



AUTHENTIFICATION MULTIFACTORIELLE

Méthode d'authentification par appel vocal
Guide d'installation



MÉTHODE D'AUTHENTIFICATION PAR APPEL VOCAL

Lorsque vous vous connecterez au Portail client pour la première fois, on vous demandera d'activer l'authentification multifactorielle.

L'ACTIVATION NE PREND QUE QUELQUES MINUTES

Étape 1

Lorsque vous cliquez sur le lien vers le Portail client, vous serez redirigé vers la NOUVELLE page du Portail client, où l'on vous demandera d'entrer votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**.

PORTAIL CLIENT

Les changements visuels que nous avons apportés n'affectent pas votre expérience en ligne. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et mot de passe habituels.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mémoriser le nom d'utilisateur

Me connecter

Mot de passe oublié?
Nom d'utilisateur oublié?

Créer un compte

Étape 2

Cliquez sur le bouton **Choisir** dans la section Authentification par appel vocal.

Google Authenticator
Utiliser l'application mobile Google Authenticator pour vous authentifier.
Choisir

Authentification par SMS
Saisissez un code à usage unique envoyé à votre téléphone mobile.
Choisir

Authentification par appel vocal
Utiliser un téléphone pour vous authentifier en suivant les instructions vocales.
Choisir

Étape 3

On vous demandera de **sélectionner le pays** et d'**entrer le numéro de téléphone** où vous souhaitez recevoir vos codes de sécurité. Cliquez ensuite sur **Appel**.

PORTAIL CLIENT

Canada

Numéro de téléphone

Extension

+1

Appel

Précédent

Étape 4

Lorsque vous aurez reçu le code de sécurité unique, vous devrez **entrer le code** qui vous est donné et cliquer sur **Vérifier**.

