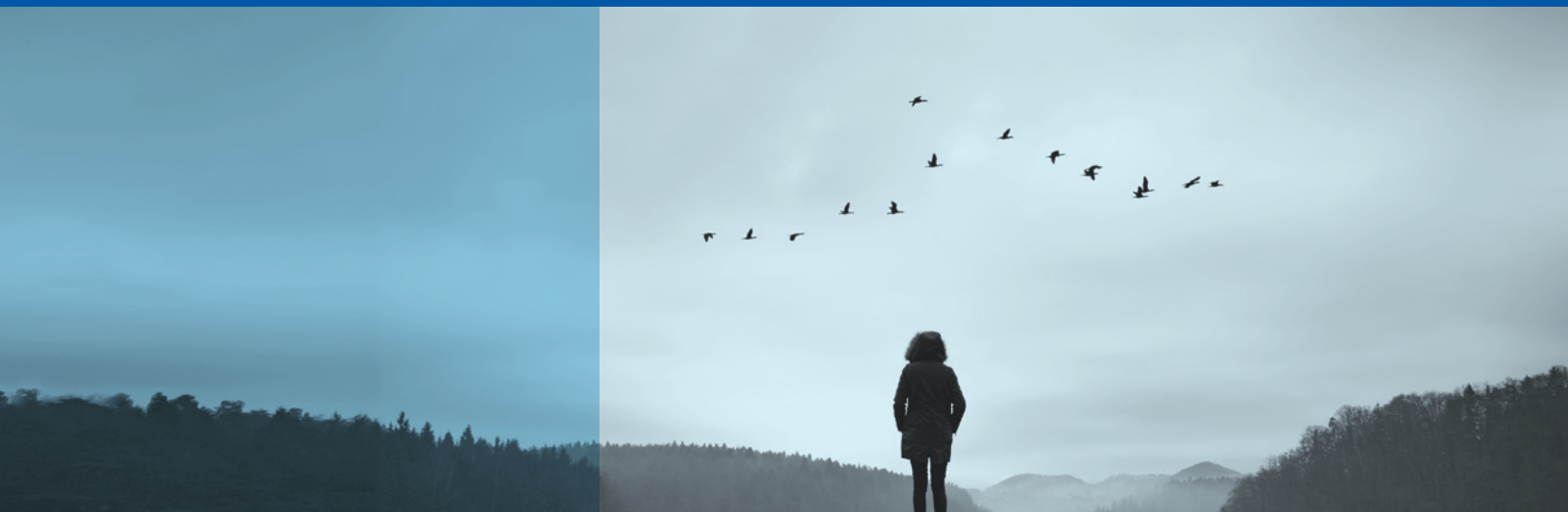


2017

# BILAN DE RESPONSABILITÉ SOCIALE



# À propos de nous

## Notre mission

Assurer le bien-être financier de nos clients en leur offrant des protections personnelles et des solutions d'investissement qui les aideront à atteindre leurs objectifs de vie.

## Notre ambition

Être la compagnie répondant le mieux aux attentes de nos clients, le tout en partenariat avec nos distributeurs.

## Nos valeurs

- Travail d'équipe;
- Climat de haute performance;
- Amélioration continue;
- Respect des individus et des distributeurs;
- Mentalité de service.

## iA Groupe financier en quelques chiffres

(Au 31 décembre 2017)

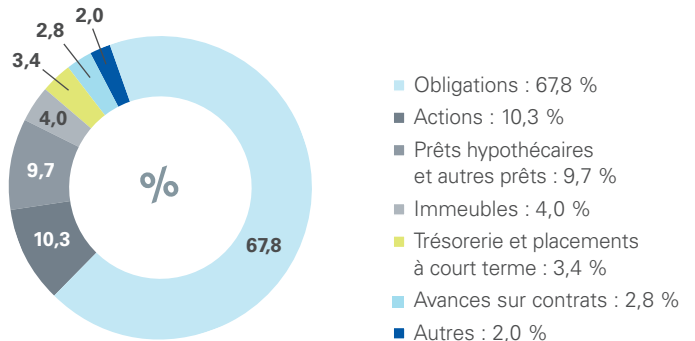
Date de fondation :	<b>1892</b>
Nombre de clients :	<b>plus de 4 millions</b>
Nombre d'employés :	<b>plus de 6 100</b>
Nombre de représentants :	<b>plus de 25 000</b>
Nombre de filiales :	<b>une vingtaine</b>
Primes et dépôts :	<b>9,8 milliards de dollars</b>
Actif sous gestion et sous administration :	<b>169,5 milliards de dollars</b>
Ratio de solvabilité :	<b>209 %</b>
Résultat net attribué aux actionnaires ordinaires :	<b>515,5 millions de dollars</b>

## Gestion de nos placements

Nous avons comme principe directeur de gérer nos placements avec prudence et rigueur, le tout dans une perspective à long terme.

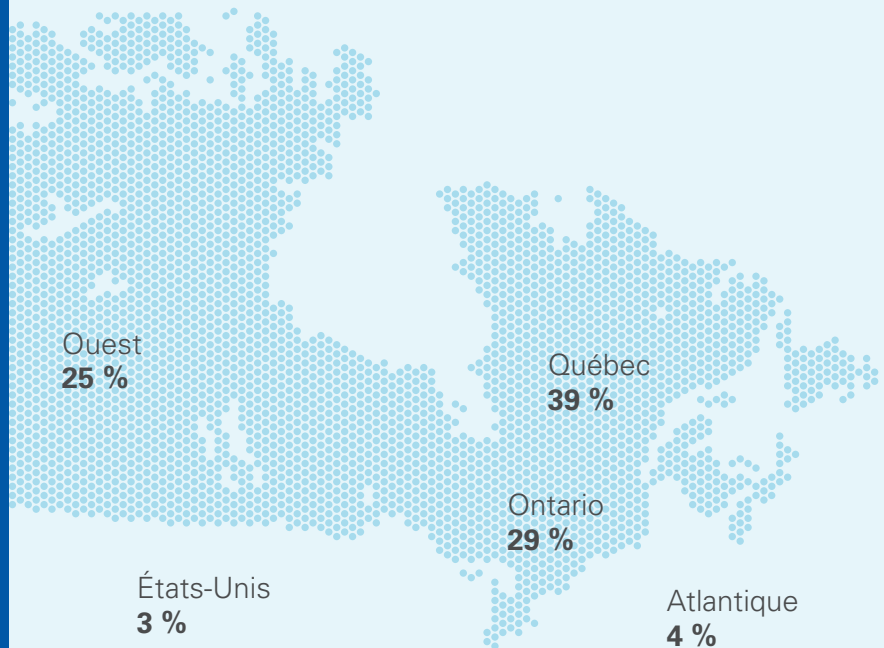
Actif total des placements : 33,8 milliards de dollars

