



AUTHENTIFICATION MULTIFACTORIELLE

Application Google Authenticator
Guide d'installation



APPLICATION GOOGLE AUTHENTICATOR

Lorsque vous vous connectez au portail client, on vous demandera d'activer l'authentification multifactorielle.

Pour mettre en place cette méthode d'authentification, vous devrez télécharger l'application Google Authenticator sur votre appareil mobile. Une fois l'application téléchargée, veuillez suivre les étapes ci-dessous.



L'ACTIVATION NE PREND QUE QUELQUES MINUTES

Étape 1

Lorsque vous cliquez sur le lien vers le Portail client, vous serez redirigé vers la NOUVELLE page du Portail client, où on vous demandera d'entrer votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.

PORTAIL CLIENT

Les changements visuels que nous avons apportés n'affectent pas votre expérience en ligne. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et mot de passe habituels.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mémoriser le nom d'utilisateur

Me connecter

Mot de passe oublié?

Nom d'utilisateur oublié?

Créer un compte

Étape 2

Cliquez sur le bouton **Choisir** dans la section Google Authenticator.

Vous devez activer l'authentification multifacteur (MFA) afin d'ajouter une couche de sécurité supplémentaire lors de la connexion à votre compte.

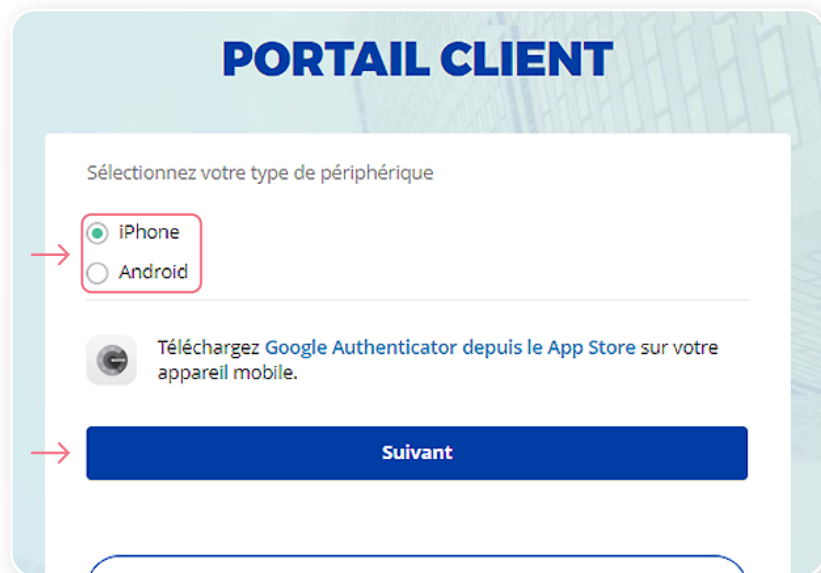
Veuillez choisir le facteur d'authentification que vous souhaitez utiliser.

Okta Verify
Utiliser l'application mobile Okta Verify pour vous authentifier.
Choisir

Google Authenticator
Utiliser l'application mobile Google Authenticator pour vous authentifier.
Choisir

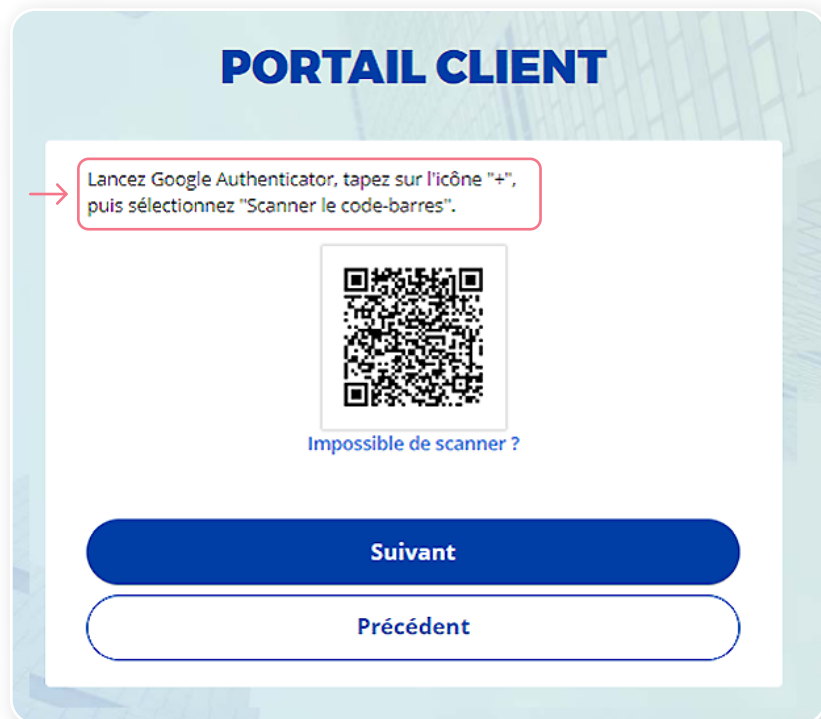
Étape 3

On vous demandera ensuite de **sélectionner votre type d'appareil**, soit iPhone ou Android. Ensuite, cliquez sur **Suivant**.