PORTAIL CLIENT

Canada

Numéro de téléphone

Extension

+1

Numérotation

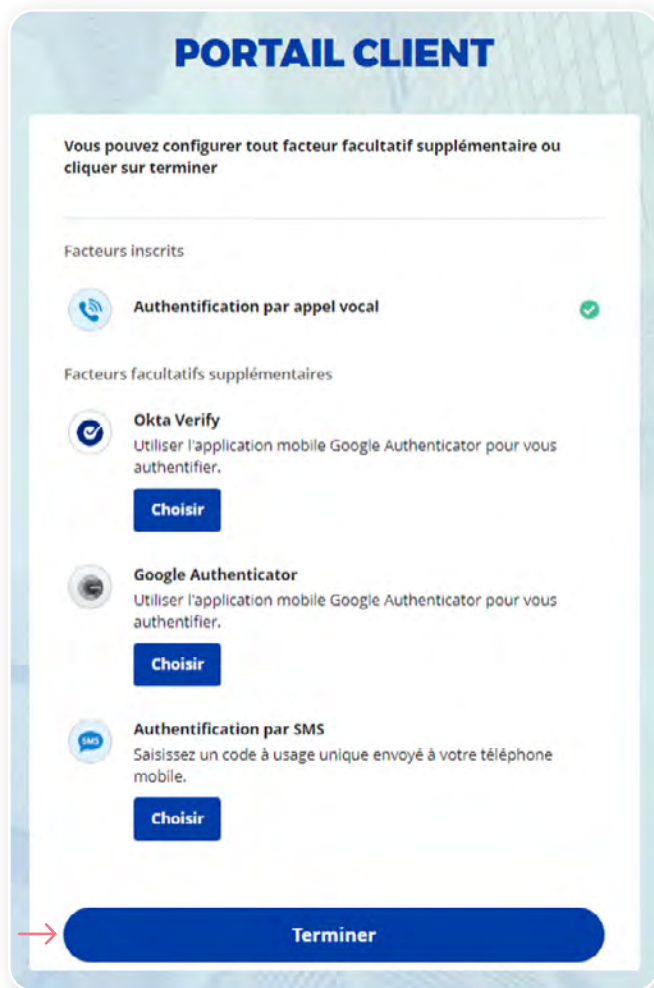
Saisissez le code

Vérifier

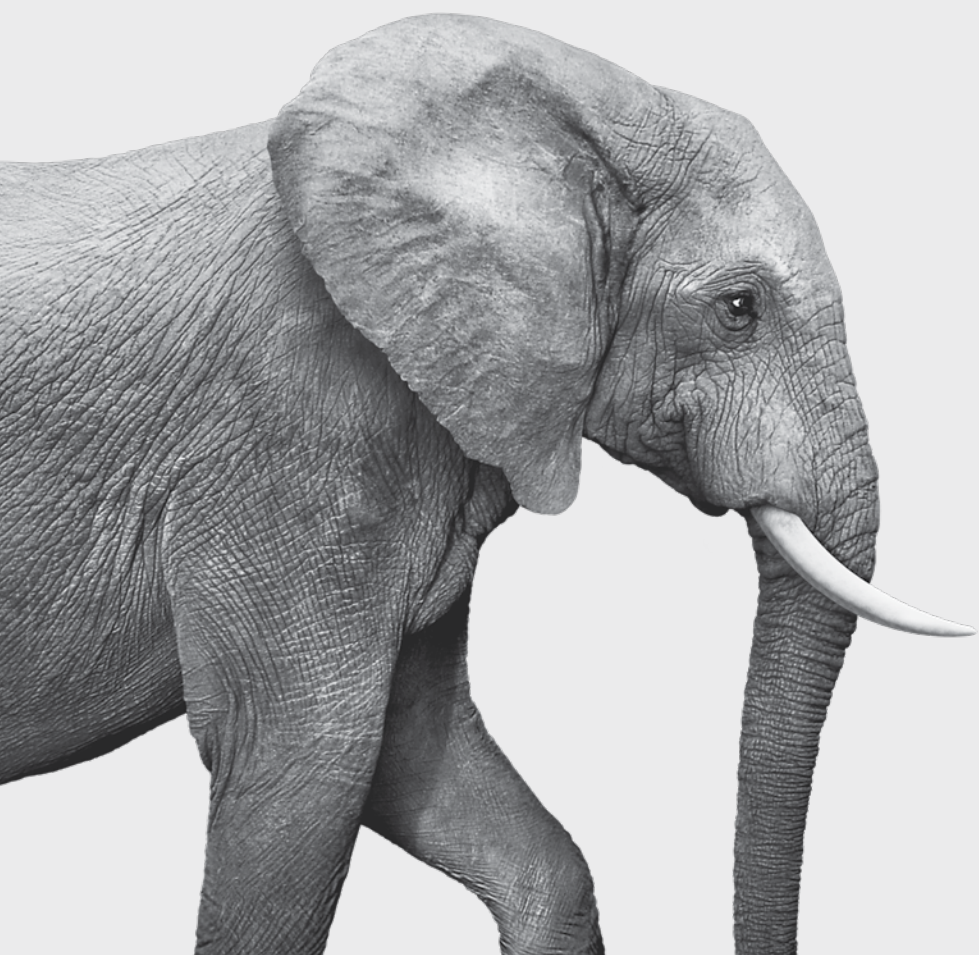
Précédent

Étape 5

Vous avez maintenant terminé l'activation de l'authentification multifactorielle du appel vocal et vous serez redirigé vers la page de configuration. Vous pouvez décider d'activer une autre méthode d'authentification ou cliquer sur **Terminer** pour continuer vers le Portail client.



Dorénavant, lorsque vous vous connecterez au Portail client, on pourrait vous demander de **fournir un code de sécurité unique**, qui vous sera envoyé par appel vocal.



F51-405(22-11)

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

Investia Services financiers inc. est une filiale à part entière de l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.**, une société d'assurance de personnes qui exerce ses activités sous le nom commercial de iA Groupe financier.

investia.ca