Placements douteux nets : 0,07 % du total



## Présence géographique

(Primes, équivalents de primes et dépôts par régions – 2017)



## Une croissance en cohérence avec nos valeurs



**J'ai le plaisir de vous présenter la stratégie et les résultats de iA Groupe financier en développement durable pour l'année 2017. Fiers de nos 125 ans d'histoire, nous avons continué, cette année encore, de croître en accord avec nos cinq valeurs fondamentales, et nos réalisations en développement durable sont en parfaite correspondance avec chacune d'elles.**

C'est d'abord en misant sur le **travail d'équipe** que nous progressons dans ce domaine, année après année. Notre comité de développement durable regroupe maintenant une quarantaine d'employés passionnés, qui partagent leurs connaissances et leurs responsabilités sur le plan de l'environnement, de l'engagement social ou de la gouvernance.

Notre **climat de haute performance** se reflète dans nos initiatives en développement durable. À l'aide de tiers ou à l'interne, les différents résultats que nous mesurons nous aident à maintenir le cap vers des objectifs élevés, et toujours de mieux en mieux ciblés.

Mus par un esprit d'**amélioration continue**, nous cherchons sans cesse à renouveler nos façons de faire lorsque nécessaire, tant sur le plan de nos initiatives que sur celui de leur divulgation.

Le **respect des individus et des distributeurs** est un facteur important qui étaye notre vision du développement durable. Un environnement sain le favorise, une communauté qui s'écoute et s'entraide le dynamise, et une saine gouvernance l'encadre convenablement. Chez iA Groupe financier, nous croyons à la pertinence et à l'interaction constante de ces trois éléments.

Enfin, la **mentalité de service** qui nous anime depuis 125 ans est au cœur de notre vision du développement durable. À l'écoute de nos clients, de nos investisseurs, de nos employés et de nos partenaires, nous avons notamment rédigé ce rapport afin de répondre exhaustivement à vos exigences, aussi élevées que légitimes, en matière de responsabilité sociale.

Nous espérons donc que ces prochaines pages, reflet de notre engagement, seront à la hauteur de vos attentes et nous guideront de façon commune vers un avenir où croissance et humanité se nourrissent l'une l'autre, et au profit de tous.

**Yvon Charest**

Président et chef de la direction  
iA Groupe financier

**iA Groupe  
financier se dote  
d'une politique de  
développement  
durable**

---



Le 15 février 2018, nous avons franchi une étape très importante dans notre progression en matière de développement durable.

Le conseil d'administration de iA Groupe financier (la Société) a adopté une politique de développement durable. Par ce geste, le conseil d'administration exprime clairement l'engagement de la Société à créer de la valeur économique et sociétale, ainsi que sa volonté de partager avec ses différentes parties prenantes ses principes directeurs en matière de développement durable.

Cette politique vise à atteindre les objectifs suivants :

- ✓ Établir un cadre de référence en matière de développement durable;
- ✓ Définir clairement les principes directeurs qui encadrent la réflexion, la stratégie et les réalisations de la Société en matière de développement durable;
- ✓ Préciser les objectifs et les meilleures pratiques de développement durable à suivre, en tenant compte des activités de la Société et du contexte qui lui est propre.

## Nos principes directeurs

Notre politique établit sept principes directeurs qui encadrent les stratégies et les réalisations de la Société en matière de développement durable :

- 1 — Assurer le bien-être financier de nos clients;
- 2 — Effectuer une gestion intégrée des risques;
- 3 — Suivre des normes élevées de gouvernance;
- 4 — Contribuer activement à la communauté;
- 5 — Gérer l'impact environnemental;
- 6 — Offrir un milieu de travail stimulant;
- 7 — S'approvisionner de façon responsable.

### Assurer le bien-être financier de nos clients

Notre mission est claire : Assurer le bien-être financier de nos clients en leur offrant des protections personnelles et des solutions d'investissement qui les aideront à atteindre leurs objectifs de vie.

Et notre ambition l'est tout autant : Être la compagnie répondant le mieux aux attentes de nos clients, le tout en partenariat avec nos distributeurs.

### Effectuer une gestion intégrée des risques

Gérer les risques inhérents à la conduite des affaires de la Société afin de soutenir sa croissance.

### Suivre des normes élevées de gouvernance

Suivre les meilleures pratiques de gouvernance afin de favoriser notre croissance, d'accroître la valeur de nos actions et de maintenir la confiance de nos clients et de nos investisseurs. S'assurer que la confiance qui est accordée aux employés par les clients ainsi que par les actionnaires soit fondée et méritée. C'est pourquoi le niveau d'intégrité et de professionnalisme auquel nos clients et nos actionnaires sont en droit de s'attendre doit se refléter dans le comportement de chaque employé.

### Contribuer activement à la communauté

Soutenir la communauté dans laquelle nous œuvrons. Nous considérons notre engagement au sein de la communauté comme le prolongement naturel de nos valeurs.

### Gérer l'impact environnemental

Réduire notre empreinte environnementale dans les domaines d'activité suivants : énergie, eau, gestion des matières, transports, environnements intérieur et extérieur.

### Offrir un milieu de travail stimulant

Être l'employeur recherché pour une carrière stimulante.

### S'approvisionner de façon responsable

Communiquer clairement nos principes et nos attentes quant à la façon dont nos fournisseurs doivent faire affaire avec nous.

## Comité de développement durable

Un comité de développement durable dynamise les différents axes d'intervention de la Société dans ce domaine. Il regroupe des employés qui représentent différents services, secteurs d'activité et filiales de iA Groupe financier.

### Mandat :

- Diffuser les réalisations de la Société au moyen des bilans annuels de responsabilité sociale;
- Veiller à faire durer et progresser les réalisations des dernières années en matière de développement durable;
- Établir et mettre en œuvre de nouveaux projets de développement durable (sectoriels et institutionnels).