Étape 4

Une fois que vous avez sélectionné votre type d'appareil, on vous demandera de lancer l'application Google Authenticator sur votre appareil mobile pour ajouter un compte.

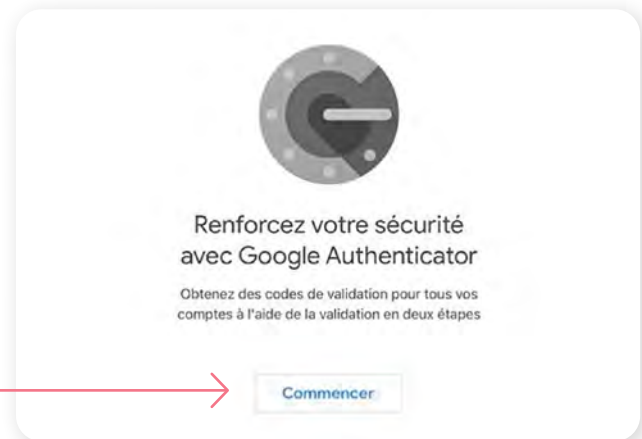


Étape 5

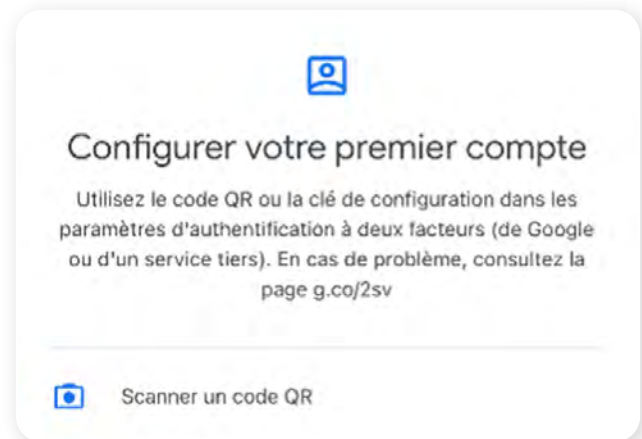
Sur votre appareil mobile, lancez l'application Google Authenticator et créez un compte dans le Portail client.

Nouvel utilisateur de l'application Google Authenticator

Cliquez sur **Commencer**



Sélectionnez **Scanner un code QR**



Ensuite, **scannez le le code QR** affiché sur votre écran d'ordinateur.



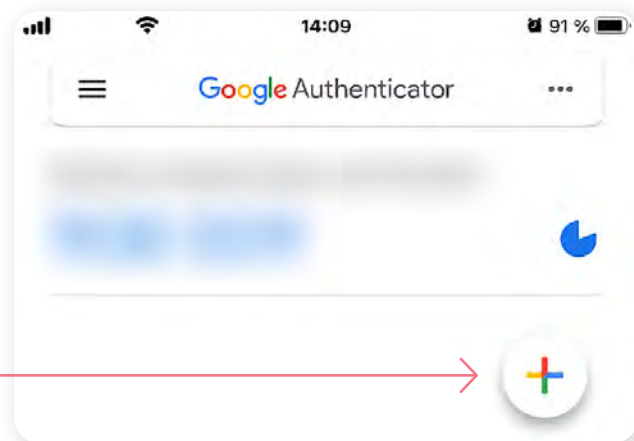
*Cet écran peut être différent selon que vous utilisiez l'application iOS ou l'application Android.

Étape 5

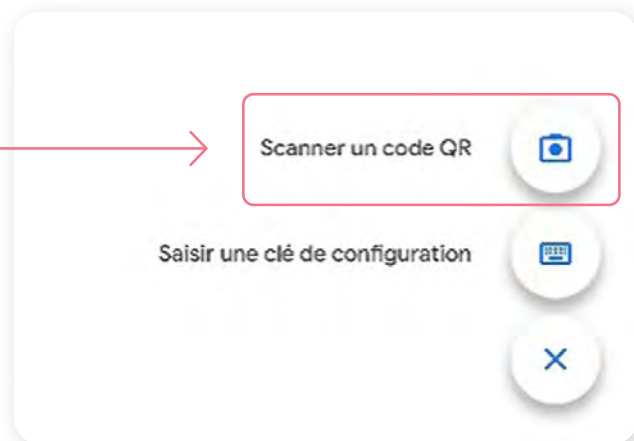
Sur votre appareil mobile, lancez l'application Google Authenticator et créez un compte dans le Portail client.