## Notre gestion des risques

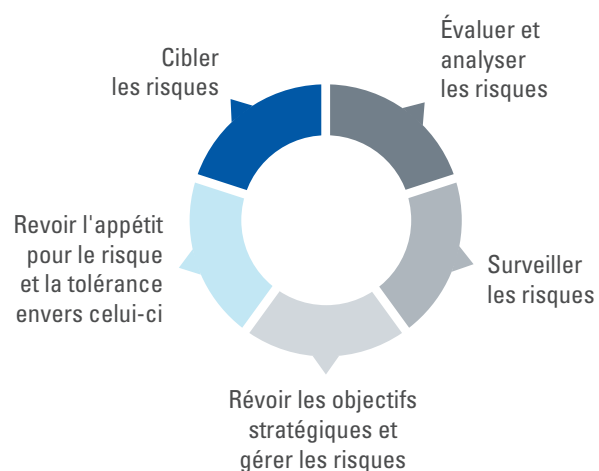


**En tant qu'institution financière, iA Groupe financier assume un bon nombre de risques inhérents à la conduite de ses affaires. Tout en répondant aux attentes des clients et aux exigences des autorités de réglementation, le défi de l'entreprise est de gérer ces risques afin de soutenir sa croissance.**

Dans la mise en œuvre de nos stratégies et de nos décisions d'affaires, nous maintenons une vision d'ensemble et faisons preuve de prudence afin de protéger notre clientèle, la réputation de l'entreprise et sa valeur. Pour ce faire, la direction doit obtenir la meilleure compréhension possible des risques auxquels elle est confrontée afin de prendre des décisions éclairées et judicieuses, tant sur le plan stratégique que sur le plan de l'exploitation.

### Notre politique de gestion intégrée des risques

Notre politique incorpore aux pratiques de gestion de tous les secteurs d'activité et de toutes les unités opérationnelles une approche disciplinée qui vise un équilibre entre la prise de risques et la gestion des risques. Le processus continu de gestion intégrée des risques a pour but de fournir au conseil d'administration une assurance raisonnable que les ressources et les procédures appropriées sont en place pour cibler, évaluer, gérer et surveiller les risques et faire rapport sur les risques d'entreprise.



Une gestion des risques responsable nécessite aussi la collaboration de divers intervenants pour une transmission efficace de la culture du risque, que ce soit du côté de la haute direction, des différents secteurs d'activité, de l'audit interne ou du conseil d'administration.

*Pour obtenir une description détaillée des risques, veuillez consulter la section « Gestion des risques » de notre rapport annuel 2017, disponible sur ia.ca.*

## Intégrité et éthique au cœur de notre gouvernance

Nos politiques de gouvernance ont été élaborées dans un esprit d'intégrité et d'éthique. Elles s'adressent aux administrateurs, aux dirigeants et à tous les employés de iA Groupe financier.

Nous avons aussi des mécanismes rigoureux de suivi afin de nous assurer que les politiques de gouvernance soient connues et appliquées à la lettre par tous les employés.

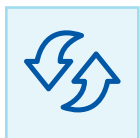
### Principaux travaux réalisés en 2017 en matière de gouvernance :



Révision du mandat du comité des ressources humaines et de rémunération et du comité de gouvernance et de déontologie du conseil d'administration.

Cette révision a porté notamment sur la mise à jour des rôles et des responsabilités de chacun des comités et sur l'ajout du volet « gouvernance » au comité de déontologie.

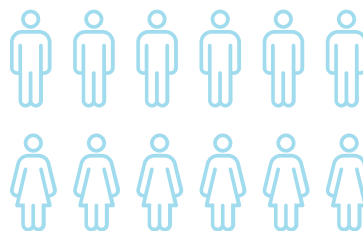
À noter que des travaux de révision ont aussi été entrepris pour les autres comités du conseil d'administration et se poursuivront en 2018.



Adoption d'une politique concernant la composition et le renouvellement du conseil d'administration.

Cette politique vise notamment à favoriser le renouvellement continu des talents et des compétences du conseil d'administration, de ses comités et de ses membres, de manière à tenir compte des priorités stratégiques de la Société et de l'évolution du secteur des services financiers au Canada et ailleurs.

### Composition du conseil d'administration (au 31 décembre 2017) :



### Classement du *Globe and Mail* 2017

**15<sup>e</sup>**  
rang/242

**94%**  
Qualité de la  
gouvernance

Selon les 2017 Annual Corporate Governance Rankings du *Globe and Mail*, iA Groupe financier figure au 15<sup>e</sup> rang sur 242 sociétés canadiennes pour la qualité de sa gouvernance, avec une note de 94 %. L'entreprise occupait le 17<sup>e</sup> rang en 2016 avec 93 %.

## Dons et commandites

---

Notre politique de dons privilégie les causes liées aux secteurs de la santé, de l'éducation et des services sociaux. Notre programme de commandites, de son côté, soutient principalement les événements de masse à caractère familial.

Par ailleurs, nous sommes fiers d'encourager financièrement la participation volontaire d'employés à des activités d'organismes humanitaires auxquels ils s'identifient étroitement par un programme de dons aux employés.

### Programme Imagine

iA Groupe financier souscrit aux principes du programme Imagine, qui incite les sociétés à verser 1 % de leur bénéfice à des organismes de soutien dans leur communauté.

*Pour plus de détails sur nos dons faits en 2017 et au cours des dernières années, voir la partie «Résultats 2017/Impacts sur le plan social», à la page 16.*



## Soutien à la recherche

---

La Fondation de l'Institut universitaire en santé mentale, en partenariat avec la Banque Nationale et iA Groupe financier, a lancé, le 3 avril 2017, la Chaire de recherche en santé mentale et travail, une première au Québec. Cette chaire, dotée d'un fonds de départ de 1,4 million de dollars, est dirigée par Marc Corbière, chercheur à l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal) et professeur au Département d'éducation et pédagogie – Counseling de carrière de l'Université du Québec à Montréal.

L'objectif de cette chaire est de mettre au point de nouvelles stratégies d'intervention efficaces afin d'aider non seulement les employés aux prises avec la maladie, mais également tous les autres acteurs concernés tels que les gestionnaires, les professionnels en ressources humaines, les intervenants en santé mentale, les collègues de travail, les syndicats et les assureurs.

Chez iA Groupe financier, nous reconnaissons l'importance de l'enjeu que représente la santé mentale et nous nous engageons à changer les choses, notamment en améliorant notre compréhension en matière de santé mentale, en luttant contre la stigmatisation qui existe aujourd'hui et en favorisant une culture de travail sûre et inclusive.

Nous apportons un soutien financier à trois autres chaires de recherche. Ce sont la Chaire d'assurance et de services financiers L'Industrielle-Alliance de l'Université Laval, la Chaire de recherche Industrielle Alliance sur les enjeux économiques des changements démographiques de l'Université du Québec à Montréal (UQÀM) et de l'Université Laval et la Chaire Industrielle Alliance de recherche en leucémie de l'Université de Montréal.

Nous nous faisons un devoir de respecter l'objectivité et l'indépendance des chercheurs. Les nombreux travaux de ces chaires bénéficient à l'ensemble des intervenants intéressés et non seulement à iA Groupe financier.



## Des placements porteurs d'avenir



### Énergies renouvelables

Le Canada s'est doté d'un plan de lutte contre les changements climatiques et le soutien aux énergies renouvelables fait partie des mesures pour réduire l'empreinte carbone.

Selon l'Office national de l'énergie (ONE), les deux tiers de l'approvisionnement en électricité du pays sont issus d'énergies renouvelables. L'hydroélectricité occupe la portion la plus importante, avec 60 %, suivie par l'éolien, 4,4 %, la biomasse, 1,9 %, et l'énergie solaire, 0,5 %. En matière d'énergies renouvelables, le Canada se place au quatrième rang, derrière la Chine, les États-Unis et le Brésil.

À ce chapitre, nous contribuons à la transition énergétique par l'entremise de nos investissements dans les énergies renouvelables. Nos investissements dans ce secteur totalisent 1,6 milliard de dollars et, en 2017, nous y avons investi un total de 67 millions de dollars, notamment dans les projets suivants :

Nom du projet	Emplacement	Type d'énergie	Méga-watts
Brookfield White Pine Hydro LLC	Maine et New Hampshire	Hydro-électrique	380
Coulonge Power & Co.	Ontario	Hydro-électrique	17
Campo Palomas Finance Ltd.	Uruguay	Éolienne	70

Sur le plan social, les projets d'énergies renouvelables sont réalisés en partenariat avec les Premières Nations et les partenaires communautaires, selon le cas. Cette collaboration permet d'assurer, en amont et en aval, que l'aménagement du projet soit en harmonie avec son milieu.



### Un premier placement dans des résidences étudiantes

La réussite scolaire dépend des conditions de vie des étudiants et le logement en fait partie. L'accès à un logement dans une résidence étudiante permet non seulement d'améliorer l'expérience de l'étudiant, mais également de s'adapter plus facilement à la vie étudiante.

De plus, les résidences étudiantes offrent un milieu de vie sécuritaire. Sur le plan des impacts sociaux, les résidences étudiantes contribuent au bien-être et à la qualité de vie des étudiants, à leur insertion sociale et à l'entraide.

En 2017, nous avons investi dans un projet de résidences étudiantes aux États-Unis, ce qui constitue notre premier investissement dans ce secteur.

## Nos fonds socialement responsables

**Notre filiale de fonds communs de placement Placements iA Clarington propose une gamme de fonds communs de placement et des portefeuilles socialement responsables appelée les Fonds IA Clarington Inhance PSR. Le sous-conseiller des Fonds IA Clarington Inhance PSR est Vancity Investment Management Ltd. (Vancity), un chef de file dans le domaine des fonds socialement responsables.**

L'équipe de gestion de Vancity a recours à une approche intégrée qui allie l'analyse financière et les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans le but de sélectionner des sociétés dont la qualité ne fait aucun doute. Dans le cadre du processus de sélection, l'équipe cible les titres qui pourraient être retenus en effectuant une analyse des rendements des sociétés fondée sur sept composantes clés :

- Gouvernance d'entreprise;
- Engagement sur le plan environnemental;
- Relations avec les employés;
- Diversité;
- Relations avec la collectivité;
- Droits de la personne;
- Produits durables.

Vancity n'investit pas dans les titres de sociétés dont l'activité principale est liée à l'un des secteurs suivants :

- Tabac;
- Énergie nucléaire;
- Armement militaire;
- Divertissement pour adultes;
- Jeux de hasard.

### Rendement de nos fonds socialement responsables

31 décembre 2017	1 an	3 ans	5 ans
Fonds IA Clarington Inhance PSR d'obligations, série B	1,3 %	–	–
Fonds IA Clarington Inhance PSR d'obligations, série F	1,9 %	–	–
Fonds IA Clarington Inhance PSR revenu mensuel, série T6	6,1 %	5,0 %	6,9 %
Fonds IA Clarington Inhance PSR revenu mensuel, série F6	7,3 %	6,2 %	8,2 %
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions canadiennes, série A	9,5 %	5,5 %	8,4 %
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions canadiennes, série F	10,8 %	6,8 %	9,7 %
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions mondiales, série A	15,3 %	7,9 %	12,8 %
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions mondiales, série F	16,6 %	9,1 %	14,2 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR prudent, série T6	4,8 %	3,1 %	4,7 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR prudent, série F6	5,9 %	–	–
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR équilibré, série A	6,8 %	4,1 %	6,3 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR équilibré, série F	8,0 %	–	–
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR croissance, série A	8,4 %	4,8 %	7,4 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR croissance, série F	9,6 %	6,0 %	8,7 %

Le rendement passé d'un fonds commun de placement ou d'un titre pris individuellement peut ne pas se reproduire. Les énoncés touchant des faits à venir représentent le point de vue actuel du gestionnaire de portefeuille au sujet de tels faits. Les faits réels peuvent différer.

## Services offerts par Santé iA

Le programme de santé et de mieux-être Santé iA couvre plusieurs aspects de la santé des employés qui vont de la sensibilisation jusqu'à la mise en place, au quotidien, de moyens concrets pour maximiser leur bien-être, tant personnel que professionnel. Il met à la disposition des employés une vaste gamme d'outils.



### Services offerts par Santé iA

Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)

Conseils en ergonomie

Bilans de santé

Secourisme en milieu de travail

Initiatives de santé et sécurité au travail

Vaccination

Conférences et activités diverses

Espaces de gym dans certains de nos établissements

Plateforme de télémédecine Dialogue

Par notre engagement et la mise sur pied d'un tel programme, nous souhaitons créer un engouement organisationnel en ce qui concerne l'adoption de saines habitudes de vie (par exemple : activité physique régulière et alimentation équilibrée), la sécurité et l'équilibre travail-vie personnelle.