Vous utilisez déjà Google Authenticator

Cliquez sur le symbole « + » dans le coin inférieur droit de votre appareil.



Sélectionnez **Scanner un code QR**



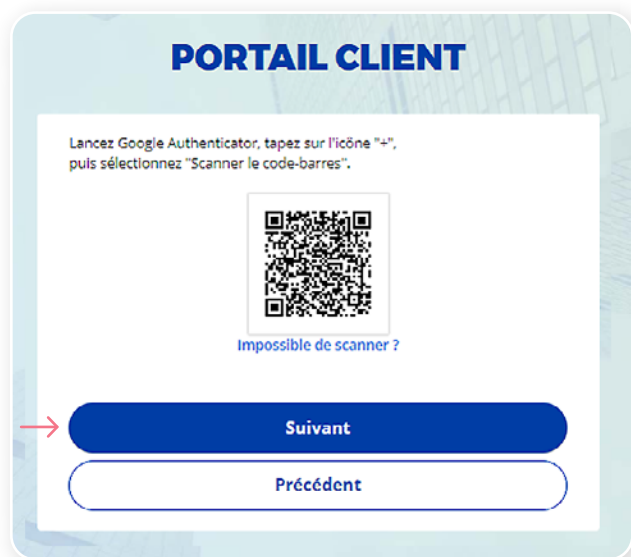
Numérisez le code QR affiché sur votre écran d'ordinateur.



*Cet écran peut être différent selon que vous utilisiez l'application iOS ou l'application Android.

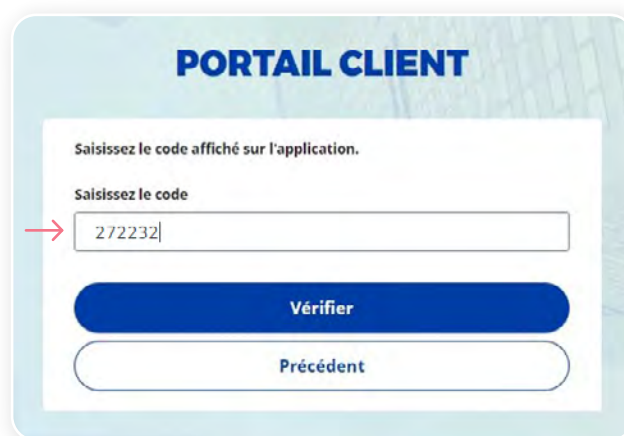
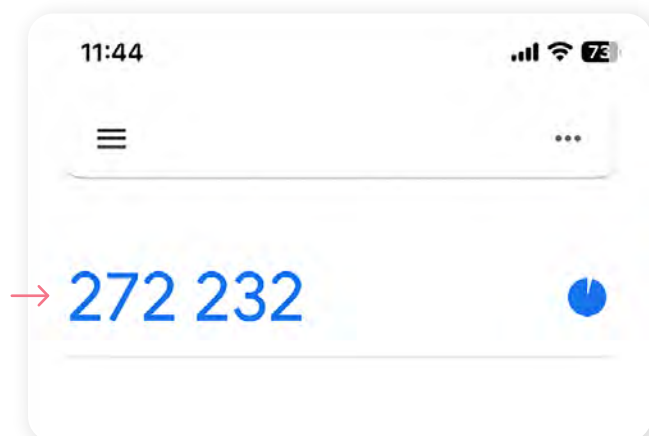
Étape 6

Une fois que vous avez numérisé le code QR, cliquez sur **Suivant**.