Depuis 2016, diverses initiatives sont déployées, dont la formation en santé mentale offerte aux gestionnaires. En continuité de ces initiatives, nous continuerons d'investir davantage dans la promotion et la prévention en santé psychologique, dans le but de créer des impacts durables sur la santé de notre organisation!

### Diversité en emploi

iA Groupe financier se fait un devoir d'offrir un environnement de travail qui favorise la diversité, sans égard à l'origine ethnique, à la nationalité, à la langue d'origine, aux croyances religieuses, au sexe, à l'orientation sexuelle, à l'âge, à l'état matrimonial, à la situation familiale ou à un handicap physique ou intellectuel.

iA Groupe financier offre un milieu de travail inclusif, qui valorise le travail d'équipe, le respect des individus et la qualité du service. De plus, l'entreprise réunit les conditions nécessaires pour aider chaque employé à réaliser son plein potentiel dans un climat de haute performance et d'amélioration continue.

## Prix et distinctions



### Honneurs institutionnels

- Distinction Un million de mercis, de Centraide Canada, pour avoir amassé plus de 1 million de dollars dans l'ensemble des campagnes 2016 partout au pays;
- Distinction Grand partenaire et certificat MAESTRIA 4 étoiles décerné par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à iA Groupe financier pour sa campagne 2016;
- Distinction Grand partenaire et certificat MAESTRIA 4 étoiles décerné par Centraide Québec et Chaudière-Appalaches à notre filiale d'assurance auto et habitation pour sa campagne 2016;
- 15<sup>e</sup> rang sur 242 sociétés inscrites au TSX aux Corporate Governance Rankings (Board Games) du quotidien *The Globe and Mail*;
- Seize premiers rangs sur 22 éléments évalués au Baromètre de l'assurance du journal *Finance et Investissement*;
- Prix Educationnal Achievement et Excellence in Education décernés à iA Groupe financier par LOMA, ce dernier pour une onzième année consécutive;
- Troisième place, catégorie provinciale, du Défi sans auto solo 2017 au Québec;
- Grand prix DUX dans la catégorie Projet, entreprise non-alimentaire du Concours DUX mieux manger, mieux vivre, pour notre projet d'extension de la cafétéria du siège social;
- Médaille de bronze de l'équipe des employés de iA Groupe financier à la coupe Centraide 2017 (catégorie Tournoi récréatif).

### Honneurs individuels

- **Yvon Charest**, président et chef de la direction, a reçu le titre de Grand Québécois, secteur économique pour s'être brillamment illustré tout au long de sa carrière et avoir contribué au dynamisme de la région de Québec.
- Trois de nos dirigeants se sont classés dans le Top 25 de l'industrie financière de *Finance et Investissement* :
  - Yvon Charest**, président et chef de la direction de iA Groupe financier, finaliste dans la catégorie Assureurs;
  - Richard Legault**, président de iA Valeurs mobilières, finaliste dans la catégorie Courtier de plein exercice;
  - Louis H. DeConinck**, président d'Investia Services financiers, finaliste dans la catégorie Cabinets multidisciplinaires;
- **John De Goey**, gestionnaire de portefeuilles chez iA Valeurs mobilières (iAVM), a reçu le prix Donald J. Johnston Lifetime Achievement Award in Financial Planning, le plus prestigieux prix décerné par le Financial Planning Standards Council.

# Résultats 2017

## Impacts sur le plan économique

Salaires versés et avantages sociaux :

**524,5 millions de dollars**

Impôts et taxes payés :

– Municipal : **37,3 millions de dollars**

– Provincial : **130,5 millions de dollars**

– Fédéral : **60,7 millions de dollars**

– Total : **228,5 millions de dollars**

Achat de nouveaux immeubles : **169,5 millions de dollars**

Réclamations payées : **4,9 milliards de dollars, soit  
93,8 millions de dollars par semaine**

## Impacts sur le plan environnemental

### Gestion immobilière

En tant que propriétaire immobilier d'envergure, iA Groupe financier mesure sa performance environnementale selon les critères élevés de la norme BOMA BEST. Dix-huit de ses immeubles, soit plus de la moitié de ceux qu'il possède, ont une certification BOMA BEST.



**Certifié** est accordé aux immeubles qui répondent aux meilleures pratiques BEST et qui ont obtenu jusqu'à 19 % au questionnaire.



**Argent** est accordé aux immeubles qui répondent aux meilleures pratiques BEST et qui ont obtenu une note de 50 à 79 % au questionnaire.



**Or** est accordé aux immeubles qui répondent aux meilleures pratiques BEST et qui ont obtenu une note de 80 à 89 % au questionnaire.

Ville	Adresses des immeubles certifiés	Niveau actuel
<b>Québec</b>	801, Grande Allée Ouest	Or
	925, Grande Allée Ouest	Argent
	1080, Grande Allée Ouest	Argent
	1150, Grande Allée Ouest	Or
	3800, rue Marly	Or
<b>Montréal</b>	1981, avenue McGill College	Or
	2000, avenue McGill College	Or
	2200, avenue McGill College	Argent
	1611, boulevard Crémazie Est	Or
	2020, boulevard Robert-Bourassa	Or
<b>Calgary</b>	680, rue Sherbrooke Ouest	Argent
	3355, 114 <sup>th</sup> Avenue SE	Argent
	3442, 118 <sup>th</sup> Avenue SE	Argent
<b>Grand Vancouver</b>	6170, 6046, 6330 et 6444, 12 <sup>th</sup> Street SE	Argent
	1816 et 1824, Crowchild Trail NW	Argent
	1001-1085, Cambie Street, Vancouver	Argent
<b>Victoria</b>	11151, 11171 et 11191, Horseshoe Way, Richmond	Argent
	172-184, Wilson Street	Certifié

Chaque immeuble accrédité BOMA BEST doit répondre à différents critères, qui déterminent le niveau d'accréditation accordé.

À titre d'exemple, voici les résultats obtenus en 2017 pour l'édifice du 1150, Grande Allée Ouest, maintenant partie intégrante du siège social de la Société.

Critère	Résultat
Énergie	297/353
Eau	67/74
Qualité de l'air	105/112
Confort	30/38
Santé et bien-être	53/68
Approvisionnement	14/19
Service d'entretien	45/45
Matières résiduelles	88/120
Site	24/72
Engagement des parties prenantes	102/102
<b>Note globale</b>	<b>82,30 %</b>

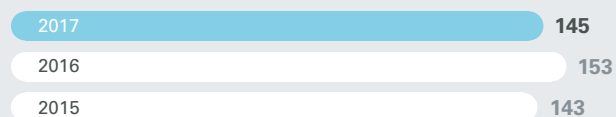
### Gestion des matières résiduelles

Au Québec, iA Groupe financier mandate une firme externe afin de réaliser une étude de caractérisation qui mesure son taux de mise en valeur des matières résiduelles, et ce, dans le but de répondre aux critères de l'attestation ICI ON RECYCLE!, de RECYC-QUÉBEC. Une matière mise en valeur, par exemple, est une matière qui « continue sa vie utile » et qui évite donc d'aboutir aux déchets.

Entreprise et édifice	Attestation obtenue	Taux de mise en valeur
<b>iA Groupe financier</b> 1080, Grande Allée O. Québec	Niveau 3 – Performance, sceau argent	83,1 %
<b>iA Assurance auto et habitation</b> 925, Grande Allée O. Québec	Niveau 2 – Mise en œuvre	66,1 %

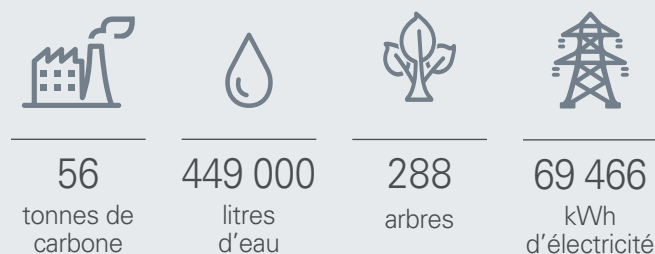
Par ailleurs, pour ses immeubles de Québec, iA Groupe financier fait affaire avec Recyclage Vanier, une entreprise de réinsertion sociale locale, pour le recyclage ultrasécuritaire du papier récupéré sur les lieux de travail.

### Papier recyclé à partir de nos bureaux de Québec (en tonnes métriques)



### À Vancouver

À nos bureaux de Vancouver, près de 17 tonnes de papier ont été recyclées en 2017. Cette mesure a permis de sauver :



Tel que démontré dans le tableau ci-dessous, nous avons aussi obtenus les résultats suivants pour les autres matières.

Matières	2017	2016
Papier (tonnes)	17,0	17,5
Mousse de polystyrène (équivalent en gallons)	1 350	1 080
Contenants divers* (équivalent en gallons)	6 500	6 500
Plastique souple (équivalent en gallons)	6 500	6 500
Ampoules (unités)	700	700
Piles usagées (livres)	200	200

\* verre, plastique, briques alimentaires (Tetra Pak)/contenants à toit pointu

## Énergie

Depuis 2007, iA Groupe financier répond au Carbon Disclosure Project, qui demande aux entreprises de dresser un bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre (GES). Les données suivantes ont été mesurées en équivalent CO<sub>2</sub> pour l'immeuble du 1080, Grande Allée Ouest, à Québec, qui abrite une partie de notre siège social.

### Émissions atmosphériques (en tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>)

2016



2 560

Émissions  
totales

2 435  
Émissions  
directes

125  
Émissions  
indirectes (liées à  
la consommation  
électrique)

2015



2 337

Émissions  
totales

2 211  
Émissions  
directes

126  
Émissions  
indirectes (liées à  
la consommation  
électrique)

2014



2 314

Émissions  
totales

2 189  
Émissions  
directes

125  
Émissions  
indirectes (liées à  
la consommation  
électrique)

Équivalent CO<sub>2</sub> : mesure de conversion universelle qui permet de ramener l'évaluation des diverses formes d'émissions de gaz à effet de serre à une même mesure.

## Transports

Nous calculons annuellement les GES émis en raison des déplacements d'affaires de nos employés du siège social ainsi qu'en raison des déplacements de nos employés du siège social à l'aller et au retour du travail.

### Voyages d'affaires en avion (en tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>)

2016



888

2015



905

2014



844

### Déplacements des employés (en tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub>)

2016



1 033

2015



1 074

2014



1 042

Depuis, 2014, le total des déplacements est calculé en fonction de l'utilisation moyenne des modes de transport durant l'été et l'hiver par les employés qui travaillent aux quatre adresses suivantes : 925, Grande Allée Ouest, 1080, Grande Allée Ouest, 1091, Grande Allée Ouest et 1150, Grande Allée Ouest. Cette information est obtenue par l'entremise d'un sondage conçu et géré par Mobili-T, une société spécialisée en gestion des modes de transport et en mobilité durable.

### Encouragement des transports collectifs et actifs

Nous encourageons nos employés à utiliser les modes de transport alternatifs par des programmes de covoiturage et des incitatifs au transport en commun et aux transports actifs.

### Transport en commun

Mesures :

- Incitatif additionnel de 50 % payé par iA Groupe financier à ses employés de Québec pour L'abonne BUS du Réseau de transport de la Capitale (RTC) et de la Société de transport de Lévis (STL). Pour les employés de la filiale iA Assurance auto et habitation (iAAH), à Québec également, l'abonnement est totalement payé par l'employeur;

L'abonne BUS Travailleur est aussi offert aux membres de la famille immédiate des employés abonnés. La part payée par l'employeur ne s'applique toutefois pas à ces personnes;

- Politique de retour à domicile pour les utilisateurs du covoiturage et du RTC.