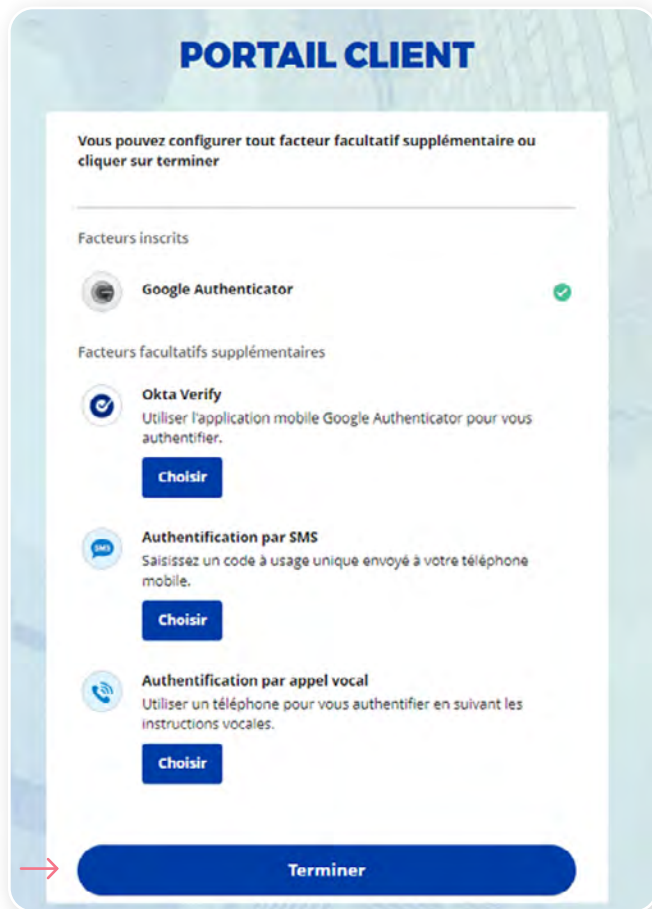
Step7

Vous recevrez un **code temporaire à six chiffres**, que vous devrez entrer dans l'écran d'authentification dans le Portail client. Cliquez sur **Vérifier**.

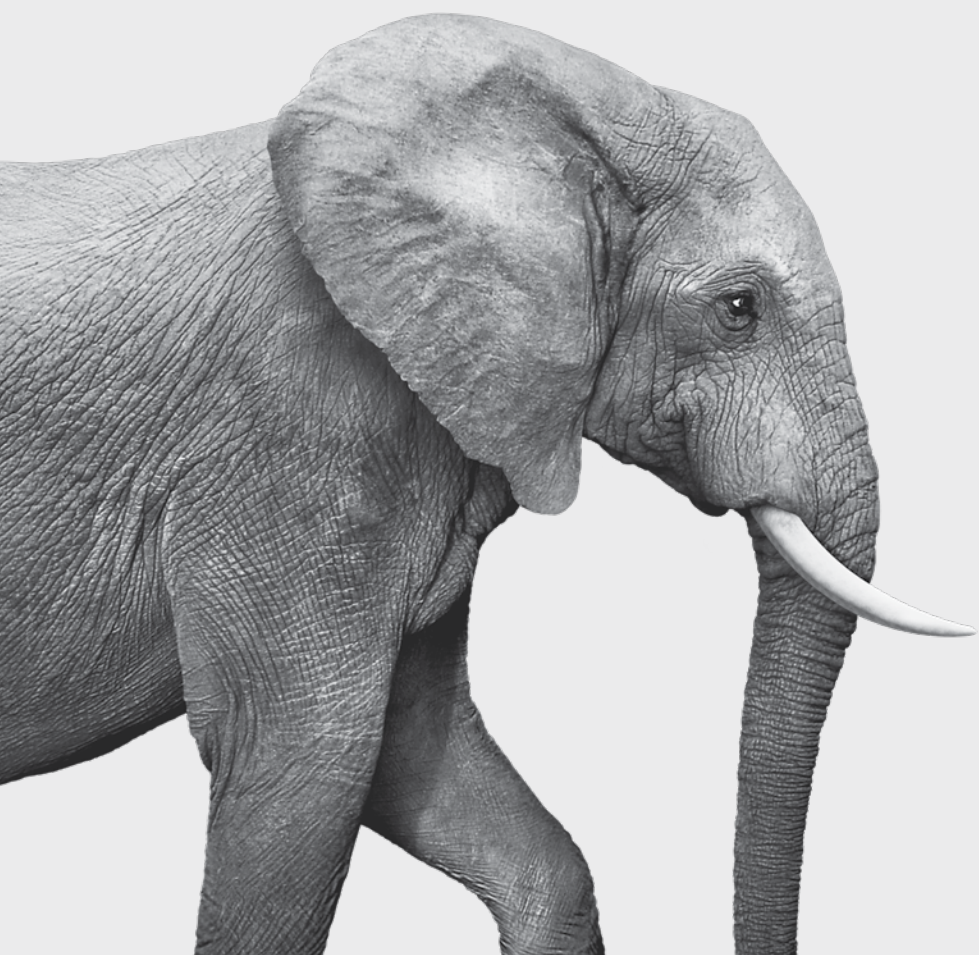


Étape 8

Vous avez maintenant terminé l'activation de Google Authenticator et vous serez redirigé vers la page de configuration. Vous pouvez décider d'activer une autre méthode d'authentification ou cliquer sur **Terminer** pour continuer vers le Portail client.



Vous devez conserver l'application Google Authenticator sur votre appareil mobile pour pouvoir vous connecter au Portail client, car vous pourriez devoir fournir un code de sécurité unique qui sera généré par l'application Google Authenticator.



F51-402(22-11)

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

Investia Services financiers inc. est une filiale à part entière de l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.**, une société d'assurance de personnes qui exerce ses activités sous le nom commercial de iA Groupe financier.

investia.ca