### Nombre d'utilisateurs

Décembre  
2017



403

Décembre  
2016



383

Décembre  
2015



354

## Transport actif

### Québec

Le sondage de Mobili-T pour l'année 2015 indique que 151 personnes (environ 10 % des employés) utilisent un mode de transport actif pour se rendre au travail. Nous encourageons nos employés à utiliser des modes de transport actifs en mettant à leur disposition des incitatifs en ce sens :

- Total de 227 supports à vélos
- Douches et vestiaires dans tous nos édifices

### Vancouver

Activités *Au boulot à vélo* (Bike to Work)

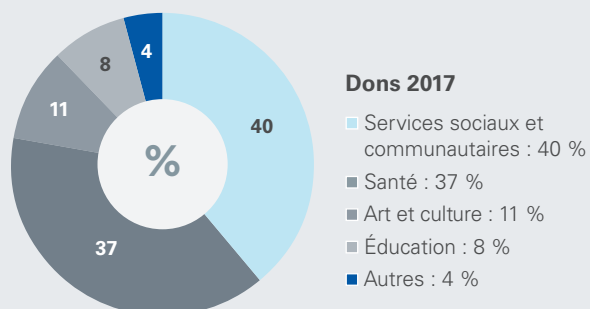
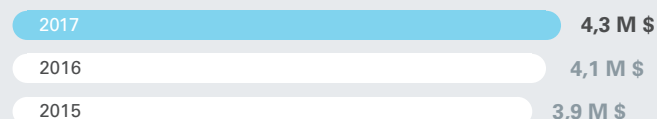
Encore une fois en 2017, des employés de Vancouver ont participé aux semaines ou aux mois *Au boulot à vélo*.

	2017	2016	2015
Nombre total de cyclistes	7	20	15
Cyclistes sur base régulière, peu importe la météo	4	6	7
Parcours rapportés	147	461	163
Km total	1 178	3 515	1 115
Calories brûlées	35 324	105 455	34 049



## Impacts sur le plan social

En 2017, iA Groupe financier a remis, sous forme de dons, 4,3 millions de dollars à près de 450 organismes, soit l'équivalent de 765 \$ par employé. Ces chiffres excluent les dons des filiales.



### Programme de dons pour les employés

	2017	2016	2015
Montant total remis	60 000 \$	75 000 \$	65 000 \$
Nombre d'organismes	46	50	60
Employés, retraités ou représentants de la compagnie impliqués à titre de participants à une activité-bénéfice ou de bénévoles	250	230	270

### Fondation iA Groupe financier pour l'apprentissage d'une langue seconde

En 2017, 47 bourses ont été versées par l'entremise de la Fondation iA Groupe financier pour l'apprentissage d'une langue seconde à des étudiants de niveau collégial pour des voyages d'immersion.



## Programme d'implication sociale des employés iA

	2017	2016	2015
Nombre d'activités organisées	19	5	8
Nombre d'organismes soutenus	13	3	4
Nombre d'employés participants	203	29	45

### Campagnes Centraide

L'ensemble de nos campagnes Centraide 2017 a permis de remettre une somme totale de 1 451 985 \$ à différents organismes communautaires soutenus par Centraide et United Way. Il s'agit, cette année encore, d'un nouveau record!

Les sommes amassées en détail	
Québec	732 602 \$
Montréal (y compris iAVM)	129 283 \$
Excellence et MRA	52 597 \$
Centraide (autres régions du Québec)	15 000 \$
Réseau Carrière	48 934 \$
iAAH	193 046 \$
Investia (Qc)	20 791 \$
Toronto (iAT, iAC, Investia, FundEX)	203 691 \$
Vancouver et Calgary	56 041 \$
<b>Total</b>	<b>1 451 985 \$</b>

### Aide aux sinistrés

Dans le but de venir en aide aux personnes sinistrées à la suite des inondations qui ont marqué le printemps 2017 au Québec et des feux de forêt qui ont fait rage en Colombie-Britannique durant l'été, iA Groupe financier a remis des dons totalisant 75 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne.

## Impacts sur le plan de la gouvernance

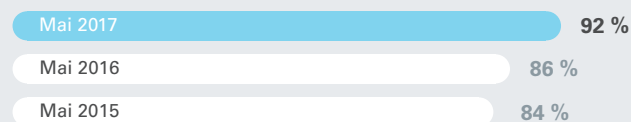
### Consultations sur la rémunération de nos hauts dirigeants

À l'automne 2016, nous avons rencontré un grand nombre d'actionnaires sur des sujets qui relèvent de la gouvernance. Ces consultations ont été fructueuses et ont favorisé une discussion franche et positive en matière notamment de rémunération des principaux dirigeants.

Si bien que lors de l'assemblée annuelle de mai 2017, le résultat du scrutin consultatif sur la rémunération de la haute direction a augmenté à 92 %, ce qui représente un appui significatif à notre démarche dans ce domaine.

Le caractère raisonnable de la rémunération des hauts dirigeants a été reconnu par tous les actionnaires rencontrés. Nous nous engageons à poursuivre notre dialogue avec nos actionnaires à cet égard.

### Scrutin consultatif sur la rémunération des hauts dirigeants – Appuis



### Équité salariale entre les hommes et les femmes chez iA Groupe financier

iA Groupe financier se conforme à la Loi sur l'équité salariale de la province de Québec. L'équité salariale consiste à s'assurer que les personnes à des postes principalement occupés par des femmes reçoivent le même salaire que les personnes à des postes de valeur égale principalement occupés par des hommes dans l'entreprise.

Pour s'assurer de se conformer à la Loi sur l'équité salariale, iA Groupe financier a mis en place les mesures suivantes :

- Tous les postes au sein de iA Groupe financier sont évalués en vertu de la méthode d'évaluation des postes de Hay Group. Cette méthode est reconnue par la Loi sur l'équité salariale et vise principalement l'équité et l'élimination du sexisme;
- La loi sur l'équité salariale exige des entreprises qu'elles évaluent et revoient l'équité salariale tous les cinq ans. iA Groupe financier a réalisé sa dernière évaluation en novembre 2015. Cette évaluation a permis de déterminer qu'il n'y avait pas d'écarts salariaux entre les catégories d'emplois principalement occupés par des femmes et celles des emplois principalement occupés par des hommes;
- iA Groupe financier s'assure de l'équité salariale sur une base permanente en évaluant tous les nouveaux postes à l'aide de la méthode d'évaluation des postes de Hay Group.

## Nos principales initiatives en développement durable au fil des années

1964

Première collecte de sang annuelle

1982

Mise en place d'un plan d'entretien préventif des arbres sur le terrain du siège social

1995

Début de la récupération du papier et du carton

1998

Début de la récupération des contenants consignés et mise en place de méthodes de travail afin de réduire à la source la quantité de papier et de carton

2004

- Début du recyclage des cartouches d'imprimantes
- Obtention de l'attestation de performance ICI ON RECYCLE! pour la première fois. iA Groupe financier est la première entreprise du secteur de l'assurance et des services financiers à recevoir ce titre au Québec.
- Première publication d'un bilan de responsabilité sociale (2 pages), dans le *Rapport annuel 2003*

2006

Début de l'utilisation de produits biologiques d'entretien ménager au siège social de iA Groupe financier

2007

- Aménagement de vestiaires avec douches et casiers pour les employés qui utilisent le vélo pour venir au travail
- Implantation de systèmes de récupération de chaleur afin de diminuer la consommation de gaz et de réduire ainsi les émissions de gaz à effet de serre (GES)
- iA Groupe financier participe pour la première fois au Carbon Disclosure Project, qui demande aux entreprises de dresser un bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Début du programme de compostage à la cuisine et dans la salle à manger du siège social de iA Groupe financier, à Québec

## 2008

---

Partenariat avec le Réseau de transport de la Capitale (RTC) afin d'offrir des réductions aux employés pour l'abonnement mensuel du RTC

## 2009

---

iA Groupe financier fait son entrée dans le marché des placements socialement responsables, grâce à l'acquisition des fonds communs de placement socialement responsables d'Inhance Investment Management Inc. (Vancity) de Vancouver

## 2011

---

Première participation au Défi sans auto. iA Groupe financier a remporté le premier prix régional dans la catégorie Grandes organisations

## 2012

---

- Réduction additionnelle pour l'abonnement mensuel du RTC (50 % payé par iA Groupe financier)
- Début du calcul annuel des GES émis par les déplacements des employés à l'aller et au retour du travail, et par les déplacements d'affaires

## 2013

---

- Correspondance régulière avec NEI Investments au sujet des attentes de cet investisseur en matière de divulgation ESG et de gouvernance
- Mise en place d'une politique de retour à domicile en cas de situation d'urgence pour les employés qui font du covoiturage et qui utilisent le transport en commun

## 2014

---

- Publication pour la première fois d'un bilan de responsabilité sociale (8 pages) à part entière, indépendant du *Rapport annuel*
- Début de la présentation des résultats de iA Groupe financier en développement durable selon trois volets : économiques, sociaux et environnementaux (ESG)
- Mise sur pied d'un réseau de collaborateurs au *Bilan de responsabilité sociale* (une vingtaine de personnes qui viennent principalement de services de la Société)
- Première participation à Bike to Work à iA Vancouver

## 2015

---

- Énoncé dans le *Bilan de responsabilité sociale* (lequel compte 12 pages) qui fait connaître la volonté de iA Groupe financier de favoriser une intégration harmonieuse et progressive des principes liés aux facteurs ESG à l'ensemble de nos activités
- Installation d'un électrobac pour la récupération de petits appareils électriques et électroniques au siège social
- Extension de la collecte pour le compostage au siège social et dans l'aire de repas à l'extérieur. Les résidus de préparation et de consommation de quelque 200 000 repas sont ainsi valorisés chaque année.

## 2016

---

- Le *Bilan de responsabilité sociale* passe à 20 pages et présente plus de détails sur l'approche de iA Groupe financier en matière de développement durable et ses résultats
- Introduction d'un code d'éthique des fournisseurs
- Installation de bornes de recharge pour les véhicules électriques au siège social

## 2017

---

- Mise sur pied du comité de développement durable de iA Groupe financier, lequel compte 45 membres, qui représentent l'ensemble des services de la Société, des secteurs d'affaires et des filiales
- Réalisation de la phase 1 de la Vision covoiturage iA par l'implantation d'espaces de stationnement réservés au

- covoiturage au 1150, Grande Allée Ouest à Québec
- Instauration d'un concours philanthropique annuel visant à offrir 125 000 \$ à un organisme de charité pour la réalisation d'un projet qui le fera grandir et rayonner
- Création d'une section « Développement durable » sur le site Internet ia.ca

- Lancement de l'activité de bénévolat qui invitera annuellement tous les employés de iA Groupe financier à participer ensemble à une activité de bénévolat dans leur communauté

## 2018

---

- Adoption d'une politique de développement durable par le conseil d'administration
- Emménagement prévu des employés de Vancouver dans un immeuble certifié LEED Or nouvellement construit et propriété de iA Groupe financier

**125 fois  
merci!**



**Dans le cadre de son 125<sup>e</sup> anniversaire, la Société a mené une série d'activités tout au long de 2017 d'un océan à l'autre.**

Tout a commencé en janvier et en février, alors que des escouades ont distribué 125 000 \$ en lots-surprises de 125 \$ chacun dans les rues de Québec, de Vancouver, de Montréal et de Toronto, à raison d'une ville par semaine, en ciblant en priorité les gens qui réalisaient une bonne action spontanée.

Puis, le vendredi 5 mai, plus de 2 000 employés de iA Groupe financier ont pris d'assaut rues, écoles et organismes de charité aux quatre coins du Québec, de l'Ontario et de la Colombie-Britannique pour donner un coup de main, offrir un peu de répit ou encore amasser des fonds à l'occasion de la 125<sup>e</sup> journée de la 125<sup>e</sup> année d'existence de la Société.

Le point culminant de l'année a sans contredit été un concours philanthropique pancanadien à l'automne, dont l'objectif était d'aider un organisme de charité à réaliser un projet qui le ferait grandir et rayonner, au moyen d'un prix de 125 000 \$. Devant l'engouement généré par ce concours et la grande qualité des candidatures reçues, la Société a décidé de tripler sa mise et d'octroyer une aide financière à non pas un, mais à trois organismes.

Les clients de iA Groupe financier s'appuient sur la longévité et la stabilité d'une entreprise qui inspire confiance depuis 125 ans. Il était important pour la Société de célébrer l'histoire en allant à la rencontre de ceux qui la choisissent et de pouvoir leur dire merci!



**iA Groupe financier contribue au respect et à la protection de l'environnement.**

Ce document a été imprimé sur du papier fabriqué à 100 % de fibres postconsommation recyclées.

Par ailleurs, soucieux de réduire à la source sa production d'imprimés, iA Groupe financier offre une version électronique de ce document à l'adresse [ia.ca](http://ia.ca), ce qui limite le nombre de documents imprimés.

Le papier utilisé pour ce document est à base alcaline ou neutre et est traité sans chlore élémentaire. Il est produit à partir de biogaz et possède la certification ÉcoLogo.

**ON S'INVESTIT, POUR VOUS.**



**Votre  
logo FSC**